

SPLOŠNI POGOJI IN DOLOČILA UPORABE IN PRODAJE STORITEV CONNECT PLUS

UVODNA IZJAVA

Ker:

- PONUDBNIK nudi vrsto storitev na svojih VOZILIH, kot je opredeljeno tukaj, v zvezi s tovarniško vgrajeno NAPRAVO v VOZILU
- Ponujene storitve v zvezi z NAPRAVO so naslednje:
 - Storitve Connect One: to so storitve, ki so na voljo samodejno in brez dodatnih stroškov od trenutka dostave VOZILA od trgovca, od katerih se pri nekaterih lahko zahteva aktivacija s strani stranke ali uporabnika (kot je ustrezno);
 - Storitve Connect Plus: to so dodatne storitve, kadar so na voljo, za katere se zahteva dodatna naročnina in aktivacija s strani stranke ali uporabnika (kot je ustrezno) po sprejemu in, kjer je ustrezno, plačilo
 - Storitve Connect Premium: to so dodatne storitve, kadar so na voljo, za katere se zahteva dodatna naročnina, ki jo lahko po izbiri aktivira stranka ali uporabnik (kot je ustrezno) po sprejemu in plačilu.
- Ti SPLOŠNI POGOJI IN DOLOČILA se nanašajo izključno na storitve Connect Plus, v nadaljevanju zaradi poenostavitve imenovane „STORITVE“;
- Za podroben opis storitev Connect One glejte posamezne splošne pogoje uporabe in prodaje, ki so vključeni v pogodbo o nakupu VOZILA in objavljeni na SPLETNI STRANI.
- Za podroben opis storitev Connect Premium, če so na voljo, in njihovo aktivacijo po nakupu glejte ustrezne splošne pogoje uporabe in prodaje na SPLETNI STRANI.

Za prejetje storitev morate te SPLOŠNE POGOJE IN DOLOČILA elektronsko podpisati na SPLETNI STRANI ali v MOBILNI APLIKACIJI.

NAROČNIK razume in sprejema, da so STORITVE vezane na VOZILO.

Prenos NAPRAVE in STORITEV v drugo vozilo, razen v VOZILO, za katerega so podpisani ti SPLOŠNI POGOJI IN DOLOČILA, ni dovoljen.

Ključni elementi STORITEV so določeni v Dodatku I.

Te STORITVE imajo naslednje lastnosti:

- trajanje: kot je določeno za OBDOBJE STORITVE, kjer je primerno, po PRESKUSNEM OBDOBJU, ki se začne na datum začetka garancije;

- STORITVE se lahko spremenijo v skladu z novimi tehničnimi in/ali regulativnimi zahtevami, kot je določeno v členu 4.2;

NAROČNIK mora natančno prebrati tudi Dodatek I, ki vsebuje točke pozornosti, parametre in morebitne omejitve STORITEV.

Razume se, da ti SPLOŠNI POGOJI IN DOLOČILA predstavljajo sklop pravil, ki jih morajo upoštevati vsi NAROČNIKI, ki morajo zagotoviti tudi, da so drugi UPORABNIKI o njih obveščeni in jih ustrezno upoštevajo.

Nekatere storitve, opisane v Dodatku I, bodo morda na voljo šele kasneje v letu 2024 ali pozneje. To bo odvisno od znamke in modela vozila/tipa motorja ter ozemeljske razpoložljivosti. STRANKA je pozvana, da preveri svojo dejansko razpoložljivost in ustreznost svojega vozila na SPLETNI STRANI

1. OPREDELITVE POJMOV

- „ZNAMKA“ pomeni Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall ali Opel (kot je ustrezno).

- „POGODBA“ pomeni strinjanje in sprejetje teh SPLOŠNIH POGOJEV IN DOLOČIL s strani NAROČNIKA;

- „MOBILNA APLIKACIJA“: pomeni aplikacijo za pametne telefone, pametne ure, na katerih lahko NAROČNIK uporablja STORITVE in nastavlja povezane konfiguracije;

„OPERATIVNI CENTER“ pomeni operativno nadzorni center IZVAJALCA STORITEV, prek katerega so NAROČNIKU (ali UPORABNIKOM VOZILA) zagotovljene storitve pomoči v primeru nesreče in/ali storitve pomoči na cesti.

- „SPLOŠNI POGOJI“: nanašajo se na te Splošne pogoje in določila za uporabo in prodajo STORITEV.

- „NAPRAVA“ pomeni računalniško podprto napravo,

- ki je nameščena na VOZILU, ki omogoča uporabo STORITEV – med drugim vključno s telekomunikacijskim sistemom, zasloni na dotik ali katero koli opremo za povezovanje, ki je potrebna za uporabo STORITEV;

- ki jo NAROČNIK kupi skupaj z VOZILOM;

- ki je zasnovana za pridobivanje podatkov in informacij o VOZILU, med drugim vključno z njegovo lokacijo, hitrost, smerjo vožnje, prevoženo razdaljo in drugimi diagnostičnimi podatki;

„PONUDBNIK“: to je bodisi (i) družba STELLANTIS EUROPE S.p.A., s sedežem v Torinu, Corso Giovanni Agnelli 200, poštna številka 10135, davčna številka in številka za DDV 7973780013, v celoti vplačanim delniškim kapitalom v višini: 850.000.000 EUR, registriranim v Ekonomskem in administrativnem registru (R.E.A.) v Torinu pod št. 07973780013, za znamke Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep in Abarth, ali (ii) Stellantis Auto S.A.S *Société par actions simplifiée* s kapitalom v višini 300.176.800 EUR, registriranim v Obrtno-poslovnem registru Versailles pod številko 542 065 479, s sedežem na naslovu 2 à 10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Francija, za znamke Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall in Opel. Družbi Stellantis Europe S.p.A in Stellantis Auto S.A.S. obvladuje družba Stellantis N.V. PONUDBNIK STORITEV v skladu s temi SPLOŠNIMI POGOJI IN DOLOČILI je določen v Dodatku I za ustrezno znamko.

- „IZVAJALEC STORITEV“: pomeni vsako osebo ali subjekt, ki zagotavlja kakršno koli storitev, opremo ali strukturo, povezano s STORITVAMI.

- „TATVINA“: pomeni kaznivo dejanje, ki ga stori tisti, ki ukrade ali brez dovoljenja vzame lastnino druge osebe v smislu ustreznih veljavnih zakonov;

- „ROP“: pomeni kaznivo dejanje, določeno v ustreznih veljavnih zakonodajih, ki ga zagreši tisti, ki ukrade lastnino osebe, in tik pred ali med takšnim dejanjem, in za doseg tega dejanja, uporabi silo nad katero koli osebo ali želi katero koli osebo ustrahovati, da bi bila takrat in tam izpostavljena sili.

- „LOKACIJA VOZILA“: to je funkcija NAPRAVE, ki ob vklopu omogoča določitev položaja VOZILA (geolokacija).

„OPERATIVNI SISTEM“: to je računalniški sistem, povezan z NAPRAVO, prek katerega se izvajajo STORITVE.

- „STORITVE(-E)“: pomeni storitve Connect Plus, ki so podrobneje opisane v teh SPLOŠNIH POGOJIH IN DOLOČILIH v Dodatku I;

„OPIS STORITEV“: to je opis storitev, določenih v Dodatku I;

- „SIM KARTICA“: pomeni naročniško kartico za telefonsko storitev, vstavljeno v NAPRAVO, ki se uporablja za prenos podatkov iz NAPRAVE v OPERACIJSKI SISTEM;

- „SPLETNA STRAN“: pomeni portal, dosegljiv prek internetnega naslova, navedenega v razdelku „Povezljivost“ na spletni strani, za vsako znamko VOZILA, na katerem lahko NAROČNIK elektronsko podpiše te SPLOŠNE POGOJE IN DOLOČILA, pridobi informacije o lastnostih in delovanju STORITEV ter njihovo razpoložljivost in pokritost glede na model in državo, v kateri je bilo VOZILO prodano.

- „NAROČNIK“ ali „STRANKA“: stranka, ki je podpisala te SPLOŠNE POGOJE IN DOLOČILA in uporablja STORITVE in je katera koli fizična oseba, ki v zvezi s temi SPLOŠNIMI POGOJI IN DOLOČILI deluje za namene zunaj okvira svoje trgovske, poslovne, obrtne ali poklicne dejavnosti, je tak

NAROČNIK v teh Splošnih pogojih in določilih imenovan „POTROŠNIK“.

- „PRESKUSNO OBDOBJE“ pomeni, če je primerno, časovno obdobje, v katerem NAROČNIK lahko preskusi STORITVE, kot je bolj opisano na SPLETNI STRANI, ki se začne na datum začetka garancije;

- „UPORABNIK“: pomeni voznika, ki uporablja VOZILO in povezane STORITVE, ki ni NAROČNIK

- „VOZILO“: to se nanaša na novo ali rabljeno vozilo ustrezne znamke, kot je navedeno v Dodatku I, in opremljeno z NAPRAVO.

- „ZAKONODAJA O VARSTVU PODATKOV“: za obdobja, v katerih velja, pomeni Splošno uredbo o varstvu podatkov ((EU) 2016/679) (GDPR) in vse nacionalne izvajalne zakone, predpise in sekundarno zakonodajo, kakor je bila občasno spremenjena ali posodobljena, in vse zakonodajne spremembe

- „OBDOBJE STORITVE“: pomeni obdobje, v katerem se zagotavljajo STORITVE. Obdobje storitve je lahko 1 mesec, 12 mesecev ali 24 mesecev ali kot je drugače navedeno na SPLETNI STRANI.

2. NAMEN

Namen teh SPLOŠNIH POGOJEV IN DOLOČIL je opredeliti in urediti razmerje z NAROČNIKOM, ki uporablja STORITVE

3. FUNKCIJE NAPRAVE IN ODDALJENO UPRAVLJANJE NAPRAVE

3.1. Omrežna komunikacijska povezava in razkritje podatkov

Po vgraditvi NAPRAVE v VOZILO se vzpostavi omrežna komunikacijska povezava med VOZILOM in ustreznim OPERATIVNIM SISTEMOM ter se vzdržuje za izvajanje potrebnih razkritih podatkov za zagotavljanje STORITEV. Takšna omrežna komunikacijska povezava omogoča, odvisno od vrste ponujenih storitev, prenos do OPERATIVNEGA SISTEMA, prek mobilnega omrežja (kjer to omogoča pokritost) določenih podatkov o VOZILU, med drugim vključno z naslednjim:

Stanje VOZILA ali diagnostični podatki, med drugim vključno s temperaturo motorja, tlakom olja, porabo goriva, kilometrino, trenutno napolnjenostjo akumulatorja, privzetimi kodami, dnevniki, težavami z vzdrževanjem.

„Alarmi“ VOZILA, kot so na primer, a ne izključno, prerezani akumulatorski kabli, odklopljen in/ali nenaopolnjen akumulator, premikanje VOZILA z odstranjenim ključem, obvestilo o domnevnih nesrečah. Uporaba VOZILA, kot je na primer, a ne izključno, položaj, prevožena razdalja, ure delovanja ali zaustavitve motorja VOZILA, hitrost, uporaba ADAS. Podatki, potrebni za STORITVE, kot so na primer, a ne izključno, navigacijske informacije, glasovne zahteve, sporočila.

Če STRANKA želi imeti nadzor nad razkritjem podatkov, se lahko kadar koli odloči za omejitev zadevnih razkritih podatkov, tako da spremeni ustrezne nastavitve zasebnosti za VOZILO. Način spreminjanja posameznih nastavitev zasebnosti je odvisen od opreme VOZILA. Za več informacij glejte uporabniški priročnik ali priročnik ali se obrnite na kontaktni center PONUDBNIKA.

Če se NAROČNIK odloči omejiti razkritje podatkov, zlasti razkritje geolokacijskih podatkov, kjer je to primerno, lahko to omeji zagotavljanje STORITEV.

Zaradi narave nove in razvijajoče se tehnologije, na katerih temeljijo STORITVE, STRANKAM IN UPORABNIKOM priporočamo, da med izvajanjem glasovnih ukazov ne izmenjujejo osebnih/zasebnih podatkov ali da ne prek funkcij glasovnih ukazov ne zastavljajo vprašanj

Nastavitve zasebnosti ne vplivajo na razkritja podatkov, ki so potrebna za vzpostavitev povezave, upravljanje naprave, STORITVE, ki so na voljo v skladu z določenimi zakoni in predpisi o homologaciji, posodobitve

programske in vdelane programske opreme ter upravljanje privzetih kod.

3.2 Uporaba podatkov – izboljšanje kakovosti izdelka
STRANKA potrjuje in se strinja, da se za izboljšanje kakovosti izdelkov, ki jih proizvaja PONUDNIK, podatki o vozilu (kot je opredeljeno v PRILOGI II) – razen geolokacije VOZILA – prenesejo PONUDNIKU za namene izogibanja anomalijam, analize agregiranih podatkov za izboljšanje izdelka ali ustvarjanje novih izdelkov. Dodatne informacije o tem in drugih namenih so opisane v „Politiki varovanja zasebnosti evropskih povezanih vozil“.

3.3. Oddaljeno upravljanje NAPRAVE in posodobitve
Brez poseganja v pogoj 12 spodaj bodo, kot sestavni del storitve, potrebno upravljanje naprave ter potrebne posodobitve programske in strojne programske opreme, povezane s programsko in strojno programsko opremo za STORITEV, izvajalo na daljavo, zlasti z uporabo brezžične tehnologije. Brezžična tehnologija pomeni vse komunikacije brez fizične omrežne povezave (npr. GSM 4G, WiFi).

V ta namen se po vsakem „vklopu“ vzpostavi varna radijska omrežna povezava med vozilom in strežnikom za upravljanje naprave, ko je na voljo mobilno telefonsko omrežje. Odvisno od opreme vozila, mora biti konfiguracija povezave nastavljena na „Povezano vozilo“, da se omogoči vzpostavitev radijske omrežne povezave.

Ne glede na veljavno naročnino na povezano storitev se bodo varnost izdelka na daljavo ali upravljanje naprav, povezanih z varnostjo izdelka, ter posodobitve programske in vdelane programske opreme izvajali, ko je obdelava potrebna za izpolnitev zakonske obveznosti, ki velja za posameznega proizvajalca VOZILA (npr. Veljavni predpisi o odgovornosti za proizvode, uredba o e-klicih) ali kadar je obdelava potrebna za zaščito ključnih interesov ustreznih uporabnikov vozil in potnikov.

Nastavitve zasebnosti ne vplivajo na vzpostavitev varne radijske omrežne povezave in s tem povezane oddaljene posodobitve; le-te se bodo načeloma izvedle ob zagonu vozila s strani uporabnika po prejemu ustreznega obvestila.

4. SPREJEM, AKTIVACIJA, SPREMEMBA IN IZVRŠEVANJE – EKONOMSKI VIDIKI

4.1.1 Sprejem SPLOŠNIH POGOJEV IN DOLOČIL
NAROČNIK z zahtevo po aktivaciji STORITEV in s sprejemom (tudi na spletu) teh SPLOŠNIH POGOJEV IN DOLOČIL potrjuje in sprejema vsebino teh SPLOŠNIH POGOJEV IN DOLOČIL. Uporaba NAPRAVE za uporabo STORITEV je pogojena s predhodnim strinjanjem NAROČNIKA s temi SPLOŠNIMI POGOJI IN DOLOČILI.

4.1.2 Aktivacija

Ob elektronskem podpisu teh SPLOŠNIH POGOJEV IN DOLOČIL na SPLETNI STRANI ali v MOBILNI APLIKACIJI, NAROČNIK za aktivacijo STORITEV posreduje svoje osebne podatke (vključno z, kjer je potrebno, veljavno številko kreditne/debetne kartice) in dokonča postopek registracije računa.

Po izpolnitvi drugih spodaj navedenih korakov se storitve aktivirajo, ko stranka uporabi VOZILO v načinu vožnje na območju, ki je pokrito z omrežjem GSM. Načeloma naj bi se storitve aktivirale do tretjega zagona VOZILA.

Da so STORITVE dejansko aktivirane se šteje, ko NAROČNIK kupi STORITVE iz razdelka „Povezljivost“ na SPLETNI STRANI ali v MOBILNI APLIKACIJI in, kadar je zahtevano, prejme potrjeno, da je bila cena storitev plačana.

V naslednjih odstavkih je podrobneje opisan postopek aktivacije glede na zadevno znamko.

Za Peugeot, Citroen, DS, Opel ali Vauxhall:

NAROČNIK mora dokončati postopek naročanja z aktiviranjem storitve, ki prav tako od NAROČNIKA zahteva, da uspešno dokončati postopek seznanjanja, kot je bolj opisano v Dodatku I.

Nekatere STORITVE lahko kot predpogoj zahtevajo dokončanje postopka seznanjanja, kot je navedeno v Dodatku I.

Za Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth

Postopek registracije računa zahteva, da STRANKA svoj račun stranke poveže z VOZILOM, kar lahko stori tudi na spletni strani prek povezave v pozdravnem e-poštnem sporočilu, ki ga pošlje PONUDNIK, ko je VOZILO povezano s STRANKO.

Po zaključku registracije računa in povezovanju računa z VOZILOM bo NAROČNIK morda moral dokončati nadaljnje korake za aktivacijo STORITEV, kot je bolj opisano v Dodatku I. Po dokončanju registracije računa lahko NAROČNIK uporablja svoje poverilnice (tj. e-pošto in geslo) za dostop do MOBILNE APLIKACIJE in osebnega dela SPLETNE STRANI ter ogled podatkov o VOZILU in uporabo drugih funkcij, ki so na voljo.

STORITVE bodo aktivirane po dokončanju postopka nakupa, v vsakem primeru pa najkasneje v 15 minutah po zaključku nakupa.

Informacije o načinih plačila storitev in ustreznih plačilnih sredstvih, ki jih nudi PONUDNIK, so na voljo na SPLETNI STRANI.

Za več informacij o postopku aktivacije storitve je na spletni strani je na voljo razdelek s pogostimi vprašanji. Če NAROČNIK ne more aktivirati STORITVE, se mora obrniti na ustrezno službo za pomoč strankam.

Ko se NAROČNIK naroči in aktivira storitev v skladu z zgornjimi odstavki, se med PONUDNIKOM in NAROČNIKOM sklene pogodba

V primeru, da je na voljo PRESKUSNO OBDOBJE, bo NAROČNIK moral sprejeti (tudi elektronsko) te SPLOŠNE DOLOČILA IN POGOJE in bo morda moral v koraku registracije računa predložiti veljavno številko kreditne kartice, da bo lahko izkoristil PRESKUSNO OBDOBJE. Trajanje PRESKUSNEGA OBDOBJA se začne na datum začetka garancije.

Za več informacij o PRESKUSNEM OBDOBJU obiščite SPLETNO STRAN.

4.2. Spremembe SPLOŠNIH POGOJEV IN DOLOČIL

PONUDNIK ima pravico kadarkoli in občasno po lastni presoji spremeniti te SPLOŠNE POGOJE IN DOLOČILA. STRANKE so obveščene, da se lahko STORITVE spremenijo v primeru sprememb predpisov ali zakonodaje, ki to zahtevajo.

Vse spremembe, ki bistveno ne vplivajo na te SPLOŠNE POGOJE IN DOLOČILA (vključno z dodajanjem novih STORITEV), bodo objavljene na SPLETNI STRANI in bodo veljale od dneva objave.

Če sprememba bistveno vpliva na pravice STRANKE in/ali uporabo njenih osebnih podatkov v skladu s temi SPLOŠNIMI POGOJI IN DOLOČILI („pomembna sprememba“), kjer lahko PONUDNIK stopi v stik s STRANKO, poleg objave takšne pomembne spremembe na SPLETNI STRANI, PONUDNIK STRANKO obvesti o omenjeni pomembni spremembi po elektronski pošti (če je na voljo) ali na kateri koli drug način, ki je PONUDNIKU na voljo.

Če bi pomembna sprememba negativno vplivala na strankin dostop do STORITEV ali njihovo uporabo, razen če je tak negativen vpliv le majhen, ima STRANKA pravico do odpovedi teh SPLOŠNIH POGOJEV IN DOLOČIL brez kakršnih koli stroškov v 30 dneh po pomembni spremembi, tako da se obrne na PONUDNIKOVO podporno omrežje in/ali PONUDNIKOVO službo za pomoč strankam.

Določbe teh SPLOŠNIH POGOJEV IN DOLOČIL ter morebitne trenutno veljavne posodobitve so vedno dostopne na SPLETNI STRANI.

SPLOŠNI POGOJI IN DOLOČILA, objavljeni na SPLETNI STRANI, imajo prednost pred katero koli predhodno različico.

4.3. Izvrševanje

Te SPLOŠNE POGOJE IN DOLOČILA je mogoče izvrševati zoper NAROČNIKA od trenutka, ko NAROČNIK podpiše kupoprodajno pogodbo ali začne uporabljati STORITVE. Spremembe SPLOŠNIH POGOJEV IN DOLOČIL je mogoče izvrševati zoper STRANKO v primeru, da STRANKA po teh spremembah nadaljuje z uporabo STORITEV.

4.4. Ekonomski vidiki

NAROČNIK potrjuje in se izrecno strinja, da se lahko za njegov dostop in/ali dostop uporabnikov VOZILA do STORITEV zahteva:

- plačilo nadomestila, ki je določeno na SPLETNI STRANI za vsako OBDOBJE STORITVE
- uporabo lastnih mobilnih naprav (pametni telefon in/ali pametna ura) in da te storitve lahko zahtevajo uporabo naročnine in internetnih paketov za mobilne komunikacije, ki jih zagotavlja njegov lastni izvajalec mobilnih storitev; zato lahko ta okoliščina povzroči dodatne stroške, za katere PONUDNIK ni odgovoren. (Za nekatere znamke, kot je navedeno na SPLETNI STRANI, je cena STORITEV vključena v ceno VOZILA za začetno OBDOBJE STORITVE, po katerem bo potrebno plačilo za nadaljnja podaljšanja).

NAROČNIK potrjuje in izrecno sprejema, da PONUDNIK ne jamči za združljivost NAROČNIKOVEGA pametnega telefona in/ali pametne ure s STORITVAMI in ni odgovoren za morebitno nedelovanje teh STORITEV.

NAROČNIK si lahko v razdelku osebnega profila ogleda podatke o svoji pretekli zgodovini naročil za nakupe STORITEV (za vsako naročilo si lahko ogleda znesek in pripadajoči račun oz. potrdilo). NAROČNIK je odgovoren za točnost in resničnost vnesenih podatkov, ki jih lahko samostojno spreminja.

V primeru zahteve za spremembo davčne številke/številke za DDV je spremembo mogoče izvesti samo tako, da se obrnete na PONUDNIKOVO službo za pomoč strankam.

5. PRAVICA DO ODSTOPA/PREKLICA – VRAČILA

5.1 Pravica potrošnika do odstopa

POTROŠNIK ima pravico do odstopa od POGODBE o opravljanju STORITEV brez pogodbenih kazni v odstopnem roku 14 (štirinajst) dni od dneva podpisa teh SPLOŠNIH POGOJEV IN DOLOČIL ali sklenitve POGODBE. V tem primeru bo dostop do STORITEV takoj prekinjen. Če je POTROŠNIK plačal stroške STORITEV ob aktivaciji, POTROŠNIK ni upravičen do povračila teh stroškov za obdobje, ko je POTROŠNIK prejemal STORITVE, preden je POTROŠNIK uveljavil svojo pravico do odstopa od POGODBE.

PONUDNIK bo POTROŠNIKU vrnil kupnino v najkrajšem možnem času. Vračilo bo PONUDNIK obdelal na način, ki je bil uporabljen za plačilo. PONUDNIK za vračilo ne bo zaračunal provizije.

V primeru, da je začetno STORITVENO OBDOBJE vključeno v ceno vozila, ima POTROŠNIK pravico do odstopa od POGODBE o opravljanju STORITEV brez pogodbenih kazni v odstopnem roku 14 (štirinajst) dni od dneva podpisa teh SPLOŠNIH POGOJEV IN DOLOČIL ali sklenitve POGODBE. V takem primeru bo dostop do STORITEV takoj prekinjena in zgoraj opisana politika vračila ne bo veljala.

Brez poseganja v zgoraj navedeno ima NAROČNIK še vedno možnost kadarkoli odstopiti od POGODBE. Če storitev prekličete pred iztekom OBDOBJA STORITVE, lahko STORITVE uporabljate do konca OBDOBJA STORITVE.

5.2 Vračila

Razen v zvezi s pravicami do odstopa od pogodbe za POTROŠNIKE v skladu z veljavno zakonodajo, v skladu s členom 5.1 zgoraj, če NAROČNIK prekliče STORITVE pred koncem OBDOBJA STORITVE, povračilo ali vračilo plačil ne bo izvedeno.

6. PREDPOGOJI – POGOJI ZA PRAVILNO DELOVANJE NAPRAVE IN OMEJITEV ODGOVORNOSTI – OZEMELJSKA DOSTOPNOST

6.1 Predpogoji

STRANKA lahko uporablja ponujene STORITVE v skladu z naslednjimi predpogoji:

- VOZILO mora biti opremljeno z NAPRAVO;
- NAROČNIK teh SPLOŠNIH POGOJEV IN DOLOČIL mora biti poslovno sposoben;
- po potrebi se PONUDNIK posreduje veljavna številka kreditne/debetne kartice;
- kjer je zahtevano, je potrebno prenesti MOBILNO APLIKACIJO

STRANKA na podlagi teh SPLOŠNIH POGOJEV IN DOLOČIL potrjuje, da so STORITVE zagotovljene za uporabo v VOZILU in potrjuje, da ima dovolj tehničnega znanja za dostop in uporabo STORITEV.

S PODPISOM TEH SPLOŠNIH POGOJEV IN DOLOČIL, STRANKA RAZUME, DA BODO GEOLOKACIJSKI PODATKI VOZILA OBDELANI IN ELEKTRONSKO POSLANI V OPERACIJSKI SISTEM, KO JE TO POTREBNO ZA OMOGOČENJE ZAGOTAVLJANJA STORITEV V SKLADU Z DOLOČBAMI OBVESTILA O VAROVANJU ZASEBNOSTI.

6.1.1 Podatkovna povezljivost

Podatkovna povezava med NAPRAVO in OPERACIJSKIM SISTEMOM se vzpostavi preko SIM kartice, ki je nameščena v NAPRAVI.

Povezljivost je aktivna samo v državah, ki so navedene na SPLETNEM STRANI, razen kjer je drugače navedeno v opisu storitev

6.2 Pogoji za pravilno delovanje NAPRAVE in omejitev odgovornosti

STRANKA potrjuje, da sta pravilna namestitvev in aktivacija NAPRAVE bistvena pogoja za opravljanje STORITEV. Vgradnjo in aktivacijo NAPRAVE izvede PONUDNIK. STRANKA potrjuje, da NAPRAVA ne predstavlja nobenega tveganja za zdravje ali varnost VOZILA in da je ne bo spreminjala na noben način.

Vsako vgradnjo, demontažo, zamenjavo, popravilo, vzdrževanje ali drug poseg na NAPRAVI v garancijskem obdobju, odobrenim za VOZILO, mora opraviti pooblaščen monter ponudnika, s katerim lahko STRANKA stopi v stik prek Ponudnikove službe za pomoč strankam.

V takem primeru bo STRANKA v primeru nepravilnega delovanja ali okvare NAPRAVE poskrbela za prevoz VOZILA v dostavni center, kjer je bilo VOZILO prevzeto, ali v drug center, ki ga je pooblastil ponudnik.

STRANKA se lahko za več informacij o kakršnih koli posegih, ki bi jih lahko zahtevala NAPRAVA, obrne na službo za pomoč strankam.

PONUDNIK bo lahko STORITVE zagotovil pod pogojem, da:

- je vzpostavljeno omrežje GPS deluje in da pravilno deluje;
- so vzpostavljene mobilno omrežje in fiksne telefonske linije ter da delujejo pravilno;
- je posodobljena je baza zemljevidov celotnega državnega in evropskega ozemlja. Posodobitev stanja zemljevidov je na voljo v MOBILNI APLIKACIJI in na SPLETNI STRANI.

V primeru:

I. neobstoja zemljevidov;

II. nezadostne pokritosti signala GPS in/ali signala mobilnega omrežja (če je na voljo) in/ali nedosegljivosti omrežja;

III. če se VOZILO nahaja na območju, ki ga telefonski operater ne pokriva;

IV. če se VOZILO nahaja v državi, kjer zagotavljanje STORITEV ni na voljo; oz.

V. motenj STORITEV, ki so posledica kratkotrajnih ozkih grl v smislu zmogljivosti zaradi koničnih obremenitev STORITEV ali motenj na področju telekomunikacijskih sistemov tretjih oseb;

delovanje STORITEV ni zagotovljeno, za kar se razume, da se PONUDNIK se odzove vse odgovornosti.

STRANKA potrjuje, da ima PONUDNIK pravico do začasne prekinitve STORITEV zaradi vzdrževanja ali izboljšav omrežja ali sistema ali v primeru prezasedenosti omrežja ali zaradi varnosti in skladnosti s predpisi ali po pritožbi zaradi KRAJE VOZILA s strani STRANKE ali na zahtevo pristojnih organov. Razume in soglaša, da PONUDNIK STRANKI ne bo dolžan plačati odškodnine ali povračila v zgoraj navedenih primerih začasne ustavitve ali prekinitve.

6.3. Ozemeljska dostopnost STORITEV

STRANKA potrjuje, da so od tega trenutka dalje STORITVE na voljo v državah, navedenih na seznamu na SPLETNI STRANI, v skladu z določbami teh SPLOŠNIH POGOJEV. PONUDNIK ne opravlja STORITEV zunaj teh držav in zato v takih primerih ne prevzema nobene odgovornosti do STRANKE in/ali uporabnikov VOZILA v zvezi s STORITVAMI.

Za vse informacije v zvezi z razpoložljivostjo in aktiviranjem STORITEV obiščite SPLETNO STRAN, razen če je to še podrobno opisano v Opisu storitev.

7. ODGOVORNOSTI NAROČNIKA

7.1 Splošne odgovornosti

Vsak naročnik je pravno odgovoren za svojo povezavo z NAPRAVO.

Na splošno se STRANKA zavezuje, da bo spoštovala veljavne predpise v zvezi z:

- varstvom osebnih podatkov;

- zaupnostjo korespondence in prepovedjo prestrezanja internetnih komunikacij.

NAROČNIK se ob uporabi STORITEV zavezuje, da:

- ne bo izvajal nobene oblike kršitve, ponarejanja ali piratstva zoper pravice drugih in varnosti oseb, še posebej pa ne bo nikogar obrekoval, nadlegoval, zalezoval ali mu grozil;

- bo sprejel vse potrebne varnostne ukrepe v zvezi s svojimi napravami, da prepreči in se izogne prenosu virusov ali katere koli druge vrste programa ali kode, ki je lahko nevarna ali uničujoča;

- bo svojo kodo za dostop/geslo hranil strogo zasebno;

- da namerno ne bo izvajal dejanj, zaradi katerih bi prikril svojo pravo identiteto;

- ne bo spreminjal, prilagajal ali dostopal do informacij, ki pripadajo drugi stranki; oz.

- ne bo prekinjal ali motil običajnega delovanja PONUDNIKOVEGA omrežja ali katerega koli sistema, povezanega s prej omenjenim omrežjem.

STRANKA potrjuje, da je v celoti obveščena o nezanesljivosti interneta in še posebej o dejstvu, da ni zagotovljene varnosti pri prenosu in sprejemanju podatkov ter pri delovanju omrežja.

STRANKA potrjuje, da je bila obveščena, da ni mogoče zagotoviti celovitosti, pristnosti in zaupnosti informacij, datotek in vseh vrst podatkov, izmenjanih na internetu za uporabo STORITEV.

STRANKA se mora vzdržati vsakršne goljufive, nezakonite ali pretirane uporabe STORITEV, kot je hoten ali nehoten zastoj strežnikov, ki bi lahko prekinila razpoložljivost strežnikov ali omrežja PONUDNIKA.

STRANKA je edina oseba, ki je odgovorna za morebitno neposredno ali posredno materialno ali nematerialno škodo, povzročeno tretjim osebam z uporabo STORITEV.

7.2. Posodabljanje računa

NAROČNIK potrjuje in sprejema, da je pravilno zagotavljanje STORITEV podrejeno registraciji osebnega računa na SPLETNEM STRANI in/ali v mobilni aplikaciji ter vsem drugim spodaj navedenim zahtevam. NAROČNIK se zavezuje, da bo svoj osebni račun in z njim povezane podatke redno posodabljal.

7.3. Geslo/uporabniško ime/telefonski stiki

NAROČNIK je v celoti odgovoren za varovanje svojega gesla in uporabniškega imena. Vsakdo, ki pozna NAROČNIKOVO geslo in uporabniško ime, lahko dostopa

do STORITEV; PONUDNIK in IZVAJALCI STORITEV niso odgovorni za NAROČNIKOVO uporabo njegovega gesla ali uporabniškega imena ali kakršne koli druge informacije, s katerimi je mogoča identifikacija računa, z namenom zahtevanja storitve za VOZILO.

Kjer je to primerno, se lahko od NAROČNIKA zahteva, da posreduje telefonsko številko, na lastne stroške in odgovornost ter v vsakem primeru v skladu z ZAKONODAJO O VARSTVU PODATKOV, da se omogoči zagotavljanje STORITEV.

NAROČNIK se zavezuje, da bo PONUDNIKA obveščal o potrebnih podatkih iz Priloge 1 in da bo PONUDNIKA nemudoma obvestil o spremembi telefonske številke. NAROČNIK PONUDNIKA zavaruje pred kakršno koli škodo, ki bi jo PONUDNIK utrpel zaradi neizpolnjevanja obveznosti NAROČNIKA iz pogoja 7.3.

8. OBVEZNOSTI NAROČNIKA

8.1. Splošna načela: pravilna uporaba NAPRAVE in STORITEV

STRANKA lahko uporablja NAPRAVO in STORITVE v dobri veri in v skladu s temi SPLOŠNIMI POGOJI IN DOLOČILI ter veljavnimi zakoni in predpisi, zlasti zakoni v zvezi z intelektualno in industrijsko lastnino, IT, upravljanjem datotek in varstvom osebnih podatkov. STRANKA:

- ne sme preusmerjati uporabe NAPRAVE iz komercialnih razlogov ali za prodajo izdelkov in/ali STORITEV;

- NAPRAVE ne sme uporabljati za škodovanje drugim ali za namene, ki so v nasprotju z javnim redom ali moralo ali ki kršijo pravice tretjih oseb;

- ne sme storiti nobenega dejanja, ki krši avtorske pravice, ali reproducirati, prenašati, predstavljati, spreminjati celotne ali dela NAPRAVE ali uporabljati „robota“ ali „kopirnika“ spletne strani;

- ne sme dostopati do NAPRAVE in/ali vanjo posegati,

- ne sme ovirati ali spreminjati funkcionalnosti NAPRAVE ali zavreči ali spreminjati podatkov, ki jih vsebuje;

- ne sme motiti običajnega delovanja NAPRAVE, niti ne vnašati virusov ali katere koli druge tehnologije, ki škoduje aplikaciji ali povezanim STORITVAM.

STRANKA ne sme NAPRAVE spreminjati, vanjo posegati, jo odstraniti in/ali ogroziti njeno funkcionalnosti. STRANKA potrjuje, da vsakršen poseg ali odstranitev NAPRAVE ogroža možnost zagotavljanja STORITEV. PONUDNIK zato ne prevzema nikakršne odgovornosti za neuspešno zagotavljanje STORITEV, ki je posledica nedovoljenega poseganja v NAPRAVO ali njene odstranitve.

PONUDNIK si pridržuje pravico, da vsak nepooblaščen dostop ali poseganje v NAPRAVO obravnava kot nezakonito dejavnost in o tem obvesti ustrezne organe.

- STRANKA ne sme storiti nobenega dejanja, ki bi lahko ogrozilo informacijsko varnost PONUDNIKA in IZVAJALCA STORITEV ali same STRANKE, prav tako ne sme posegati v ali prekinjati rednega delovanja SPLETNE STRANI.

PONUDNIK si pridržuje pravico, da vsaki STRANKI, ki krši te SPLOŠNE POGOJE IN DOLOČILA začasno prekrine uporabo NAPRAVE in da vse potrebne informacije posreduje pristojnim organom.

STRANKA se zavezuje, da nobene od STORITEV ne bo uporabljala v goljufive, nedovoljene ali nezakonite namene oz. v nobenem primeru za namene, ki niso v skladu z določbami teh SPLOŠNIH POGOJEV IN DOLOČIL. STRANKA se zavezuje, da STORITEV ne bo uporabljala ali upravljala neustrezno na način, ki bi škodoval komercialnemu poslovanju, storitvam, ugledu, zaposlenim ali zmogljivostim PONUDNIK ali IZVAJALEC STORITEV. Stranka zato potrjuje in se izrecno strinja, da je odgovorna za vsak znesek, ki ga drugi zahtevajo od PONUDNIKA, ter vse stroške, ki v celoti ali delno izhajajo iz takšne nepravilne uporabe ali njegovih lastnih dejanj. STRANKA zato potrjuje in se izrecno strinja, da ne more preprodajati, kopirati, shranjevati, reproducirati, razdeljevati, spreminjati, razstavljati, objavljati, izvajati, prenašati, razširjati ali ustvarjati izpeljanih del iz vsebin, prejetih prek STORITEV, in ne more vsebin, prejetih prek STORITEV, uporabljati v komercialne namene. Nekatere informacije, prejete prek STORITEV, pripadajo

PONUĐNIKU, IZVAJALCEM STORITEV ali drugim tretjim osebam, ki zagotavljajo STORITVE prek PONUĐNIKA. Take informacije lahko spadajo v okvir ene ali več avtorskih pravic, komercialnih znamk, storitvenih znamk, patentov ali druge pravne zaščite. STRANKA se zavezuje, da ne bo uporabljala in/ali kopirala vsebin, ki jih prejme prek STORITEV, razen če to izrecno odobri PONUĐNIK ali IZVAJALEC STORITEV.

STRANKA se v zvezi z zagotavljanjem STORITEV zavezuje, da bo PONUĐNIKA nemudoma obvestila o kakršni koli spremembi telefonskih števil in/ali elektronske pošte in/ali naslovov, s čimer se PONUĐNIKA razbremeni morebitnih škodljivih posledic, ki bi jih STRANKA lahko utrpela, če tega ne bi storil.

STRANKA in vsak UPORABNIK mora biti polnoleten in z uporabo STORITEV potrjuje, da je kompetenten in ima vsa potrebna sredstva za dostop in uporabo STORITEV.

STRANKA je v celoti odgovorna za svojo uporabo NAPRAVE, z njo povezanih STORITEV in podatkov, ki jih je posredovala.

8.2. Drugi uporabniki ali potniki v VOZILU

STRANKA JE IZKLUČNO ODGOVORNA ZA KAKRŠNO KOLI UPORABO STORITEV V VOZILU, TUDI ČE JIH UPORABLJAJO DRUGI IN TUDI ČE UPORABA NI POOBLAŠČENA. STRANKA JE IZKLUČNO ODGOVORNA ZA STORITVE, KI JIH ZAHTEVA SAMA ALI VSAK, KI UPORABLJA NJENO VOZILO ALI DOSTOPA DO STORITEV PREK NJE. STRANKA se zato zavezuje, da bo vse uporabnike in potnike v svojem VOZILU obvestila o STORITVAH in sistemskih funkcijah ter omejitvah, kot tudi o določilih teh SPLOŠNIH POGOJEV IN DOLOČIL, vključno s priloženim OBVESTILOM O VAROVANJU ZASEBNOSTI.

IZVAJALCU STORITEV ali PONUĐNIKU ni mogoče pripisati nobene odgovornosti glede načina, na katerega STRANKA in/ali UPORABNIK uporablja VOZILO.

Če STRANKA in/ali UPORABNIK njegovega/njenega VOZILA uporablja STORITVE za povzročitev kaznivega dejanja ali druge neprimerne namene, je STRANKA odgovorna za vsako škodo, ki bi nastala PONUĐNIKU zaradi take uporabe.

8.3. Skladnost s predpisi o varnosti v cestnem prometu
Skladnost s predpisi o varnosti v cestnem prometu je prednostnega pomena in PONUĐNIK ni odgovoren za kakršne koli kršitve, storjene pri uporabi VOZILA, vključno s kršitvami, storjenimi v zvezi z vsemi veljavnimi predpisi ali cestnoprometnim zakonikom.

9. TRAJANJE, PODALŽANJE IN PRENEHANJE UPORABE STORITEV

9.1.1 Trajanje

V skladu s členom 9.1.3 spodaj je trajanje OBDOBJA STORITEV za povezljivost navedeno na SPLETNI STRANI ter temelji ceni in obdobju trajanja, ki ga NAROČNIK izbere ob nakupu in naročanju na STORITVE.

Razpoložljivost STORITEV ne more biti trajno zagotovljena zaradi morebitnega prihodnjega tehničnega razvoja (vključno, vendar ne omejeno na: pametne telefone, operacijske sisteme, razpoložljivost omrežja, zastarelost tehničnega okolja ...). Posledično bodo STORITVE delovale, dokler tehnologije, ki se uporabljajo za zagotavljanje STORITEV, ne bodo zastarele v primerjavi s tehnologijo, ki se običajno uporablja na trgu.

9.1.2 Obnova

Razen če je PONUĐNIK iz kakršnega koli razloga prekinil STORITVE ali je NAROČNIK odstopil od POGODBE v skladu s členom 5.1 ali jo prekinil pred koncem PRESKUSNEGA OBDOBJA ali vsakega OBDOBJA STORITVE, bodo STORITVE samodejno podaljšane za nadaljnje OBDOBJE STORITVE.

NAROČNIK mora celotno OBDOBJE STORITVE vzdrževati veljaven način plačevanja, ki ga lahko kadar koli spremeni z dostopom do svojega zasebnega dela profila.

Če ne boste zagotovili veljavnega plačilnega sredstva, bo storitev nemogoče obnoviti in bo ob poteku onemogočena.

NAROČNIK lahko samodejno podaljšanje kadar koli onemogoči z dostopom do zasebnega dela profila v razdelku Povezljivost na SPLETNI STRANI.

V primeru onemogočenja samodejnega podaljšanja za STORITVE lahko NAROČNIK nadaljuje z uporabo funkcij do izteka OBDOBJA STORITVE.

V primeru onemogočenja storitev pred iztekom OBDOBJA STORITVE, jih lahko NAROČNIK ponovno aktivira kadar koli pred prvotnim datumom poteka brez dodatnih stroškov.

Če je OBDOBJE storitve poteklo ali po postopku, opisanem v členu 9.5 spodaj, mora NAROČNIK za ponovno aktiviranje storitve znova kupiti storitev in na novo podpisati te SPLOŠNE POGOJE IN DOLOČILA.

V primeru samodejnega podaljšanja veljajo ti Splošni pogoji in določila storitve za celotno trajanje obnovljene STORITVE.

Po izteku ustreznega obdobja STORITVE, brez samodejnega podaljšanja, ti SPLOŠNI POGOJI IN DOLOČILA STORITVE samodejno prenehajo veljati, ne da bi bilo o tem potrebno NAROČNIKU ali PONUĐNIKU poslati kakršno koli obvestilo.

Podaljšanje SPLOŠNIH POGOJEV IN DOLOČIL STORITVE bo veljalo za OBDOBJE STORITVE, ki ga NAROČNIK izbere med razpoložljivimi možnostmi in na podlagi cen ter po postopkih, objavljenih na SPLETNI STRANI. Po koncu PRESKUSNEGA OBDOBJA bodo STORITVE samodejno podaljšane za najkrajše razpoložljivo OBDOBJE STORITVE.

9.2 Samodejna prekinitve in odstop PONUĐNIKA

Storitve se samodejno prekinajo, če komunikacijska omrežja, ki se uporabljajo za njihovo dostavo, niso več na voljo ali so močno zasičena zaradi izklopa omrežja 2G in/ali 3G in/ali 4G, o čemer odločijo telekomunikacijski operaterji. Preverite SPLETNO STRAN in se obrnite na službo za pomoč uporabnikom, da preverite, ali bo takšen izklop omrežja vplival na vaš model VOZILA. Informacije o prekinitvi bodo na voljo na spletnih straneh znamk vsaj 30 dni pred koncem storitve. Storitve se samodejno prekinajo v primeru razreza/uničenja vozila ali plačila odškodnine stranki s strani njene zavarovalnice po kraji vozila. V primeru razreza/uničenja/kraje vozila mora stranka o takem dogodku nemudoma obvestiti PONUĐNIKA v skladu s členom 9.3 spodaj in PONUĐNIKU posredovati potrebna dokazila (kopija potrdila o razrezu/uničenju ali odškodnina od zavarovalnice). PONUĐNIK si pridržuje pravico do odstopa od STORITEV in zato prekinje vse ali del teh SPLOŠNIH POGOJEV IN DOLOČIL, če tehnologija, uporabljena za zagotavljanje ustreznih STORITEV, postane zastarela v primerjavi s tehnologijo, ki se običajno uporablja na trgu. PONUĐNIK bo STRANKO o tem dovolj zgodaj obvestil v skladu z veljavno zakonodajo.

9.3 PONUĐNIKOVA pravica do prekinitve

PONUĐNIK ima pravico nemudoma prekiniti STORITVE, če STRANKA krši katerikoli del teh SPLOŠNIH POGOJEV IN DOLOČIL oz. uporablja STORITVE za nezakonite ali neprimerne namene. Nepravilna uporaba vključuje, vendar ni omejena na tiste, ki so določene v pogoju 8 zgoraj, zlasti poseganje v NAPRAVO in/ali njeno odstranitev iz VOZILA brez odobritve PONUĐNIKA. V zgoraj navedenih primerih odpovedi PONUĐNIK STRANKI ne bo dolžan plačati odškodnine ali povračila iz tega člena 9.3.

9.4 Pravice NAROČNIKA do prekinitve

NAROČNIK lahko kadar koli izrazi svojo željo, da STORITVE po PRESKUSNEM OBDOBJU ali OBDOBJU

STORITVE ne bo podaljšal, tako da (i) prekliče številko kreditne kartice ali (ii) onemogoči samodejno podaljšanje z dostopom do svojega zasebnega dela profila v razdelku Povezljivost na SPLETNI STRANI. Če storitev prekličate pred iztekom PRESKUSNEGA OBDOBJA, lahko STORITVE uporabljate do konca OBDOBJA STORITVE. STRANKA bo o poteku obveščena 30 dni pred iztekom PRESKUSNEGA OBDOBJA ali OBDOBJA STORITVE.

Poleg tega lahko NAROČNIK nemudoma prekinje STORITVE tako, da obvesti službo za pomoč strankam/kontaktni center PONUĐNIKA.

V zgoraj navedenih primerih odpovedi PONUĐNIK STRANKI ne bo dolžan plačati odškodnine ali povračila iz tega člena 9.4

9.5 Prodaja VOZILA ali izguba lastništva nad VOZILOM – Obvestilo PONUĐNIKU in prekinitve s strani STRANKE

Če se STRANKA odloči za prodajo vozila, prekinitve najema/zakupa VOZILA ali v primeru kraje ali razreza/uničenja VOZILA, mora stranka:

- o tem nemudoma obvestiti PONUĐNIKA bodisi prek MOBILENE APLIKACIJE/SPLETNE STRANI/tako, da stopi v stik z PONUĐNIKOVIM PODPORNIM OMREŽJEM in/ali PONUĐNIKOVO službo za pomoč strankam/kontaktnim centrom;
 - nemudoma prekiniti STORITVE bodisi prek APLIKACIJE/SPLETNE STRANI tako, da stopi v stik z PONUĐNIKOVIM PODPORNIM OMREŽJEM in/ali PONUĐNIKOVO službo za pomoč strankam/kontaktnim centrom; in
 - zagotoviti, da njegov/njen račun ni več povezan z VOZILOM, tako da stopi v stik z PONUĐNIKOVIM PODPORNIM OMREŽJEM in/ali službo za pomoč strankam/kontaktni center PONUĐNIKA.
- V primeru prodaje ali prenosa VOZILA – iz kateregakoli razloga – na tretjo osebo, STRANKA:
- zagotovi, da se izbrisejo vsi osebni podatki, shranjeni v VOZILU; in
 - je dolžna novega lastnika ali imetnika VOZILA izrecno obvestiti o obstoju zgoraj navedenih STORITEV.

V zgoraj navedenem primeru odpovedi PONUĐNIK STRANKI ne bo dolžan plačati odškodnine ali povračila iz tega člena 9.5

Novi lastnik VOZILA bo lahko STORITVE uporabljal po novem naročilu na te SPLOŠNE POGOJE IN DOLOČILA ter bo lahko izbral trajanje STORITEV med OBDOBJI STORITVE, ki jih predlaga PONUĐNIK.

Če STRANKA proda VOZILO, ne da bi o tem predhodno obvestila novega lastnika: (i) PONUĐNIK ne bo na noben način odgovoren za nadaljnje zbiranje podatkov, saj v dobri veri verjame, da pripadajo STRANKI, in (ii) STRANKA bo še vedno odgovorna v skladu s temi SPLOŠNIMI POGOJI IN DOLOČILI za pravilno ali nepravilno uporabo STORITEV s strani novega lastnika. Razume se tudi, da (i) PONUĐNIK ni odgovoren za škodo, ki izhaja iz kršitev, povezanih z obdelavo osebnih podatkov, v primeru neuspešnega obvestila o zgoraj navedenih okoliščinah in (ii) STRANKA ne bo dostopala ali uporabljala nobenih podatkov v zvezi z VOZILOM po prodaji tretjim osebam in/ali po koncu najema VOZILA.

10. POSEBNE INFORMACIJE O STORITVI IN SISTEMSKIH OMEJITVAH

10.1. Lastništvo tehnologije

PONUĐNIK in njegovi IZVAJALCI STORITEV, v kolikor so odgovorni, so in bodo vedno ostali lastniki vseh pravic, naslovov in interesov v zvezi s (i) strojno opremo, programsko opremo in povezano tehnologijo, ki se uporablja skupaj ali v povezavi s STORITVAMI, in (ii) vsemi pravicami intelektualne lastnine ali drugimi lastninskimi pravicami, vključno brez omejitev z vsemi patenti, avtorskimi pravicami, pravicami do blagovnih znamk in poslovnimi skrivnostmi, ki jih vsebujejo. STRANKA sprejema, da je prepovedano, in soglašja, da ne bo kopirala, dekompilirala, razgrajevala, izvajala

obratnega inženiringa, zmanjševala izpeljanih del ali manipulirala s katero koli tehnologijo ali podatki ali vsebino, ki je shranjena ali integrirana v opremo, ki se uporablja za prejetje ali delovanje STORITEV (skupaj „tehnologija opreme“) ali kako drugače spreminjala ali posegala v takšno opremo. STRANKA se prav tako strinja, da ne boste nalagala, objavljala, posredovala ali drugače dala na voljo kakršno koli gradivo, ki vsebuje računalniške viruse ali druge računalniške skripte, datoteke ali programe, ki so načrtovani za prekinitev, onemogočenje ali omejevanje zmogljivosti delovanja STORITEV. Vsaka programska oprema, ki jo vsebuje VOZILO, je podeljena samo z licenco za uporabo skupaj s STORITVAMI. Poleg tega so vsi podatki ali druge vsebine STORITEV zaščiteni z zakoni o avtorskih pravicah in z drugo zakonodajo o intelektualni lastnini, vse lastninske pravice pa so pripisane PONUDNIKU in IZVAJALCEM STORITEV. STRANKA ima pravico uporabljati tehnologijo opreme samo za osebno, nekomercialno uporabo in v zvezi s STORITVAMI.

11. GARANCIJA IN ODGOVORNOSTI PONUDNIKA

11.1 Garancija

Vedno pod pogojem, da STRANKA izpolnjuje svoje obveznosti iz teh SPLOŠNIH POGOJEV IN DOLOČITEV, in razen v izjemnih okoliščinah, določenih v členih 6, [8] in 13.1:

(i) Garancija, ki jo narekuje veljavna zakonodaja za VOZILO in/ali garancija proizvajalca strojne opreme (če je primerno), vključuje NAPRAVO, ki je tovarniško nameščena v VOZILU.

Če je STRANKA POTROŠNIK, so STORITVE zajete z garancijo, kot je predvideno z zakonom, ki se začne, kjer je primerno, s PRESKUSNIM OBDOBJEM, vključno z garancijo, da je PONUDNIK odgovoren za vsako neskladnost STORITEV, ki se pojavi ali postane očitna v času trajanja OBD OBJA STORITVE v skladu s temi SPLOŠNIMI POGOJI IN DOLOČILI. V primeru neskladnosti ima STRANKA na voljo pravna sredstva, ki so določena z veljavno zakonodajo, ki ureja prodajo blaga z digitalnimi vsebinami in digitalnimi storitvami;

(ii) PONUDNIK si po najboljših močeh prizadeva zagotoviti razpoložljivost STORITEV.

Vendar mora STRANKA upoštevati naslednje omejitve:

PONUDNIK ne jamči, da se bodo STORITVE zagotavljale nemoteno ali da bodo delovale brez napak

Če STRANKA ni dokončala posodobitve, ki jo je zagotovil PONUDNIK in je le-ta potrebna za ohranjanje skladnosti STORITEV, ko je na voljo, potem PONUDNIK ni odgovoren za morebitno neskladnost STORITEV, ki se pojavi ali postane očitna v obdobju, v katerem naj bi bila STORITEV opravljena pod temi SPLOŠNIMI POGOJI IN DOLOČILI.

Ne glede na zgornja jamstva, razen za STORITVE, ki jih zahteva veljavna zakonodaja, razpoložljivost STORITEV ne more biti trajno zagotovljena zaradi morebitnega prihodnjega tehničnega razvoja (vključno, vendar ne omejeno na: pametne telefone, operacijske sisteme, razpoložljivost omrežja, zastarelost tehničnega okolja, ...). Posledično bodo STORITVE delovale, dokler tehnologije, ki se uporabljajo za zagotavljanje STORITEV, ne bodo zastarele v primerjavi s tehnologijo, ki se običajno uporablja na trgu.

11.2. ODGOVORNOST

Nič v teh SPLOŠNIH POGOJIH IN DOLOČILIH ne deluje tako, da bi izključevalo neizključene obveznosti katere koli pogodbenice v primeru smrti ali telesne poškodbe, ki jo povzroči njena malomarnost ali malomarnost njenih uslužbencev ali agentov; ali izključiti odgovornost za goljufivo zavarovanje.

11.2.1 Odgovornost do POTROŠNIKOV

V primeru, ko je STRANKA POTROŠNIK, če PONUDNIK ne izpolnjuje teh SPLOŠNIH POGOJEV IN DOLOČIL, je PONUDNIK odgovoren za izgubo ali škodo, ki jo utrpí STRANKA, ki je predvidljiva posledica njegove kršitve SPLOŠNIH POGOJEV IN DOLOČIL ali malomarnosti PONUDNIK, vendar PONUDNIK ni odgovoren za kakršno koli izgubo ali škodo, ki je ni mogoče predvideti. Izguba ali škoda je predvidljiva, če je očitna posledica kršitve PONUDNIKA ali če sta jo STRANKA in PONUDNIK predvidela ob sklenitvi pogodbe po teh SPLOŠNIH POGOJIH IN DOLOČILIH. Posledično PONUDNIK do STRANKE ne bo imel nobene odgovornosti za kakršno koli izgubo dobička, izgubo posla, prekinitev poslovanja, posledično škodo, posredno škodo ali izgubo poslovne priložnosti.

PONUDNIK zagotavlja STORITVE samo za domačo in zasebno rabo. STRANKA se strinja, da storitev ne bo uporabljala za komercialne namene, poslovne namene ali namene nadaljnje prodaje, PONUDNIK pa ni odgovoren za kakršno koli izgubo dobička, izgubo posla, prekinitev poslovanja ali izgubo poslovne priložnosti s strani STRANKE. Namenjen je torej samo kot splošna navodila in informacije, ne pa za uradno vodenje evidence ali beleženje, saj vedno obstaja nevarnost izgube ali poškodovanja podatkov, zato PONUDNIK ne daje nobenega zagotovila, da bodo kateri koli podatki, ki jih posnamete s storitvami ves čas na voljo.

11.2.2 Odgovornost PONUDNIKA do vseh STRANK

Brez poseganja v zgoraj navedeno PONUDNIK v nobenem primeru ni odgovoren in pod nobenim pogojem ne bo odgovoren za kakršno koli izgubo, škodo, vključno s tisto, povzročeno STRANKI v primeru KRAJE, ROPA in/ali poškodbe VOZILA in/ali osebe in/ali stvari, ki se nahajajo v VOZILU, odgovornosti, zneske škod in stroške (vključno, vendar ne omejeno na pravne stroške, stroške obrambe in odpoved), neposredne, posredne ali posledične, ki izhajajo iz ali so povezani z zagotavljanjem ali uporabo STORITEV, ne glede vzrok, ki izhaja iz pogodbe, nezakonitosti (vključno z malomarnostjo), predpisov ali drugega. PONUDNIK ni odgovoren za kakršno koli izgubo ali škodo (tudi če jo je mogoče predvideti), ki izhaja iz ali je povezana z uporabo (vključno, vendar ne omejeno na tisto, ki izhajajo iz katere koli kršitve cestnoprometnega zakonika), ali nezmožnosti uporabe STORITEV ali uporabo ali odvisnost od navedenih STORITEV.

Poleg tega, če STRANKA ni POTROŠNIK, PONUDNIK ni odgovoren za:

- kakovost STORITEV, saj so STORITVE, ponujene takšne, „kakršne so“;
 - kakršne koli motnje pri uporabi SPLETNE STRANI;
 - začasno ali trajno ter popolno ali delno nedostopnost SPLETNE STRANI;
 - morebitne težave z odzivnim časom in, na splošno, nezmožnost zagotavljanja;
 - kakršno koli nezmožnost uporabe SPLETNE STRANI;
 - kršitve informacijske varnosti, ki bi lahko poškodovale opremo/naprave STRANKE in podatke, razen če zakon ne določa drugače;
 - kakršne koli kršitve pravic STRANKE na splošno.
- V nobenem primeru PONUDNIK ne bo odgovoren za kakršne koli prekinitve ali omejitve STORITEV iz naslednjih razlogov:
- zakonske določbe ali nadzorovani upravni in/ali regulativni ukrepi;
 - določbe, ki so jih izdali ustrezni organi.

Če STRANKA ni POTROŠNIK, PONUDNIK ni odgovoren STRANKI v zvezi s pogodbo, odškodninsko odgovornostjo (vključno, vendar ne omejeno, na malomarnost) in/ali kršitvijo zakonske obveznosti za kakršno koli izgubo ali škodo, ki bi jo STRANKA lahko utrpela zaradi katerega koli dejanja, opustitve, malomarnosti ali zamude (vključno z malomarnostjo) pri izvajanju STORITEV s strani IZVAJALCA ali njegovega ponudnika storitev v znesku, ki je višji od skupne cene, ki jo je STRANKA plačala za storitve.

11.3. INTERNETNA VARNOST

PONUDNIK si po svojih najboljših močeh prizadeva zagotoviti varnost STORITEV glede na kompleksnost

interneta. Vendar PONUDNIK ne more zagotoviti popolne varnosti.

NAROČNIK sprejema značilnosti in omejitve internetnega omrežja.

NAROČNIK potrjuje, da je seznanjen s posebno naravo internetnega omrežja in zlasti z njegovimi tehničnimi pooblastili in odzivnimi časi, potrebnimi za vpogled, analizo ali prenos podatkov.

NAROČNIK mora PONUDNIKA obvestiti o kakršni koli napaki ali težavi, na katero naleti pri STORITVAH.

NAROČNIK se zaveda, da tokovi podatkov na spletu niso nujno zaščiteni, predvsem z vidika morebitnih zlorab.

NAROČNIK se strinja, da bo sprejel vse ustrezne ukrepe za zaščito lastne vsebine, podatkov in/ali programske opreme pred okužbo s potencialnimi virusi, ki krožijo na internetu.

12. POSODOBITVE STORITEV

STRANKA je obveščena o posodobitvah, vključno z varnostnimi posodobitvami, ki so potrebne za ohranjanje skladnosti NAPRAVE, in ji je na voljo.

Kjer je primerno, ima PONUDNIK pravico uporabljati brezžično tehnologijo, kot je opisano v Dodatku I, za dostop do NAPRAVE na daljavo in opravljati posodobitve.

STRANKA sprejema in potrjuje, da bodo brezžične posodobitve sporočene STRANKI z informativnim sporočilom, ki se bo v vseh drugih primerih prikazalo na zaslonu radijske naprave.

Posodobitev bo načrtovana, ko bo VOZILO izklopljeno. V primeru, da mora STRANKA, medtem ko potekata posodobitev ali namestitev, uporabljati VOZILO, lahko VOZILO vžge, vendar STORITVE morda začasno ne bodo na voljo. Takšne posodobitve, odvisno od ZNAMKE (Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth), lahko STRANKA večkrat odloži, po prekoračenem največjem številu možnih odložitve pa se bo namestitev izvedla samodejno.

PONUDNIK STRANKI priporoča, da posodobitve prenese takoj, ko so na voljo. Če STRANKA ni dokončala posodobitve, ki jo je zagotovil PONUDNIK in je le-ta potrebna za ohranjanje skladnosti STORITEV, ko je na voljo, potem PONUDNIK ni odgovoren za morebitno neskladnost STORITEV, ki se pojavi ali postane očitna v OBD OBJU STORITVE.

STRANKA sprejema in potrjuje, da bo PONUDNIK uporabljal tudi brezžično tehnologijo za izvajanje naslednjih dejavnosti, ne da bi STRANKA zahtevala kakršna koli nadaljnja dejanja:

- posodobitve, potrebne za pravno skladnost, skladnost s predpisi ali kibernetko varnostjo
- namestitev posodobitev v primeru odprave napak;
- posodobitve, potrebne ob kakršni koli zamenjavi izvajalca omrežnih storitev;
- namestitve, potrebne za omogočanje nove storitve, ki jo je STRANKA predhodno aktivirala;
- namestitve novih funkcij in nadgradnje obstoječih funkcij.

V tem primeru bo posodobitev ali namestitev načrtovana, ko bo VOZILO izklopljeno. V primeru, da bi STRANKA VOZILO potrebovala medtem, ko je posodobitev ali namestitev v teku, lahko VOZILO vklopi, vendar bodo STORITVE začasno nedostopne vse do zaključka posodobitve ali namestitve.

13. SPLOŠNE DOLOČBE

13.1. Višja sila

V primeru višje sile bodo storitve iz teh SPLOŠNIH POGOJEV IN DOLOČIL sprva prekinjene. Če dogodek višje sile traja več kot trideset (30) dni, ti pogoji samodejno prenehajo veljati, razen če se stranki ne dogovorita drugače. Stranki sta izrecno dogovorjeni, da višja sila ali naključni dogodki poleg tistih, ki običajno izhajajo iz sodnih odločb, vključujejo, a niso omejeni na: splošne stavke, izpade, epidemije, izpade telekomunikacijskega omrežja, potrese, požare, neurja, poplave, škoda zaradi vode, vladne omejitve, pravne ali zakonske spremembe, ki preprečujejo izvajanje STORITEV. Če katera koli stranka zaradi višje sile ne more

izpolnjevati ali zamuja pri izpolnjevanju katere koli od svojih obveznosti v skladu s temi SPLOŠNIMI POGOJI IN DOLOČILI, bo navedena pogodbenica o tem nemudoma obvestila drugo pogodbenico.

13.2. Prepoved odpovedi

Če PONUDNIK ne izvaja ali uveljavlja katere koli pravice v skladu s temi SPLOŠNIMI POGOJI IN DOLOČILI, se to ne šteje za odpoved tej pravici niti ne more ovirati njenega izvajanja ali uveljavljanja kadar koli pozneje. Nič v teh SPLOŠNIH POGOJIH IN DOLOČILIH ni mišljeno kot partnerstvo, franšiza, skupno podjetje ali zastopniško razmerje.

13.3. Neodvisnost pogodb

Nobena pogodbenica nima pooblastila za prevzem ali ustvarjanje obveznosti v imenu in/ali za račun druge pogodbenice. Poleg tega je vsaka pogodbenica izključno odgovorna za svoja dejanja, obtožbe, zaveze, STORITVE, izdelke in osebe.

13.4. Ločljivost

Če je ena ali več določb teh SPLOŠNIH POGOJEV IN DOLOČIL neveljavnih ali razglašene za neveljavne z zakonom, predpisom ali pravnomočno odločbo, ki jo je izdalo pristojno sodišče, ostale določbe ostanejo v polni veljavi. Pogodbenici se strinjata, da bosta kakršno koli takšno neveljavno, nezakonito ali neizvršljivo določbo nadomestili z novo določbo, ki v največji možni meri služi namenu neveljavne določbe.

13.5. Dobra vera

Pogodbenici izjavljata, da so obveznosti, navedene v teh SPLOŠNIH POGOJIH IN DOLOČILIH, v celoti sprejete v dobri veri.

13.6. Celovitost pogodbe

Ti SPLOŠNI POGOJI IN DOLOČILA nadomeščajo vse predhodne pogodbe, dogovore in zaveze med pogodbenicama in tvorijo celotno pogodbo dogovor med pogodbenicama v zvezi s predmetom teh SPLOŠNIH POGOJEV IN DOLOČIL. Kjer je to primerno, obveznosti pogodbenic v skladu s katero koli že obstoječo pogodbo o nerazkritju v celoti ohranijo veljavnost in učinek, v

kolikor niso v navzkrižju. Pogodbenici potrjujeta, da teh SPLOŠNIH POGOJEV IN DOLOČIL nista sklenili na podlagi izjave, ki ni izrecno vključena v te SPLOŠNE POGOJE IN DOLOČILA.

13.7. Veljavna zakonodaja in pristojno sodišče

Te SPLOŠNE POGOJE IN DOLOČILA ter morebitne spore, ki iz njih izhajajo ali izvirajo, veljajo zakoni Anglije in Walesa. STRANKA in PONUDNIK se strinjata, da vsi spori, ki izhajajo iz teh SPLOŠNIH DOLOČIL IN POGOJEV ali ki izvirajo iz teh SPLOŠNIH DOLOČIL IN POGOJEV ali iz uporabe STORITEV s strani STRANKE, spadajo pod pristojnost sodišč Anglije in Walesa, razen v primerih izključne pristojnosti rezidentstva STRANKE, ki ga določa zakon v zvezi z določitvijo predsedujočega sodišča v sporih med strokovnjakom in POTROŠNIKOM.

Dodatek Ia – STORITVE za Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep in Abarth

Nekatere storitve, (označene s +), opisane tukaj, bodo morda na voljo šele kasneje v letu 2024 ali pozneje. To bo odvisno od znamke in modela vozila/tipa motorja ter ozemeljske razpoložljivosti. STRANKA je pozvana, da preveri svojo dejansko razpoložljivost in ustreznost svojega vozila na SPLETNI STRANI.

1. Klic na pomoč – Ponovni klic na številko za klic v sili

To STORITEV, če je na voljo, zagotavlja IZVAJALEC STORITEV po navodilih STELLANTIS EUROPE in predstavlja dodatno funkcijo storitve klica v sili, ki je del osnovnih storitev.

OPERATIVNEMU CENTRU, ki ni uspel vzpostaviti stika z osebo v VOZILU, omogoča, da ponovno poskusi priklicati številko za klic v sili, ki jo je posredoval NAROČNIK.

NAROČNIK potrjuje, da je ta funkcija na voljo le, če je bila med postopkom aktivacije STORITEV in/ali pri spreminjanju podatkov v osebnem profilu na SPLETNI STRANI pravilno registrirana kontaktna telefonska številka za klic v sili.

Ozemeljska pokritost: podrobnosti o ozemeljski pokritosti te STORITVE so na voljo v razdelku Povezljivost na SPLETNI STRANI VOZILA, blagovne znamke STELLANTIS EUROPE.

2. Poročilo o stanju vozila

NAROČNIK si lahko po opravljeni aktivaciji standardnih storitev ogleda in konfigurira zgornje poročilo tudi v MOBILNI APLIKACIJI in/ali na SPLETNI STRANI.

Ta STORITEV, kjer je na voljo, zagotavlja informacije o stanju in pogojih vozila ter prek rednih e-poštnih sporočil stranki sporoča morebitne potrebe po vzdrževanju na podlagi podatkov, zbranih in sporočenih prek instrumentov, ki se nahajajo v VOZILU.

Ozemeljska pokritost: podrobnosti o ozemeljski pokritosti te STORITVE so na voljo v razdelku Povezljivost na SPLETNI STRANI VOZILA, blagovne znamke STELLANTIS EUROPE.

3. STORITVE daljinskega upravljanja VOZILA

3.1. Funkcije daljinskega upravljanja

Daljinsko upravljanje zajema nabor funkcij, ki uporabniku omogočajo oddaljeno interakcijo s svojim vozilom.

S to funkcijo lahko uporabnik:

- zaklene in/ali odklene vrata;
- sproži utripanje luči.

Storitve daljinskega upravljanja se uporabljajo pod polno in izključno odgovornostjo NAROČNIKA, ki oceni in je edini odgovoren za oceno pogojev in okoliščin pred uporabo funkcije daljinskega upravljanja.

NAROČNIK družbo STELLANTIS EUROPE izrecno odvezuje od odgovornosti v zvezi z uporabo funkcij oddaljenega upravljanja. Uporaba daljinskega upravljanja je priporočljiva samo pod neposrednim vizualnim nadzorom s strani NAROČNIKA.

Delovanje na daljavo je NAROČNIKU na voljo prek MOBILNE APLIKACIJE in SPLETNE STRANI.

STORITVE se aktivirajo z vnosom varnostne PIN številke, ki jo NAROČNIK nastavi v svojem osebnem računu v MOBILNI APLIKACIJI in na SPLETNI STRANI.

3.2. Domači digitalni pomočnik

Domači digitalni pomočnik je STORITEV, ki NAROČNIKU omogoča, da z glasovnimi ukazi virtualnemu pomočniku in neposredno iz svojega

doma izboljša izkušnjo povezanih storitev z dostopom do informacij o VOZILU in nekaterih funkcij, vključno z:

- Upravljanjem na daljavo: zaklene in/ali sprosti vrata in/ali omogoči utripanje luči.
- **Informacije o vozilu** (vključno, vendar ne omejeno na: preverjanje tlaka v pnevmatikah, nivoja goriva, stanja motornega olja itd.);
- Moja navigacija (vključno z, vendar ne omejeno na **Pošlji in pojdi** (pošiljanje ciljev v VOZILO) in iskanje interesnih točk (POI).

Da bi lahko domačega digitalnega pomočnika uporabljali v celoti, potrebujete razpoložljivost povezave in aktivno naročnino na povezane storitve.

Podrobnosti o razpoložljivosti glede na model VOZILA in ozemeljsko pokritost zgoraj opisanih funkcij daljinskega upravljanja najdete na SPLETNI STRANI.

3.3. Opozorila o vožnji

Te STORITVE, če so na voljo, nudijo NAROČNIKU možnost prejetja obvestil, kadar koli VOZILO prekrši eno od pravil, ki jih določi NAROČNIK sam, prek MOBILNE APLIKACIJE ali SPLETNE STRANI.

Nastavite lahko naslednja pravila:

- določitev geografskega območja, v katerem NAROČNIK ne želi zapustiti VOZILA. Takoj, ko VOZILO prestopi postavljeno geografsko mejo, NAROČNIK prejme obvestilo (obvestilo o območju).
- Največja hitrost. Takoj, ko VOZILO preseže prag hitrosti, ki ga določi NAROČNIK, NAROČNIK prejme obvestilo (obvestilo o hitrosti).
- Uporaba zunaj časovnega obdobja. Če se VOZILO uporablja zunaj nastavljenega časovnega obdobja, NAROČNIK prejme obvestilo (obvestilo o policijski uri).
- Zgodovina sloga vožnje. Posreduje vrsto informacij o slogih vožnje (vključno s pospeševanjem in zaviranjem, vendar ne omejeno nanje).
- Zgodovina voženj. Posreduje informacije o opravljenih vožnjah. NAROČNIK lahko to funkcijo samostojno onemogoči prek MOBILNE APLIKACIJE ali SPLETNE STRANI.

Obvestila v zvezi z zgoraj opisanimi STORITVAMI bodo prikazana v MOBILNI APLIKACIJI in/ali na SPLETNI STRANI, odvisno od nastavitve, ki jih izvaja NAROČNIK.

NAROČNIK potrjuje in se izrecno strinja, da so lahko zgoraj navedena opozorila o vožnji iz varnostnih razlogov onemogočena v primeru KRAJINE VOZILA, ki je prijavljena pristojnim organom in po navodilih teh pristojnih organov.

Zaradi zasebnosti lahko oseba v VOZILU, če tako zahteva, onemogoči funkcijo LOKACIJE VOZILA („GEOLOKACIJSKI način IZKLOPLJEN“), kot je določeno v 10. pogoju teh SPLOŠNIH POGOJEV IN DOLOČIL.

3.4. Iskalnik vozila

Ta STORITEV, če je na voljo, nudi NAROČNIKU možnost oddaljenega vpogleda v zadnji položaj VOZILA prek MOBILNE APLIKACIJE ali SPLETNE STRANI.

To STORITEV se lahko uporablja le ob vnosu varnostne številke PIN, ki jo NAROČNIK nastavi v svojem osebnem profilu ob aktivaciji storitev

NAROČNIK potrjuje in se izrecno strinja, da je lahko oddaljen vpogled v položaj VOZILA iz varnostnih razlogov onemogočena v primeru KRAJINE VOZILA, ki je prijavljena pristojnim organom in po navodilih teh pristojnih organov.

Zaradi zasebnosti lahko oseba v VOZILU, če tako zahteva, onemogoči funkcijo LOKACIJE VOZILA („GEOLOKACIJA IZKLOPLJENA“), kot je določeno v 10. pogoju teh SPLOŠNIH POGOJEV IN DOLOČIL.

3.5. Terenska vožnja za vozila Jeep

Ta STORITEV je na voljo samo za vozila Jeep.

Terenska vožnja za vozila Jeep je STORITEV (če je na voljo), ki uporabniku omogoča pridobitev koristnih informacij za vožnjo v terenskih razmerah, vključno, vendar ne omejeno na temperaturo olja, nadmorsko višino VOZILA, zaporo diferenciala, naklon in upravljanje pogonskega sistema izbire terena, kar vozniku VOZILA omogoči izbiro najprimernejšega načina za vrsto poti. VOZILO se lahko uporablja samo v načinu terenske vožnje na mestih in načinih v skladu z veljavno zakonodajo; NAROČNIK je izključno in v celoti odgovoren, da preveri svoje zakonske obveznosti.

Zaradi zasebnosti lahko oseba v VOZILU, če tako zahteva, onemogoči funkcijo LOKACIJE VOZILA („Geolokacija IZKLOPLJENA“), kot je določeno v 10. pogoju teh SPLOŠNIH POGOJEV IN DOLOČIL.

3.6. E-nadzor* je funkcija, ki NAROČNIKU omogoča daljinsko upravljanje več funkcij, ki temeljijo na storitvah električnih vozil (EV). Ta funkcija je razdeljena na 3 različne podfunkcije, ki so na voljo v mobilni aplikaciji in v radiu; in sicer takojšnje polnjenje, načrt polnjenja, podnebni načrt.

* Funkcije e-nadzora so na voljo samo za električna ali priključna hibridna vozila.

3.6.1. **E-nadzor** Takojšnje polnjenje omogoča NAROČNIKU, da takoj začne s polnjenjem, če je VOZILO že povezano prek enega gumba, prikazanega na želeni točki dotika.

3.6.2. **E-nadzora – Načrt polnjenja** omogoča NAROČNIKU dostop do zelenega koledarja, kjer je mogoče nastaviti začetni čas, končni čas, dan v tednu, ponovitev postopka.

3.6.3. **-nadzor – Klimatski načrt** omogoča NAROČNIKU dostop do zelenega koledarja, kjer se lahko nastavi čas odhoda, dan v tednu, ponovitev postopka. Funkcija vam ne omogoča izbire natančne temperature. Glede na čas odhoda bo funkcija samodejno izračunala udobno temperaturo, ki jo je treba doseči v notranjosti VOZILA.

3.7. Hitro deljenje

Ta STORITEV, kjer je na voljo, ponuja NAROČNIKU možnost, da tretji osebi, ki jo izbere NAROČNIK, na daljavo omogoči:

- vpogled v zadnji položaj VOZILA;
- odklep in/ali zaklep vrat;
- odklep in/ali zaklep prtljažnika;
- odklep in/ali zaklep prtljažnih vrat;
- sprožitev utripanja luči;

za obdobje 2 ur.

Storitve hitrega deljenja se uporabljajo pod polno in izključno odgovornostjo NAROČNIKA, ki oceni in je edini odgovoren za oceno pogojev in okoliščin pred uporabo funkcije hitrega deljenja.

NAROČNIK družbo STELLANTIS EUROPE izrecno odvezuje od odgovornosti v zvezi z uporabo storitev hitrega deljenja. Uporaba hitrega deljenja je priporočljiva samo pod neposrednim vizualnim nadzorom s strani NAROČNIKA.

NAROČNIK ne more izbrati, katero oddaljeno funkcijo bo delil s tretjo osebo, ki jo je izbral NAROČNIK, saj je zgornji seznam fiksni. V vsakem primeru bodo omogočene samo oddaljene funkcije, ki jih podpira VOZILO. NAROČNIK ima možnost, da

kadarkoli prekliče pooblastilo hitrega deljenja s tretjo osebo.

Storitve hitrega deljenja so NAROČNIKU na voljo preko MOBILNE APLIKACIJE.

Storitve hitrega deljenja se aktivirajo z vnosom varnostne PIN številke, ki jo NAROČNIK nastavi v svojem osebnem računu v MOBILNI APLIKACIJI.

3.8. Storitve na zahtevo

Ta STORITEV, če je na voljo, nudi NAROČNIKU možnost izkoristiti storitve, ki jih nudijo tretje osebe (kot so dostava pošte, avtopralnica itd.).

Prek storitev na zahtevo bo NAROČNIK pozvan, da v mobilni APLIKACIJI pooblasti izbranega tretjega izvajalca storitev za:

- vpogled v zadnji položaj VOZILA;
- odklep in/ali zaklep vrat;
- odklep in/ali zaklep prtljažnika;
- odklep in/ali zaklep prtljažnih vrat;
- sprožitev utripanja luči;
- ogled podatkov o vozilu, potrebnih za zagotavljanje storitev.

za obdobje 2 ur

Kadarkoli želi NAROČNIK oprati avto in/ali prejeti pošto v avto, začne postopek avtorizacije v ustreznem okolju izvajalca storitev tretje osebe (bodisi na spletni strani ali v aplikaciji). Nato je NAROČNIK preusmerjen v APLIKACIJO, da družba STELLANTIS EUROPE zagotovi ustrezno avtorizacijo povezanemu izbranemu tretjemu izvajalcu storitev. Storitve na zahtevo se uporabljajo pod polno in izključno odgovornostjo NAROČNIKA, ki oceni in je edini odgovoren za oceno pogojev in okoliščin pred uporabo funkcije storitev na zahtevo.

NAROČNIK družbo STELLANTIS EUROPE izrecno odvezuje od odgovornosti v zvezi z uporabo storitev na zahtevo. Uporaba storitev na zahtevo je priporočljiva samo pod neposrednim vizualnim nadzorom s strani NAROČNIKA.

NAROČNIK ne more izbrati, katero oddaljeno funkcijo bo delil s tretjo osebo, ki jo je izbral NAROČNIK, saj je zgornji seznam fiksni. V vsakem primeru bodo omogočene samo oddaljene funkcije, ki jih podpira VOZILO. NAROČNIK ima možnost, da kadarkoli prekliče pooblastilo storitve na zahtevo tretjemu izvajalcu storitev. Storitve na zahtevo so NAROČNIKU na voljo prek MOBILNE APLIKACIJE. Storitve na zahtevo se aktivirajo s klikom na namensko obvestilo, poslano NAROČNIKU, ko bo tretji izvajalec storitev zagotovil svoje storitve in posledično dostop do VOZILA.

4. Moj avtomobil

Podrobnosti o razpoložljivosti glede na model VOZILA in ozemeljsko pokritost zgoraj opisanih storitev funkcije Moj avtomobil najdete na SPLETNI STRANI.

4.1. Podatki o vozilu

Ta STORITEV, če je na voljo, NAROČNIKU ponuja možnost daljinskega spremljanja nekaterih parametrov VOZILA v skladu s podatki, izmerjenimi in zabeleženimi v vgrajenih instrumentih VOZILA, vključno, a ne omejeno na, kilometrin, nivo goriva (nivo akumulatorja za električna vozila), tlak v pnevmatikah, prevožene kilometre/dneve do naslednje menjave olja in za prejemanje obvestil o morebitnih zabeleženih napakah.

Pri električnih vozilih bo mogoče preveriti tudi stanje vtičnih konektorjev.

4.2. Opozorilo o stanju vozila

Ta STORITEV, če je na voljo, nudi NAROČNIKU možnost prejema opozorila, ko VOZILO zabeleži morebitno težavo na VOZILU glede na podatke, izmerjene in zapisane v instrumentih v VOZILU. Če pride do napake/nepravilnosti v zvezi z motorjem, oljem ali tekočinami, se pošlje obvestilo prek funkcije obveščanja MOBILNE APLIKACIJE.

Ta storitev, če je na voljo, v poročilu o stanju vozila vključuje tudi komunikacijo o namenski povezavi „Lokacija trgovca“ za opredelitev in izbiro servisnega centra uradnega omrežja družbe

STELLANTIS EUROPE, kamor se lahko odpravite, da opravite potreben servis.

Merila za izbiro tega servisnega centra so naslednja:
- bližina omenjenega centra do kraja, ki ga navede STRANKA;

- navedba naziva podjetja asistenčnega centra uradnega omrežja družbe STELLANTIS EUROPE s strani STRANKE.

5. Moja navigacija

Podrobnosti o razpoložljivosti glede na model VOZILA in ozemeljsko pokritost zgoraj opisanih storitev funkcije Moja navigacija najdete na SPLETNI STRANI.

Moja navigacija je nabor funkcij, če je na voljo, ki uporabniku omogoča uporabo drugih, spodaj opisanih funkcij:

- 5.1. Pošlji in poiđi:** poiščite želeni cilj v MOBILNI APLIKACIJI in ga pošljite neposredno v navigacijo VOZILA;
- 5.2. Iskanje interesnih točk (POI):** poiščite želen zanimiv kraj v MOBILNI APLIKACIJI ali neposredno na vgrajeni navigaciji VOZILA;
- 5.3. Navigacija zadnjega kilometra*:** uporablja se za pošiljanje podatkov o zadnjem izbranem cilju VOZILA v MOBILNI APLIKACIJI;
- 5.4. Iskalnik parkirišč, iskalnik goriva, iskalnik polnilnih postaj:** uporablja se za iskanje najbližjih parkirišč in črpalk (tudi za električna ali priključna hibridna VOZILA), ki ustrezajo potrebam uporabnika;
- 5.5. Vreme v živo, promet v živo in hitrostne kamere:** uporabljajo se za prejemanje informacij o vožnji v realnem času (kamere za nadzor vremena, prometa ali hitrosti) neposredno na VOZILU.

* Če je združljiva z radijsko napravo

STORITVE Moje navigacije zagotavlja tretji IZVAJALEC storitev.

Z njihovo uporabo se strinjate, da jih boste uporabljali v skladu z določbami licenčne pogodbe za končnega uporabnika, ki je na voljo tukaj: https://www.tomtom.com/en_gb/legal/eula-automotive/

- 5.6. Naslednje funkcije so na voljo samo za električna ali priključna hibridna vozila.**

- 5.6.1. Iskalnik polnilne postaje:** Informacije o polnilni postaji se prikažejo v interesnih točkah (POI). Storitev bo na voljo v mobilni aplikaciji in radiu.

Poleg tega se lahko kot drugi cilji, prednostna interesna točka pošlje neposredno na radio, da se cilj potovanja poišče v avtu.

- 5.6.2. Dinamičen zemljevid dosega**

Dinamičen zemljevid dosega je funkcija, ki v navigacijskem delu grafično prikaže razpoložljivost dosega okoli lokacije vozila.

- 5.6.3. Rezervacije in plačila (App2App)**

Storitev rezervacije in plačila (če je na voljo) omogoča rezervacijo polnjenja, plačilo polnjenja, preverjanje zgodovine transakcij.

Ponudnik energije bo neposredno odgovoren za rezervacijo polnjenja, plačilo za polnjenje in zgodovino transakcij.

Dodatne storitve lahko izvaja zunanji izvajalec.

Indikativni značaj informacij – Uporaba storitev s strani stranke

Podatke, ki so dostopni prek storitev, zbira izdajatelj storitve in so na voljo zgolj v indikativne namene in PONUDNIK pa ne more jamčiti za njihovo izčrpnost ali točnost v času uporabe storitev. V primeru neskladja med informacijami, ki jih posredujejo storitve, in informacijami na terenu, morajo uporabniki slediti tem na terenu, zlasti vsem podrobnostim, prikazanim na prometnih znakih (enosmerne ulice, znaki za omejitev hitrosti itd.).

Uporabniki morajo pri uporabi storitev upoštevati splošno stanje vozila in njegove opreme, stanje ceste in vremenske razmere. V vseh primerih morajo uporabniki upoštevati cestnoprometni zakonik in pravila o varnosti v cestnem prometu.

Ovisno od vozila ali upravičenosti naročnika lahko Moja navigacija v rezultatih iskanja zagotavlja (1) točke lokacij z blagovnimi znamkami tretjih oseb („pripone blagovnih znamk“), (2) rezultate lokacij, ki jih sponzorira tretja oseba, zato se pojavijo na začetku rezultatov iskanja („sponzorirana iskanja“), in (3) oglase tretjih oseb (promocije, posebne ponudbe itd.) („oglaševanje v avtomobilu“). Ponudnik ne odgovarja za te tretje osebe in vsebino njihovega oglaševanja, niti za vsebino morebitnih povezanih spletnih strani.

Naročnik/uporabnik lahko funkcijo Pripone blagovnih znamk izklopi prek plošče z možnostmi v Moji navigaciji.

Sponzorskih iskanj ločeno ni mogoče deaktivirati. Naročnik/uporabnik lahko to funkcijo onemogoči s preklicem ali prekinitvijo naročnine na paket Connect Plus v skladu s temi Splošnimi pogoji in določili.

Oglaševanja v avtomobilu, ki se lahko pojavi, če naročnik/uporabnik klikne na določen rezultat iskanja, ni mogoče deaktivirati.

Če naročnik/uporabnik ne želi imeti sponzoriranih iskanj ali oglaševanja v avtomobilu, naj teh funkcij ne uporablja (na primer, naj ne klikne na določen rezultat iskanja, da prepreči prejemanje oglaševanja v avtomobilu).

6. Moj trgovec

Storitev Moj trgovec vam omogoča, da v mobilni APLIKACIJI poiščete pooblaščen delavnice STELLANTIS EUROPE in/ali pooblaščen trgovce STELLANTIS EUROPE ter v mobilni APLIKACIJI izberete in zabeležite opredeljeno delavnico STELLANTIS EUROPE ali trgovca STELLANTIS EUROPE.

Z izbiro opredeljene delavnice STELLANTIS EUROPE ali trgovca STELLANTIS EUROPE, ga pooblastite za dostop do podatkov poročila o stanju vozila in povezanih podatkov, tako da ima izbrana delavnica STELLANTIS EUROPE ali trgovec STELLANTIS EUROPE po potrebi dostop do teh podatkov.

7. Moje opozorilo Lite

Ta STORITEV, če je na voljo, omogoča uporabniku, da prejme opozorilo o morebitni KRAJI VOZILA, ki ga signalizira MOBILNA APLIKACIJA, in, če je uporabnik prijavljen v zasebnem delu profila, ko je opozorilo poslano na SPLETNO STRAN, glede na zaznavo posebnih razmer VOZILA, kot je, navedeno z nepopolnim primerom, nepooblaščen vlek VOZILA in/ali aktiviranje alarma proti kraji.

Ozemeljska pokritost: podrobnosti o ozemeljski pokritosti zadevne STORITVE so na voljo v razdelku Povezljivost na SPLETNI strani.

8. Alfa Romeo NFT

Ta STORITEV je na voljo samo za vozila Alfa Romeo, ki so opremljena z NAPRAVO.

Ta STORITEV (če je na voljo) NAROČNIKU omogoča, da aktivira ustvarjanje (ali „kovanje“) nezamenljivega žetona („NFT“) – digitalnega žetona, shranjenega v javni platformi tehnologije

distribuirane knjige transakcij, imenovani blokovne verige – z dostopom do spletne aplikacije tretje osebe („WEBAPP“), ki jo upravlja IZVAJALEC STORITEV. NFT vsebuje določene informacije o VOZILU na datum izdelave NFT, kjer to omogoča STORITEV, kot je občasno opisano v MOBILNI APLIKACIJI (npr. model vozila, identifikacijska številka vozila, kilometrina) („PODATKI NFT“). Upoštevajte zlasti naslednjo razlago in omejitve za naslednje podatke (če so na voljo kot del STORITVE NFT):

Kilometrina: Podatke o kilometri meri in beleži NAPRAVA na podlagi algoritma, ki seštevajo prevožene kilometre ob vsakem zagonu motorja VOZILA in nato ob njegovem izklopu. STORITEV NAROČNIKU zagotavlja poročilo o PODATKIH NFT, ki jih je NAPRAVA zbrala s tem algoritmom in je zato le približna in okvirna.

NFT ni mogoče spremeniti, ko je enkrat shranjen v blokovni verigi. Po avtorizaciji NAROČNIKA prek MOBILNE APLIKACIJE bodo podatki NFT in nekateri osebni podatki NAROČNIKA (kot je določeno v soglasju o zasebnosti v MOBILNI APLIKACIJI) preneseni k IZVAJALCU STORITEV za ustvarjanje in shranjevanje NFT v blokovni verigi. V blokovni verigi bodo shranjeni za nedoločen čas, čeprav STELLANTIS EUROPE nima nadzora nad podatki, ko so enkrat shranjeni v blokovni verigi, zato STELLANTIS EUROPE ne more zagotoviti dostopa do NFT v prihodnosti.

PODATKI NFT so sestavljeni iz podatkov, shranjenih v strežnikih STELLANTIS EUROPE, in bodo zabeleženi samo na datum ustvarjanja NFT. NAROČNIK lahko večkrat posodobi NFT v skladu s podatki v MOBILNI APLIKACIJI. Posledica vsake posodobitve je nova kreacija NFT, sicer imenovana potrjevanje blokovne verige.

Kot del ustvarjanja NFT bosta NAROČNIKU dodeljena zasebni ključ in javni ključ, ki bosta NAROČNIKU omogočila dostop do digitalne denarnice, v kateri je shranjen NFT („DENARNICA NFT“). Zasebni ključ je zasnovan tako, da omogoča dostop samo lastniku NFT in ga NAROČNIK ne sme deliti z nikomer. NAROČNIK je izključno odgovoren in STELLANTIS EUROPE izrecno odvezuje od odgovornosti v zvezi s kakršno koli delitvijo takih informacij s strani NAROČNIKA.

STORITEV Alfa Romeo NFT zagotavlja tretji IZVAJALEC STORITEV.

Ko boste preusmerjeni v SPLETNO APLIKACIJO, boste pozvani, da sprejmete in uporabljate omenjeno STORITEV v skladu z določbami licenčne pogodbe za končnega uporabnika, ki je na voljo tukaj za informacije:

- Pogoji in določila KNOBS: https://firebasestorage.googleapis.com/v0/b/tonale-wallet-dev.appspot.com/o/public%2FKNOBS_Terms%20%26%20Conditions.docx.pdf?alt=media&token=a96d4015-8d80-47fb-a592-d09cef9d1f81
- Pravilnik o varovanju zasebnosti Knobs: https://firebasestorage.googleapis.com/v0/b/tonale-wallet-dev.appspot.com/o/public%2FKNOBS_%20Privacy%20Policy.docx.pdf?alt=media&token=d59f7887-8906-4edd-be00-16e07f5fb387

Upoštevati je treba, da sta NFT in tehnologija blokovne verige novi in nastajajoči tehnologiji, zaradi česar ni mogoče zagotoviti jamstva za dokazno vrednost ali veljavnost datuma in žiga NFT v blokovni verigi ter da ne gre za notarske storitve predstavljenih informacij, lastništvo ali kako

drugače. NAROČNIKU svetujemo, da natisne preneseno kopijo NFT, kjer je ta funkcionalnost na voljo, vendar je to za osebno uporabo NAROČNIKA in se ne sme deliti s tretjo osebo. STELLANTIS EUROPE ne odgovarja za nepooblaščen uporabo ali zanašanje na take podatke s strani tretje osebe.

Obstajajo lahko tudi okoliščine (na primer zastarelost tehnologije), v katerih družba STELLANTIS EUROPE morda ne bo mogla več zagotavljati STORITVE. Zato lahko STELLANTIS EUROPE STORITEV umakne ali prekine. To se lahko zgodi kot posledica prizadevanj STELLANTIS EUROPE za izboljšanje STORITVE za reševanje poslabšanja zmogljivosti ali za reševanje sprememb v tehnologiji, interesov strank, regulativnih zahtev ali poslovnih potreb. NAROČNIK bo obveščen o vsakem takem koraku in vse neporabljene, vnaprej plačane vsote bodo NAROČNIKU vrnjene (če je NAROČNIK izvedel takšno predplačilo).

Poleg tega se lahko od IZVAJALCA STORITEV zahteva, da prilagodi tehnične lastnosti in storitve, kot je določeno v njegovi licenčni pogodbi za končnega uporabnika.

V skladu z zgoraj navedenim bo STORITEV na voljo NAROČNIKU v obdobju, določenem za STORITVE Moj avtomobil, razen če ni drugače določeno v teh splošnih pogojih in določilih ter v licenčni pogodbi za končne uporabnike.

9 Opis generativne umetne inteligence za povezan glasovni ukaz (+)

Razpoložljivost je odvisna od vozila in modelov znamke ter držav. Za več podrobnosti si oglejte SPLETNO STRAN. Ta funkcija zahteva, da sta povezana navigacija in njen povezani glasovni ukaz iz odstavka 2.1.3 aktivna. STORITEV lahko omogočite na VOZILU brezžično

Zaradi narave nove in razvijajoče se tehnologije, na katerih temeljijo STORITVE, STRANKAM in UPORABNIKOM priporočamo, da med izvajanjem glasovnih ukazov ne izmenjujejo osebnih/zasebnih podatkov ali da ne postavljajo vprašanj.

Vsak uporabnik mora najnižje zahtevane starosti, da se lahko strinja z uporabo storitve.

9.1 Opis funkcij

Povezan glasovni ukaz vključuje naslednje funkcije, pod pogojem, da te informacije zbira izdajatelj glasovnih ukazov, naveden v odstavku 2.1.3 zgoraj, ali katera koli tretja oseba, ki jo izdajatelj imenuje ali z njo sklene pogodbo za storitev glasovnega ukaza. Naslednje funkcije so prav tako odvisne od razpoložljivosti na zadevnih ozemljih, kot je navedeno na SPLETNI STRANI

- Povezan glasovni ukaz dodaja informacijsko-razvedrilnemu sistemu glasovni način (poleg interakcije zaslona na dotik in interakcije fizičnih gumbov).
- Razumevanje naravne jezika omogoča bolj naravno glasovno interakcijo.
- Povezan glasovni ukaz stranki omogoča interakcijo s funkcijami informacijsko-razvedrilnega sistema, kot so radio/mediji, telefon, navigacija, ali interakcijo s kontrolniki avtomobila, kot so klimatska naprava, gretje sedežev.
- Stranke lahko prejmejo tudi povezane informacije, kot je vremenska napoved. Dodatne povezane funkcije so lahko na voljo v trenutni življenjski dobi vozila, ko so na voljo za obogatitev uporabniške izkušnje.
- Domena zmogljivosti generativne umetne inteligence za generativno povezan glasovni ukaz omogoča stranki, da pridobi informacije o poljubnih domenah, spoznava nova

področja (kot so zgodovina, geografija, znanost, literatura, potovanja ...) in ustvarja vsebine (zgodbe, pesmi, pisma ...). Za to izdajatelj storitev glasovnega ukaza združuje lastno platformo umetne inteligence z LLM (Velik jezikovni model) tretje osebe, kot je Open AI z rešitvijo ChatGPT.

Za vse podrobnosti glejte uporabniški priročnik ali priročnik

Upravljanje generativnega povezanega glasovnega ukaza:

- Za dostop do te storitve in aktivacijo te storitve mora stranka sprejeti zbiranje in obdelavo razkritih podatkov v zvezi z glasovnimi podatki in geolokacijo z enakim postopkom, ki se zahteva za dostop do povezanih navigacijskih storitev. Nadaljnje podrobnosti so navedene v uporabniškem priročniku ali priročniku, ki je prav tako dostopen na osrednjem zaslonu informacijsko-razvedrilnega sistema v vozilu ali v trgovini/SPLETI STRANI povezane znamke. Informacije o razkritju podatkov so na voljo tudi v pogojih za zadevno povezano navigacijsko storitev, na katero ste naročeni.
- Ko je funkcija generativnega povezanega glasovnega ukaza aktivirana, se sproži bodisi s pritiskom gumba za povezan glasovni ukaz na volanu, dotikom zaslona avtomobilске navigacijske enote ali tako, da uporabnik uporabi „besedo za prebuditve“, specifično za vsako znamko (glejte uporabniški priročnik)
- Algoritem programske opreme „besede za prebuditve“ bo poslušal in snemal tri-sekundna časovna obdobja (ali drugo časovno obdobje, ki je občasno določeno v dokumentaciji vozila); takšni podatki bodo shranjeni v sistemu vozila, vendar ne bodo shranjeni v oblaku.
- Ko je „beseda za prebuditve“ izgovorjena in se uporabnik strinja z razkritjem podatkov (geolokacijskih in glasovnih podatkov), se bo sistem prebudil in poslal informacije o zahtevah uporabnikov, ti podatki pa bodo spremenjeni in shranjeni v oblaku, ki obsega zadnje 3 sekunde pogovora, vključno z „besedo za prebuditve“, ki lahko vključuje pogovor v ozadju. Ti podatki so razkriti izdajatelju storitev glasovnega ukaza, da lahko zagotovi storitve generativne umetne inteligence za povezan glasovni ukaz.
- „Besedo za prebuditve“ lahko uporabnik onemogoči glede na model vozila, tip, državo in ali je stranka sprejela ustrezno posodobitev programske opreme, ki to omogoča. V nasprotnem primeru je ni mogoče onemogočiti. Za več informacij obiščite SPLETNO STRAN ali se obrnite na službo za pomoč uporabnikom. V vsakem primeru lahko uporabnik z izbiro ustreznih nastavitve zasebnosti, kot je določeno v uporabniškem priročniku ali priročniku, preprečil razkritje podatkov zunaj vozila.
- Naj vas spomnimo, da obvestite potnike v vozilu, da je lahko generativna umetna inteligenca za povezan glasovni ukaz v načinu aktivnega poslušanja in da upoštevate vse ustrezne predpise o zasebnosti podatkov v zvezi s takim postopkom.

Za nadaljnje informacije glejte Izjavo o varovanju zasebnosti v Dodatku 2 in Priročniku za uporabo ali Priročnik.

Jeziki:

- Generativna umetna inteligenca za povezan glasovni ukaz je na voljo v izbranih jezikih, vendar ni vedno na voljo v maternem ali izbranem jeziku stranke, odvisno od zadevne države. Oglejte si spletno stran.
- Za pilotno obdobje in program za prilagodljiv povezan glasovni ukaz s področjem generativne zmogljivosti AI je obseg jezikov zmanjšan. Za dodatne informacije obiščite SPLETNO STRAN.

9.2 Indikativni značaj informacij – Uporaba storitev s strani stranke

STRANKA in UPORABNIK upoštevata, da je namen STORITEV zagotavljanje zanimivih informacij o področjih, kot so zgodovina, geografija, znanost, potovanja, literatura, in ustvarjanje pomembne zanimive vsebine. STRANKA ali UPORABNIK ne sme uporabljati STORITEV za namene, za katere je potreben nasvet ali mnenje strokovnjaka (na primer tehnični ali medicinski nasvet). Nihče od PONUDNIKA, njegovih povezanih družb ali IZVAJALCEV STORITEV ni odgovoren za kakršno koli uporabo STORITEV, za katero je potreben strokovni nasvet ali mnenje, vsaka taka uporaba pa je na tveganje STRANKE ali UPORABNIKA. STRANKA se zavezuje, da storitve ne bo uporabljala v profesionalne namene in se zavezuje, da bo UPORABNIK izpolnjeval obveznosti iz teh Splošnih pogojev uporabe in prodaje.

Podatke, ki so dostopni prek storitev, zbira izdajatelj storitev glasovnega ukaza in so na voljo samo za ponazoritev, PONUDNIK pa ne more v času uporabe storitev jamčiti za njihovo izčrpnost ali točnost. V primeru neskladja med informacijami, ki jih posredujejo storitve, in informacijami na terenu, morajo uporabniki slediti tem na terenu, zlasti vsem podrobnostim, prikazanim na prometnih znakih (enosmerne ulice, znaki za omejitev hitrosti itd.).

Poleg tega, ker so storitve odvisne od uporabe zmogljivosti generativne umetne inteligence (GAIC) in strojnega učenja, ki vsebujejo novo in razvijajočo se tehnologijo, PONUDNIK ne more zagotoviti, da bodo informacije, posredovane s storitvami, točne, zanesljive, posodobljene in popolne ali pravilne. Informacije po datumu, navedenem na SPLETNI STRANI, ne bodo na voljo.

STRANKA ali UPORABNIK morata delovati po lastni presoji in vse takšne informacije oceniti kot primerne za njene posebne potrebe in uporabo. STRANKA ali UPORABNIK lahko prek funkcije GAIC storitev naleti na vsebino, ki se ji zdi nepravilna, žaljiva, nespodobna ali sporna ali neobjektivna. PONUDNIK se zanaša na izdajatelja storitve glasovnega ukaza/njegovega IZVAJALCA STORITEV, da bo zagotovil storitev v skladu z dobro prakso in veljavno zakonodajo, in za takšno vsebino ne prevzema odgovornosti. Na splošno mora STRANKA ali UPORABNIK paziti na druge uporabe informacij. Na primer, kadar STORITVE zagotavljajo kreativno vsebino (kot je zgodba), zaradi narave te nove tehnologije ni zagotovljeno, da ima IZDAJATELJ/IZVAJALEC STORITEV GLASOVNEGA UKAZA ali njegovi podizvajalci vse ustrezne pravice do takšne vsebine. Zato STRANKI oz. UPORABNIKU svetujemo, da takšnih informacij ne kopira ali drugače uporablja v nasprotju s temi Splošnimi pogoji uporabe in prodaje ali veljavno zakonodajo. Vsaka taka uporaba pomeni tveganje za STRANKO/UPORABNIKA.

Navedba izdelkov ali storitev tretjih oseb ne pomeni, da jih PONUDNIK ali IZVAJALEC STORITEV podpira.

Uporabniki ne smejo uporabljati STORITVE v nasprotju z veljavno zakonodajo (npr. zasebnost drugih), ali da bi škodovali sebi ali drugim.

Uporabniki morajo pri uporabi storitev upoštevati splošno stanje vozila in njegove opreme, stanje

ceste in vremenske razmere. V vseh primerih morajo uporabniki upoštevati cestnoprometni zakonik in pravila o varnosti v cestnem prometu.

9.3 Ozemlje

Podrobnosti o razpoložljivosti glede na model VOZILA in ozemeljsko pokritost zgoraj opisanega lahko najdete v MOBILNI APLIKACIJI ali v razdelku za povezljivost na SPLETNI STRANI. Velja za potovanja znotraj in zunaj te države.

Ker je vsebina storitev specifična za nacionalne značilnosti, se MORA stranka na storitve naročiti v državi njenega stalnega prebivališča.

Dodatek Ib – STORITVE za Peugeot, Citroën, DS, Opel in Vauxhall

Nekatere storitve, (označene s +), opisane tukaj, bodo morda na voljo šele kasneje v letu 2024 ali pozneje. To bo odvisno od znamke in modela vozila/tipa motorja ter ozemeljske razpoložljivosti. STRANKA je pozvana, da preveri svojo dejansko razpoložljivost in ustreznost svojega vozila na SPLETNI STRANI.

1 POSTOPEK SEZNANJANJA

Za aktiviranje nekaterih storitev, kot so E-oddaljen nadzor, oddaljen nadzor ali povezan alarm (nedokončen seznam), bo morda potreben postopek seznanjanja. Poleg spodnjih korakov mora STRANKA preveriti ali VOZILO ustreza storitvi in ali je njena pametna naprava združljiva z VOZILOM tako, da to preveri v razdelku za povezljivost na SPLETNI STRANI znamke.

Za aktiviranje storitve v svojem vozilu je pomembno, da stranka uspešno zaključi vse korake postopka seznanjanja, kot je opisano spodaj. Če ne uspe uspešno dokončati vseh zahtevanih korakov zgoraj omenjenega postopka seznanjanja, stranka ne bo mogla aktivirati ali uporabljati storitev v svojem vozilu.

V celoti zaključen postopek seznanjanja se razume kot strankino potrditve in strinjanje s sodelovanjem in koriščenjem prednosti seznanjanja, ki nujno zahteva uporabo in obdelavo osebnih podatkov, kot je opisano v Izjavi o varstvu podatkov, in onemogočenjem „zasebnega načina“, saj storitve sicer ni mogoče zagotoviti.

PONUDBNIK ne odgovarja za nepravilno dokončan postopek seznanjanja.

Seznanjanje je potrebno za storitve, ki zahtevajo identifikacijo stranke kot uporabnika vozila, saj so storitve rezervirane in zagotovljene samo za stranko.

Samo ena STRANKA naenkrat lahko seznani napravo in uporablja zadevno storitev

1.1 Opredelitve pojmov

„Seznanjanje“ in/ali „Proces seznanjanja“: povezava vozila s strankinim računom Moja znamka (ki je račun v ustrezni mobilni aplikaciji), ki izhaja iz postopka seznanjanja, opisanega v teh Pogojih in določilih, ki ga je stranka uspešno dokončala. Stranka ima lahko z istim vozilom povezan samo en račun Moja znamka.

„Zaupanja vredna telefonska številka“: telefonska številka, ki jo stranka navede v svojem računom Moja znamka in se uporablja za prejetje vseh potrebnih varnostnih kod, potrebnih za kakršno koli aktivacijo in/ali seznanjanje.

„Zaupanja vredna pametna naprava“: Pametna naprava (pametni telefon, pametna ura itd.), ki jo je stranka registrirala v svojem računom Moja znamka z uporabo svoje zaupanja vredne telefonske številke.

1.2 Postopek

1.2.1 Predpogoji

Določeno je, da se lahko postopek seznanjanja začne šele, ko stranka:

- prenese mobilno aplikacijo na svojo pametno napravo;
- ustvari račun Moja znamka.

1.2.2 Trije koraki postopka seznanjanja

Ko se stranka prepriča, da je izpolnila vse predpogoje, navedene v členu 1.2.1 zgoraj, se lahko

prijavi v svoj račun Moja znamka prek mobilne aplikacije.

Strankina pametna naprava mora biti povezana z internetom in strankin račun Moja znamka mora biti med celotnim postopkom seznanjanja odprt, kot tudi med predhodnimi koraki, opisanimi v nadaljevanju, ki vključujejo registracijo strankine zaupanja vredne telefonske številke in zaupanja vredne pametne naprave v njenem računom Moja znamka

V primeru prekinitve povezave z mobilno aplikacijo in/ali računom Moja znamka in/ali zaustavitvijo postopka seznanjanja s strani stranke med samim izvajanjem, je priporočljivo, da se stranka ustavi pri zadnjem uspešno zaključenem koraku, saj se:

- Zabeležijo so samo uspešno opravljeni koraki;
- postopek seznanjanja se znova zažene pri zadnjem uspešno zaključenem koraku, če stranka prekine postopek v svojem računom Moja znamka, da bi zaključila svoj postopek seznanjanja.

Korak 1: Potrditev zaupanja vredne telefonske številke

Mobilna aplikacija pozove stranko, da v svoj račun Moja znamka vnese številko mobilnega telefona, na katero bo stranka prek sporočila SMS prejela potrditveno kodo. Stranka mora vnesti celotno potrditveno kodo v svoj račun Moja znamka, da potrdi številko mobilnega telefona, navedeno v njenem računom Moja znamka, s čimer postane zaupanja vredna telefonska številka.

Korak 2: Registracija zaupanja vredne pametne naprave.

Stranka na svojo zaupanja vredno telefonsko številko prejme sporočilo SMS z aktivacijsko kodo. Stranka mora v svoj račun Moja znamka na pametni napravi, ki jo želi registrirati kot svojo zaupanja vredno pametno napravo, vnesti popolno aktivacijsko kodo. Istočasno mora izbrati in vnesti kodo PIN za potrditve registracije zaupanja vredne pametne naprave v svojem računom Moja znamka.

Korak 3a (velja za vsa vozila razen za Peugeot Boxer, Citroën Jumper in Opel Movano) : Seznanjanje prek ključa vozila

Pred dokončanjem tega koraka postopka seznanjanja mora stranka poskrbeti, da je:

- zaupanja vredna pametna naprava povezana prek mobilne internetne povezave (najmanj 3 G) ali Wi-Fi;
- na zaupanja vredni pametni napravi aktiviran Bluetooth, da jo lahko seznani z vozilom prek zaslona na dotik; po potrebi glejte uporabniški priročnik, ki je na voljo na SPLETNI STRANI znamke;
- za onemogočenje „zasebnega“ načina na zaslonu na dotik vozila potrebi glejte uporabniški priročnik, ki je na voljo na SPLETNI STRANI znamke;
- Ima ključ vozila

Ta korak omogoča stranki, da dokaže, da je uporabnik vozila, s tem, da dokaže, da poseduje vozilo in vsaj enega od fizičnih ključev vozila.

Za uspešno dokončanje tega koraka mora stranka:

- Vstopiti v vozilo in prek povezave Bluetooth seznani zaupanja vredno pametno napravo z vozilom
- Vžgati vozilo (prižgana instrumentna plošča) ali zagnati motor
- Vozilo združite s strankinim računom Moja znamka tako, da pritisnete gumb „PRIJAVA“, ki je prikazan na zaslonu njene zaupanja vredne naprave.

Korak 3b (velja za Peugeot Boxer, Citroën Jumper, Opel Movano): Seznanjanje z uporabo skupne kilometrine vozila

Pred dokončanjem tega koraka postopka seznanjanja mora stranka poskrbeti, da je:

- zaupanja vredna pametna naprava povezana prek mobilne internetne povezave (najmanj 3 G) ali Wi-Fi;

- za onemogočenje „zasebnega“ načina na zaslonu na dotik vozila potrebi glejte uporabniški priročnik, ki je na voljo na SPLETNI STRANI znamke;
- ima ključ vozila

Ta korak omogoča stranki, da dokaže, da je uporabnik vozila, s tem, da dokaže, da poseduje vozilo in vsaj enega od fizičnih ključev vozila.

Stranka se zaveda, da je ta postopek odvisen od podatkov, ki jih vozilo pošlje v oblak družbe Stellantis. Takšni podatki vključujejo (in niso omejeni na):

- Časovni žigi dogodkov „zagona vozila“ in „zaustavitve vozila“
- Skupno število prevoženih kilometrov vozila

Za uspešno dokončanje tega koraka mora stranka:

- Vstopiti v vozilo
- Zagnati motor, ko jo k temu pozove mobilna aplikacija
- V mobilno aplikacijo vnesti skupno število prevoženih kilometrov vozila, kot je prikazano na armaturni plošči
- Zaustaviti motor, ko jo k temu pozove mobilna aplikacija
- Potrditi dokončanje postopka seznanjanja s potrditvijo v mobilni aplikaciji na njeni zaupanja vredni pametni napravi.

Korak 3c (velja za vsa vozila IVI R1High in samo za vozila NAC, ki niso izvedla seznanjanja vozila prek ključa vozila): Seznanjanje prek kode QR

Pred dokončanjem tega koraka postopka seznanjanja mora stranka poskrbeti, da je:

- zaupanja vredna pametna naprava povezana prek mobilne internetne povezave (najmanj 3 G) ali Wi-Fi;
- za onemogočenje „zasebnega“ načina na zaslonu na dotik vozila potrebi glejte uporabniški priročnik, ki je na voljo na SPLETNI STRANI znamke;
- ima ključ vozila

Ta korak omogoča stranki, da dokaže, da je uporabnik vozila, s tem, da dokaže, da poseduje vozilo in vsaj enega od fizičnih ključev vozila. To je edina oseba, ki lahko uporablja storitve, za katero je zahtevana ta seznanitev

Za uspešno dokončanje tega koraka mora stranka:

- Vstopiti v vozilo
- Vključiti motor vozila
- Ustvariti kodo QR na zaslonu avtomobila s pritiskom na gumb „Potrjujem zagon avtomobila“ na zaslonu računa Moja znamka v zaupanja vredni pametni napravi.
- Seznani vozilo s strankinim računom Moja znamka tako, da optično prebere kodo QR, prikazano na zaslonu avtomobila, s kamero v svojem računom zaupanja vredne pametne naprave.

V primeru tehničnih težav in/ali izgube internetne povezave in/ali povezave Bluetooth med postopkom seznanjanja bo mobilna aplikacija stranko obvestila o težavi. V tem primeru bo stranka morda morala ponoviti del ali celoten postopek seznanjanja.

Če težave ni mogoče odpraviti in ni posledica popolne ali delne izgube povezave (internet in/ali Bluetooth), naj se stranka obrne na center za stike s strankami.

2 POVEZANA NAVIGACIJA IN STORITVE OBVEŠČANJA

2.1 Opis storitev

2.1.1 Funkcije povezane navigacije

Povezana navigacija vključuje naslednje funkcije, pod pogojem, da te podatke zbira TOMTOM SALES BV, nizozemska družba, katere glavna poslovna

enota se nahaja na naslovu 154 De Ruyterkade, 1011AC, Amsterdam, Nizozemska („izdajatelj storitve“) ali katera koli tretja oseba, ki jo ponudnik storitev imenuje ali z njo sklene pogodbo.

- **Spletni promet:** Ta storitev omogoča prikaz prometnih razmer v skoraj realnem času, če gre za informacije, ki jih zbira izdajatelj storitve. Prometne razmere na načrtovani poti so povzete samo, ko se navigacijski sistem uporablja v načinu pogleda vožnje.
- **Lokalna vremenska napoved:** Ta storitev omogoča prikaz vremenske napovedi med vozniško potjo in na ciljni destinaciji ter na zemljevidu navigacijskega sistema vozila.
- **Informacije o parkiranju:** Ta storitev omogoča prikaz parkirišč med vozniško potjo in na ciljni destinaciji ter na zemljevidu navigacijskega sistema vozila, pod pogojem, da te podatke zbira izdajatelj storitve.
- **Cene goriva:** Ta storitev omogoča prikaz bencinskih črpalk med vozniško potjo in na ciljni destinaciji ter na zemljevidu navigacijskega sistema vozila.
- **Polnilne točke:** Ta storitev omogoča prikaz združljivih polnilnih postaj in število razpoložljivih vtičnic v realnem času med vozniško potjo in na ciljni destinaciji ter na zemljevidu navigacijskega sistema vozila.
- **Spletno iskanje interesnih točk (POI):** Ta storitev omogoča iskanje naslova izmed različnih kategorij interesnih točk med vozniško potjo in na ciljni destinaciji ter na zemljevidu navigacijskega sistema vozila.

Posodobitve zemljevidov in programske opreme za navigacijski sistem lahko občasno omogoči proizvajalec vozila ali izdajatelj storitev, stranka pa jih lahko brezplačno posodobi po postopku na spletnih straneh ZNAMKE

Ovisno od modela VOZILA so lahko na voljo dodatne funkcije, kot je navedeno spodaj, priporočamo, da si ogledate uporabniški priročnik:

- **Spletno iskanje:** Ta storitev omogoča iskanje naslova ali interesne točke (POI) na podlagi spletnega zemljevida namesto uporabe zemljevida vgrajenega avtomobilskega navigacijskega sistema. Če stranka nima internetne povezave, se bo iskanje vrnilo nazaj na vgrajen zemljevid, kar lahko traja dlje kot spletno iskanje
- **Spletno načrtovanje poti:** Ta storitev omogoča iskanje poti z izračunom zunaj vozila, ko je na voljo internetna povezava, za izračun hitrejših rezultatov iskanja in ustrežnejših poti s pomočjo spletnega zemljevida. Če stranka nima internetne povezave, se bo izračun poti vrnil nazaj na izračun na podlagi vgrajenega zemljevida, kar lahko traja dlje kot spletno načrtovanje poti.
- **Brezžična posodobitev zemljevida:** Odvisno od modela VOZILA se lahko posodobitve vdelanih zemljevidov redno izvajajo brez kakršnega koli posredovanja stranke na podlagi mobilne in/ali brezžične povezave v vozilu in pod pogojem, da podatke zbira izdajatelj storitve. Vendar pa bo povezava z omrežjem WiFi zahtevala posredovanje stranke, vključno s povezovanjem prek naprave za varen dostop do brezžičnega omrežja. Če se stranka poveže z uporabo brezžičnega interneta prek svojega pametnega telefona, lahko to povzroči dodatne stroške mobilne telefonije prek njenega ponudnika mobilnih storitev.

Med pogodbenim obdobjem so lahko na voljo dodatne storitve povezane navigacije, ki lahko uporabljajo vgrajeno mobilno in/ali povezljivost z omrežjem WiFi. Vendar pa bo povezava z omrežjem WiFi zahtevala posredovanje stranke, vključno s povezovanjem prek naprave za varen dostop do brezžičnega omrežja. Če se stranka poveže z uporabo brezžičnega interneta prek svojega pametnega telefona, lahko to povzroči dodatne stroške mobilne telefonije prek njenega ponudnika mobilnih storitev.

2.1.2 Storitev opozarjanja

Ta storitev omogoča prikaz nevarnih območij ali območij tveganja, ki so prisotna med vozniško potjo. Ko se voznik približuje nevarnemu območju, kjer mora biti še posebej previden in pozoren, se sproži zvočni in vizualni alarm.

Ta storitev voznikom avtomobilov omogoča tudi medsebojno pomoč s prijavo nevarnosti na cesti. Ker ti podatki izvirajo od drugih uporabnikov storitve, vas opozarjamo, da so podani zgolj v indikativne namene in da PONUDNIK ne jamči za njihovo izčrpnost ali točnost.

Storitev obveščanja morda ni na voljo na vseh ozemljih in jurisdikcijah, nekateri organi pa lahko zaradi pravnih razlogov na določenih ozemljih in jurisdikcijah omejijo ali prepovejo uporabo vseh ali dela storitev. V členu 2.3 si ogledajte seznam držav in jurisdikcij, kjer je na voljo storitev opozarjanja, ali se za več informacij obrnite na center za pomoč uporabnikom. Da bi se izognili dvomom, storitev opozarjanja morda tudi ni mogoče kupiti na določenih območjih.

2.1.3 Povezan glasovni ukaz

Na voljo glede na modele vozil in države.

Povezan glasovni ukaz vključuje naslednje funkcije, pod pogojem, da te podatke zbira „Izdajatelj storitve glasovnega ukaza“, bodisi družba SOUNDHOUND INC., ameriško podjetje, katerega glavna dejavnost se nahaja na naslovu 5400 Betsy Ross Drive, Santa Clara, CA 95054 ZDA ali družba Cerence GmbH, Jülicher Str. 376, 52070 Aachen, Nemčija ali katera koli tretja oseba, ki jo določi ali s katero izdajatelj povezanega glasovnega ukaza sklene pogodbo. Naslednje funkcije so prav tako odvisne od razpoložljivosti na zadevnih ozemljih, kot je določeno v členu 2.3

- Povezan glasovni ukaz omogoča hitrejšje rezultate in interakcijo, ker interpretira večji obseg jezikov in besed, kot jih uporabnik naravno govori
- Algoritmi za globoko razumevanje, ki prepoznajo anonimizirane glasovne vzorce za lažje razumevanje ustreznih ukazov na hitrejši način, kar odpravlja potrebo po ponavljanju informacij in omogoča lažjo naravno govorno interakcijo
- Ta storitev uporabniku omogoča uporabo glasovnih ukazov za upravljanje več funkcij, kot so funkcije ogrevanja/klimatizacije, medij (na primer uporaba radia in pretakanje zvočnih datotek), prostoročna uporaba mobilnega telefona (ob upoštevanju vseh ustreznih zakonov, kodeksov in predpisov) in spodaj navedene storitve povezane glasovne navigacije. Za vse podrobnosti glejte uporabniški priročnik ali priročnik.
- Povezana glasovna navigacija omogoča uporabniku uporabo glasovnih ukazov za:
 - Upravljanje spletnega iskanja iz razdelka 2.1.1 zgoraj
 - Prikaz različnih lokacij in možnosti za zahtevane interesne točke

- Poslušanje informacij o vremenu po posebnih zahtevah

Za vse podrobnosti glejte uporabniški priročnik ali priročnik

Za nekatere funkcije, na primer uporabo mobilnega telefona, bo morala stranka svoj pametni telefon seznaniti z NAPRAVO, kot je razloženo v uporabniškem priročniku ali priročniku (bodisi prek povezave Bluetooth ali zrcaljenja, npr. prek Apple CarPlay™ ali Android Auto™)

Jeziki:

Povezan glasovni ukaz je na voljo v izbranih jezikih, vendar ni vedno na voljo v maternem ali izbranem jeziku stranke, odvisno od zadevne države. Člen 2.3 vključuje seznam držav in razpoložljivih jezikov, ki jih lahko izvajalec storitev občasno posodobi.

Pogodba izdajatelja storitve glasovnega ukaza o povezanem glasovnem ukazu za ponovno uporabo za njegove notranje potrebe:

Če voznik poda svoje soglasje na osrednjem zaslonu vozila, bo izdajatelj storitev glasovnih ukazov kot neodvisni upravljavec ponovno uporabil anonimizirane glasovne zapise in njihove ustrezne razložene zahteve za globalno izboljšanje storitve.

Za več podrobnosti o informacijah o varovanju podatkov izdajatelja storitev glasovnega ukaza glejte https://www.soundhound.com/partner_privacy/sti za SoundHound ali <https://www.cerence.com/privacy-policy> za Cerence

2.2 Indikativni značaj informacij – Uporaba storitev s strani stranke

Podatke, ki so dostopni prek storitev, zbira izdajatelj storitve in so na voljo zgolj v indikativne namene in PONUDNIK pa ne more jamčiti za njihovo izčrpnost ali točnost v času uporabe storitev. V primeru neskladja med informacijami, ki jih posredujejo storitve, in informacijami na terenu, morajo uporabniki slediti tem na terenu, zlasti vsem podrobnostim, prikazanim na prometnih znakih (enosmerne ulice, znaki za omejitev hitrosti itd.).

Uporabniki morajo pri uporabi storitev upoštevati splošno stanje vozila in njegove opreme, stanje ceste in vremenske razmere. V vseh primerih morajo uporabniki upoštevati cestnoprometni zakonik in pravila o varnosti v cestnem prometu.

Če STRANKA ne podaljša pogodbe ali če je naročnina preneha, nekateri ustrezni podatki za storitve, ki uporabljajo zemljevid, ki je na voljo prek storitev, ne bodo posodobljeni ali pa bodo odstranjeni ali izbrisani.

Ovisno od vozila ali upravičenosti naročnika lahko Moja navigacija v rezultatih iskanja zagotavlja (1) točke lokacij z blagovnimi znamkami tretjih oseb („priponke blagovnih znamk“), (2) rezultate lokacij, ki jih sponzorira tretja oseba, zato se pojavijo na začetku rezultatov iskanja („sponzorirana iskanja“), in (3) oglaševanje tretjih oseb (promocije, posebne ponudbe itd.) („oglaševanje v avtomobilu“). Ponudnik ne odgovarja za te tretje osebe in vsebino njihovega oglaševanja, niti za vsebino morebitnih povezanih spletnih strani.

Naročnik/uporabnik lahko funkcijo Priponke blagovnih znamk izklopi prek plošče z možnostmi v Moji navigaciji.

Sponzorskih iskanj ločeno ni mogoče deaktivirati. Naročnik/uporabnik lahko to funkcijo onemogoči s preklicem ali prekinitvijo naročnine na paket Connect Plus v skladu s temi Splošnimi pogoji in določili.

Oglaševanja v avtomobilu, ki se lahko pojavi, če naročnik/uporabnik klikne na določen rezultat iskanja, ni mogoče deaktivirati.

Če naročnik/uporabnik ne želi imeti sponzoriranih iskanj ali oglaševanja v avtomobilu, naj teh funkcij ne uporablja (na primer, naj ne klikne na določen rezultat iskanja, da prepreči prejemanje oglaševanja v avtomobilu).

2.3 Ozemlje

Podrobnosti o razpoložljivosti glede na model VOZILA in ozemeljsko pokritost zgoraj opisanega lahko najdete v APLIKACIJI ali v razdelku za poveztljivost na SPLETNI STRANI ZNAMKE. Velja za potovanja znotraj in zunaj te države stalnega prebivališča.

Ker je vsebina storitev specifična za nacionalne značilnosti, se MORA stranka na storitve naročiti v državi njenega stalnega prebivališča.

V skladu s sedanjo lokalno zakonodajo so v okviru storitev zagotovljene naslednje informacije:

- V Franciji: trenutno veljavne omejitve hitrosti, nevarni odseki cest (zlasti odseki z zelo gostim prometom, črne točke prometnih nesreč, na katerih so lahko radarske kontrole hitrosti, o katerih se ne poroča), posebne nevarne točke (zlasti ovirani promet, nevarni prehodi,časne nevarnosti), zastoji, prometne nesreče, okvare, delo na cesti).
- V Švici in Nemčiji: trenutno veljavne omejitve hitrosti, ovire, zastoji, prometne nesreče, okvare, delo na cesti.
- V ostalih državah: fiksni in premični radarji hitrosti, trenutno veljavne omejitve hitrosti, ovire, zastoji, prometne nesreče, okvare, delo na cesti.

3 E-ODDALJENI NADZOR (E-REMOTE CONTROL)

3.1 Upravičenost vozila

Vsa nova popolnoma električna in hibridna električna vozila z možnostjo ponovnega polnjenja, ki so bila dana na trg od leta 2019 dalje, so upravičena do storitve. Vendar pa se lahko upravičenost vozil do storitve razlikuje od države do države zaradi načrta postopnega uvajanja storitve in datuma zahteve stranke.

Informacije o upravičenosti vozila so na voljo z vnosom identifikacijske številke vozila (VIN):

- v MOBILNI APLIKACIJI;
- na spletu prek SPLETNE STRANI znamke, v razdelku za poveztljivost

Seznam ustreznih vozil se redno posodablja, saj se storitev uvaja postopoma. Določeno je, da se vsaka posodobitev izvede brez predhodnega obvestila. Kot takšna je odgovornost stranke, da sledi najnovejšim posodobitvam, ki so na voljo v MOBILNI APLIKACIJI in/ali prek SPLETNE STRANI znamke v razdelku za poveztljivost

3.2 Ozemlje

Na storitev se je možno naročiti in jo uporabljati v naslednjih državah: Avstrija, Belgija, Hrvaška (razen DS), Češka republika, Danska, Finska, Francija, Nemčija, Grčija, Madžarska, Islandija (izključena DS), Irska, Italija, Luksemburg, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugalska, Romunija, Slovaška, Slovenija, Španija, Švedska, Švica in Združeno kraljestvo.

Stranka se mora naročiti na storitev v državi svojega stalnega prebivališča. V primeru kršitve te zahteve STRANKA ne bi bila upravičena do pomoči službe za pomoč strankam ZNAMKE in bi lahko krila vse razumno predvidljive stroške takšne kršitve

Ta seznam držav se redno posodablja, saj se storitev uvaja postopoma. Določeno je, da se vsaka posodobitev izvede brez predhodnega obvestila. Kot takšna je odgovornost stranke, da sledi najnovejšim posodobitvam, ki so na voljo na spletnih straneh znamke ali na zahtevo center za stike s strankami.

3.3 Opis storitve

Stranka lahko uporablja storitev po prijavi v račun prek mobilne aplikacije:

- za spremljanje zmogljivosti akumulatorja v danem trenutku, zlasti v zvezi s:
 - stanjem napolnjenosti,
 - ocenjenim dosegom (v električnem načinu),
 - stanjem povezave vozila;
- za daljinsko načrtovanje polnjenja akumulatorja vozila z zagonom na daljavo ali načrtovanjem ob predvidenem času;
- za vklop toplotnega predkondicioniranja vozila (zagon klimatske naprave ali ogrevanja vnapij) in upravljanje tedenskih načrtov ogrevanja in klimatizacije.

3.4 Tehnične zahteve

Storitev bo zagotovljena le, če bodo izpolnjeni naslednji pogoji

- STRANKA je podala pravilno, ažurno zaupanja vredno mobilno telefonsko številko (zaupanja vredna telefonska številka)
- VOZILO in zaupanja vredna pametna naprava stranke imata stalno mobilno podatkovno povezavo.

Stranka mora torej zagotoviti, da:

- ima njena zaupanja vredna pametna naprava aktivno mobilno povezavo;
- je zasebni način VOZILA onemogočen
- VOZILO se nahaja v eni od držav iz odstavka 3.2, kjer se je mogoče naročiti na storitev in jo aktivirati;
- VOZILO nahaja na območju, ki je pokrito z omrežjem mobilne telefonije.
- STRANKA ima aktivno naročnino na storitev

Če stranka v času obdobja, navedenega v pogodbi, zamenja svojo zaupanja vredno pametno napravo in želi nadaljevati z uporabo storitve, bo morda morala dokončati nadaljnji nov postopek seznanjanja.

Če stranka spremeni telefonsko številko, ki jo uporablja za prejemanje storitve, mora o tem obvestiti izvajalca, sicer storitev ne bo delovala. PONUDNIK ni odgovoren za težave z zagotavljanjem storitve ali druge posledice (v obsegu, ki velja v skladu z ustreznimi zakoni), če stranka PONUDNIKA ni obvestila o novi telefonski številki

Za več informacij o funkcijah, vključenih v storitev, in navodila o njihovi uporabi glejte razdelek „pogosta vprašanja“ na SPLETNI STRANI znamke. Stranka se lahko obrne tudi na kontaktni center za stranke znamke

4 DALJINSKI UPRAVLJALNIK (REMOTE CONTROL) (+)

4.1 Upravičenost vozila

Upravičena so lahko vozila Peugeot, Citroën, DS, Opel in Vauxhall, opremljena z informacijsko-razvedrilnim sistemom. Vsa tehnična upravičenost se samodejno preveri na SPLETNI STRANI znamke ali v mobilni aplikaciji. Vendar pa se lahko globalna upravičenost vozila do storitve v različnih državah razlikuje zaradi načrta postopnega uvajanja storitve in datuma zahteve stranke.

Informacije o upravičenosti vozila so na voljo z vnosom identifikacijske številke vozila (VIN):

- v MOBILNI APLIKACIJI;
- na spletu prek SPLETNE STRANI znamke, v razdelku za poveztljivost

Seznam ustreznih vozil se redno posodablja, saj se storitev uvaja postopoma. Določeno je, da se vsaka posodobitev izvede brez predhodnega obvestila. Kot takšna je odgovornost stranke, da sledi najnovejšim posodobitvam, ki so na voljo v MOBILNI APLIKACIJI in/ali prek SPLETNE STRANI znamke v razdelku za poveztljivost

4.2 Ozemlje

Na storitev se je možno naročiti in jo uporabljati v naslednjih državah: ~~Austrija~~, Avstrija, Hrvaška (razen DS), Češka republika, Danska, Finska, Francija, Nemčija, Grčija, Madžarska, Islandija (izključena DS), Irska, Italija, Japonska, Luksemburg, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugalska, Romunija, ~~Singapur~~, Slovaška, Slovenija, Španija, Švedska, Švica, ~~Tajska~~ in Združeno kraljestvo.

Stranke se lahko naročijo na storitev le v državi svojega stalnega prebivališča. V primeru kršitve te zahteve STRANKA ne bi bila upravičena do pomoči službe za pomoč strankam ZNAMKE in bi lahko krila vse razumno predvidljive stroške takšne kršitve. Ta seznam držav se redno posodablja, saj se storitev uvaja postopoma. Določeno je, da se vsaka posodobitev izvede brez predhodnega obvestila. Kot takšna je odgovornost stranke, da sledi najnovejšim posodobitvam, ki so na voljo na spletnih straneh znamke ali na zahtevo center za stike s strankami.

4.3 Opis storitve

Stranka lahko storitev uporablja po prijavi v račun prek MOBILNE APLIKACIJE:

- preveri, če so (vsa) vrata zaklenjena ali odklenjena;
- vsa vrata zaklene ali odklene na daljavo;
- sproži utripajte zunanijh luči vozila za 10 sekund;
- sproži hupo vozila vnapij določeno število krat.
 - Število, kolikokrat bo pohupalo, se lahko razlikuje od 3 do 5, odvisno od modela;
 - pri nekaterih modelih bodo ob vklopu hupe sočasno utripnile zunanje luči;
 - uporabnik je odgovoren, da preveri lokalne predpise, ki veljajo za uporabo hupe v vozilu.

4.4 Tehnične zahteve

Storitev bo zagotovljena le, če bodo izpolnjeni naslednji pogoji

- STRANKA je podala pravilno, ažurno zaupanja vredno mobilno telefonsko številko (zaupanja vredna telefonska številka)
- VOZILO in zaupanja vredna pametna naprava stranke imata stalno mobilno podatkovno povezavo.

Stranka mora torej zagotoviti, da:

- ima njena zaupanja vredna pametna naprava aktivno mobilno povezavo;
- je zasebni način VOZILA onemogočen
- VOZILO se nahaja v eni od držav iz odstavka 4.2, kjer se je mogoče naročiti na storitev in jo aktivirati;
- VOZILO nahaja na območju, ki je pokrito z omrežjem mobilne telefonije.
- STRANKA ima aktivno naročnino na storitev

Če stranka v času obdobja, navedenega v pogodbi, zamenja svojo zaupanja vredno pametno napravo in

želi nadaljevati z uporabo storitve, bo morda morala dokončati nadaljnji nov postopek seznanjanja.

Če stranka spremeni telefonsko številko, ki jo uporablja za prejemanje storitve, mora o tem obvestiti izvajalca, sicer storitev ne bo delovala. PONUDNIK ni odgovoren za težave z zagotavljanjem storitve ali druge posledice (v obsegu, ki velja v skladu z ustreznimi zakoni), če stranka PONUDNIKA ni obvestila o novi telefonski številki

Za več informacij o funkcijah, vključenih v storitev, in navodila o njihovi uporabi glejte razdelek „pogosta vprašanja“ na SPLETNI STRANI znamke. Stranka se lahko obrne tudi na kontaktni center za stranke znamke. Upoštevati je treba, da je v številnih državah dovoljeno uporabljati ali hupati hupo VOZILA samo za posebne namene. Za preverjanje in izpolnjevanje takih zahtev je odgovorna stranka. Storitve je uporabljati samo v skladu z vsemi ustreznimi predpisi in kodeksi ter pod neposrednim vizualnim nadzorom stranke.

5 POVEZAN ALARM

5.1 Upravičenost vozila

Ustrezna so lahko vozila Peugeot, Citroën, DS, Opel in Vauxhall, opremljena z informacijsko-razvedrilnim sistemom (vključno z napravo za povezljivost) in nameščenim fizičnim alarmom. Vsa tehnična upravičenost se samodejno preveri na spletni strani znamke ali v mobilni aplikaciji. Vendar pa se lahko globalna upravičenost vozila do storitve v različnih državah razlikuje zaradi načrta postopnega uvajanja storitve in datuma zahteve stranke.

Informacije o upravičenosti vozila so na voljo z vnosom identifikacijske številke vozila (VIN):

- v mobilni aplikaciji;
- na spletu prek SPLETNE STRANI znamke, v razdelku za povezljivost.

Seznam ustreznih vozil se redno posodablja, saj se storitev uvaja postopoma. Določeno je, da se vsaka posodobitev izvede brez predhodnega obvestila. Kot takšna je odgovornost stranke, da sledi najnovejšim posodobitvam, ki so na voljo v MOBILNI APLIKACIJI in/ali prek SPLETNE STRANI znamke v razdelku za povezljivost

5.2 Ozemlje

Na storitev se je možno naročiti, aktivirati in jo uporabljati v naslednjih državah: Francija in Združeno kraljestvo. Vendar pa se lahko stranke naročijo in aktivirajo storitev le v državi svojega stalnega prebivališča. V primeru kršitve te zahteve STRANKA ne bi bila upravičena do pomoči službe za pomoč strankam ZNAMKE in bi lahko krila vse razumno predvidljive stroške takšne kršitve. Preverite spletno stran znamke ali kontaktni center za uporabo v drugih državah.

Ta seznam držav se redno posodablja, saj se storitev uvaja postopoma. Določeno je, da se vsaka posodobitev izvede brez predhodnega obvestila. Kot takšna je odgovornost stranke, da sledi najnovejšim posodobitvam, ki so na voljo na strani o pokritosti ozemlja s storitvijo ali na zahtevo kontaktnega centra za stranke.

5.3 Opis storitve

Za storitev se zahteva, da je v VOZILU nameščen fizični alarm. Ko se stranka naroči in aktivira storitev, prejme SMS opozorilo, ki se pošlje na njeno pametno napravo vsakič, ko se sproži fizični alarm vozila, ki nakazuje na možnost kraje vozila. Na primer, fizični alarm se lahko sproži, če nekdo odpre vrata vozila ali če je zaznano premikanje vozila. V vozilu nameščen fizični alarm se poveže s telematskim sistemom v vozilu, ki uporablja to povezljivost za pošiljanje sporočil SMS.

5.4 Tehnične zahteve

Storitev bo zagotovljena le, če bodo izpolnjeni naslednji pogoji

- Stranka je podala pravilno, ažurno zaupanja vredno mobilno telefonsko številko (zaupanja vredna telefonska številka)
- VOZILO in pametna naprava stranke imata stalno mobilno podatkovno povezavo.

Stranka mora torej zagotoviti, da:

- ima njena zaupanja vredna pametna naprava aktivno mobilno povezavo;
- VOZILO se nahaja v eni od držav iz odstavka 5.2, kjer se je mogoče naročiti na storitev in jo aktivirati;
- VOZILO nahaja na območju, ki je pokrito z omrežjem mobilne telefonije.
- ima stranka aktivno naročnino na storitev in da je v VOZILU nameščen fizični alarm.

Če stranka v času obdobja, navedenega v pogodbi, zamenja svojo zaupanja vredno pametno napravo in želi nadaljevati z uporabo storitve, bo morda morala dokončati nadaljnji nov postopek seznanjanja.

Če stranka spremeni telefonsko številko, ki jo uporablja za prejemanje storitve, mora o tem obvestiti izvajalca, sicer storitev ne bo delovala. PONUDNIK ni odgovoren za težave z zagotavljanjem storitve ali druge posledice (v obsegu, ki velja v skladu z ustreznimi zakoni), če stranka PONUDNIKA ni obvestila o novi telefonski številki

Za več informacij o funkcijah, vključenih v storitev, in navodila o njihovi uporabi glejte razdelek „pogosta vprašanja“ na SPLETNI STRANI znamke. Stranka se lahko obrne tudi na kontaktni center za stranke znamke.

6 e-ROUTES

E-ROUTES je aplikacija za pametne telefone, ki lastnikom ustreznih električnih vozil omogoča optimizacijo potovanja in navigacijo do želenih ciljnih destinacij z napredno izkušnjo načrtovanja in usmerjanja poti. Predlagane e-ROUTES so na voljo za naprave z operacijskim sistemom Apple OS in Android OS (operacijski sistem), ki jih je mogoče prenesti v trgovini Apple Store in Google PlayStore. E-ROUTES uporablja tudi tehnologija podvajanja Apple CarPlay in Android Auto.

6.1 Upravičenost vozila

Do storitve so upravičena nova popolnoma električna vozila. Upravičenost vozil do storitve je lahko omejena na določene modele in se lahko sčasoma spremeni. Določeno je, da se vsaka posodobitev izvede brez predhodnega obvestila. Kot takšna je odgovornost stranke, da sledi najnovejšim posodobitvam, ki so na voljo na SPLETNI STRANI znamke v razdelku za povezljivost. Sčasoma se bo vsa tehnična upravičenost samodejno preverila na SPLETNI STRANI znamke ali v aplikaciji Moja znamka. Poleg tega se lahko upravičenost vozil do storitve v različnih državah razlikuje zaradi načrta postopnega uvajanja in datuma, ko je stranka podala zahtevo.

Informacije o upravičenosti vozila so na voljo z vnosom identifikacijske številke vozila (VIN):

- v aplikaciji Moja znamka;
- na spletu prek SPLETNE STRANI znamke, v razdelku za povezljivost

6.2 Ozemlje

Na storitev se lahko naročite v naslednjih državah: Avstrija, Belgija, Francija, Nemčija, Italija,

Luksemburg, Nizozemska, Poljska, Portugalska, Španija, Združeno kraljestvo.

Stranka se mora na storitev naročiti v državi svojega stalnega prebivališča. V primeru kršitve te zahteve STRANKA ne bi bila upravičena do pomoči službe za pomoč strankam ZNAMKE in bi lahko krila vse razumno predvidljive stroške takšne kršitve.

Ta seznam držav se redno posodablja, saj se storitev uvaja postopoma. Določeno je, da se vsaka posodobitev izvede brez predhodnega obvestila. Kot takšna je odgovornost stranke, da sledi najnovejšim posodobitvam, ki so na voljo na spletnih straneh znamke ali na zahtevo center za stike s strankami.

6.3 Opis storitve

Ko se stranka prijavi v e-ROUTES, lahko uporablja storitev za:

- „Načrtovanje“: Kadar koli doma, na cesti, v vozilu – stranka lahko načrtuje krajšo ali daljšo pot z uporabo zaslona aplikacije za pametni telefon ali ponovljenih tehnologij Apple CarPlay, Android Auto. Na prvi pogled bo stranka videla – ne omejeno na – skupno trajanje potovanja, razdaljo potovanja, skupno trajanje polnjenja, okvirne skupne stroške polnjenja. Stranka bo videla tudi vse optimizirane zahtevane polnilne postaje med potjo do ciljne destinacije. Vsak prikaz postanka polnjenja vključuje: trajanje postanka polnjenja, ceno, predviden nivo napolnjenosti akumulatorja ob prihodu na postajo in po polnjenju, trenutno in predvideno razpoložljivost polnilne postaje ter ugodnosti v okolici. Med načrtovanjem novega potovanja lahko stranka konfigurira različne parametre, kot so želen nivo napolnjenosti akumulatorja na cilj, prednostno omrežje, naročene plačilne kartice, izogibanje na poti, dodajanje točk na poti, čas, ki ga boste porabili na določenem polnilniku.
- „Usmerjanje“: Po načrtovanju poti ali pridobivanju shranjenih načrtov bo stranka vodena do končne ciljne destinacije, vključno z vodenjem do optimiziranih vmesnih postankov za polnjenje. Usmerjanje zagotavlja najsodobnejšo navigacijsko izkušnjo, prilagojeno vozilu, vključno s prikazom prometnih informacij, satelitskim pogledom, informacijami o nivoju napolnjenosti akumulatorja vozila v realnem času, informacijami o razpoložljivosti naslednjega polnilnega mesta, ki se nenehno posodablja, priporočeno omejitvijo hitrosti med vožnjo. Izračunani predvideni čas prihoda upošteva informacije o vremenski napovedi v realnem času, topografijo, načinu polnjenja.
- „Polnjenje“: Med približevanjem polnilni postaji stranka prejme obvestilo o trajanju polnjenja in idealnem nivoju napolnjenosti akumulatorja, ki ga mora doseči za optimalno nadaljevanje potovanja. Med polnjenjem bo stranka obveščena, ko bo vozilo pripravljeno za nadaljevanje poti do naslednjega koraka ali končne ciljne destinacije.
- „Prosta vožnja“: Med vožnjo brez nastavljenih ciljne destinacije si lahko stranka ogleda najbližja polnilna mesta v okolici ter prejme obvestilo, da je nivo napolnjenosti akumulatorja preizek in predlagane lokacije za polnjenje.

Vse omenjene funkcije so del nenehnih dobav in

izboljšav, ki so rezultat načrta postopnega uvajanja in so stranki na voljo prek posodobitev e-ROUTES v trgovinah Apple Store in Google Play.

6.4 Tehnične zahteve

Storitev bo zagotovljena le, če bodo izpolnjeni naslednji pogoji

- STRANKA je podala pravilno, ažurno zaupanja vredno mobilno telefonsko številko (zaupanja vredna telefonska številka)
- VOZILO in zaupanja vredna pametna naprava stranke imata stalno mobilno podatkovno povezavo.

Stranka mora torej zagotoviti, da:

- ima njena zaupanja vredna pametna naprava aktivno mobilno povezavo;
- je zasebni način VOZILA onemogočen
- VOZILO se nahaja v eni od držav iz odstavka 6.2, kjer se je mogoče naročiti na storitev in jo aktivirati;
- VOZILO nahaja na območju, ki je pokrito z omrežjem mobilne telefonije.
- ima aktivno naročnino na storitev

Za koriščenje storitve mora stranka tudi:

- prenesti e-ROUTES iz ustrezne trgovine Apple Store ali Google Play Store, odvisno od njene pametne naprave
- se prijaviti v mobilno aplikacijo z računom Moja znamka in zagotoviti, da so zgornje zahteve izpolnjene

Če stranka v času obdobja, navedenega v pogodbi, zamenja svojo zaupanja vredno pametno napravo in želi nadaljevati z uporabo storitve, bo morda morala dokončati nadaljnji nov postopek seznanjanja.

Za več informacij o funkcijah, ki so vključene v e-ROUTES, se lahko stranka obrne tudi na kontaktni center za stranke znamke in pridobi navodila o njihovi uporabi.

6.5 Uporaba aplikacije

Aplikacija e-ROUTES je uporabniku na voljo le za osebno uporabo kot potrošniku, zato se ne sme uporabljati v poslovne namene. Namenjena je torej samo kot splošna navodila in informacije, ne pa za uradno vodenje evidence ali beleženje, saj vedno obstaja nevarnost izgube ali poškodovanja podatkov, zato ne daje nobenega zagotovila, da bodo kateri koli podatki, ki jih zabeležite, aplikaciji e-ROUTES bo ves čas na voljo.

Funkcionalnosti, ki jih zagotavlja aplikacija e-ROUTES, so se uporabljajo samo kot splošna navodila in informacije, saj bo podana le ocenjena in ne natančna predstavitev. Zato vam aplikacije e-ROUTES ne dajemo na voljo, da bi jo uporabljali kot edino osnovo za sprejemanje kakršnih koli odločitev, prav tako ni namenjena, da bi se na njeni osnovi odločili ali boste izvedli določena dejanja ali ne. Uporabnik si mora, glede na zgornje omejitve, rezultate iz aplikacije e-ROUTES razlagati po lastni presoji.

V primeru neskladja med informacijami, ki jih posredujejo aplikaciji e-ROUTES, in informacijami na terenu, morajo uporabniki slediti tem na terenu, zlasti vsem podrobnostim, prikazanim na prometnih znakih (enosmerne ulice, znaki za omejitve hitrosti itd.). Uporabniki morajo pri uporabi e-ROUTES upoštevati splošno stanje vozila in njegove opreme, stanje ceste in vremenske razmere. V vseh primerih morajo uporabniki upoštevati cestnoprometni zakonik in pravila o varnosti v cestnem prometu.

6.6 Pametni telefon

Spodnje točke so uporabniku namenjene kot splošna priporočila za zagotavljanje nemotene

uporabe e-ROUTES.

- Upoštevajte priporočila proizvajalcev pametnih telefonov in operacijskih sistemov z zvezi z najnovejšimi različicami programske opreme, ki jih je treba namestiti v pametni telefon uporabnika.
- namestite najnovejšo različico programske opreme e-ROUTES, ki je na voljo v trgovinah Apple Store in Google PlayStore7
- število prijav „aktivirano/deluje v ozadju“ na svojem pametnem telefonu, da zagotovi optimalne pogoje med uporabo e-ROUTES.
- upoštevajte tehnične predpogoje podjetij Apple in Google pri uporabi tehnologij Apple CarPlay in Android Auto.
- aplikaciji e-ROUTES omogočite dostop do lokacije pametnega telefona in obvestil pametnega telefona, da izkoristite celotno storitev.

6.7 Tehnologije podvajanja

Tehnologije podvajanja e-ROUTES, Apple CarPlay in Android Auto uporabljajte le, če vam razmere omogočajo varno uporabo. Uporaba e-ROUTES, Apple CarPlay ali Android Auto je na lastno odgovornost uporabnika. Poleg tega je uporaba Apple CarPlay in Android Auto predmet izključno pogodbe in/ali kakršnih koli pogojev uporabe, sklenjenih med družbo Apple ali Google in uporabnikom. Karkoli v zvezi z Apple CarPlay ali Android Auto je v izključni odgovornosti družbe Apple ali Google, morebitne spore pa rešujeta Apple Inc. ali Google Inc. in končna stranka.

7 Opis generativne umetne inteligence za povezan glasovni ukaz (+)

Razpoložljivost je odvisna od vozila in modelov znamke ter držav. Za več podrobnosti si oglejte SPLETNO STRAN. Ta funkcija zahteva, da sta povezana navigacija in njen povezani glasovni ukaz iz odstavka 2.1.3 aktivna. STORITEV lahko omogočite na VOZILU brezžično

Zaradi narave nove in razvijajoče se tehnologije, na katerih temeljijo STORITVE, STRANKAM in UPORABNIKOM priporočamo, da med izvajanjem glasovnih ukazov ne izmenjujejo osebnih/zasebnih podatkov ali da ne postavljajo vprašanj.

Vsak uporabnik mora najnižje zahtevane starosti, da se lahko strinja z uporabo storitve.

7.1 Opis funkcij

Povezan glasovni ukaz vključuje naslednje funkcije, pod pogojem, da te informacije zbira izdajatelj glasovnih ukazov, naveden v odstavku 2.1.3 zgoraj, ali katera koli tretja oseba, ki jo izdajatelj imenuje ali z njo sklene pogodbo za storitev glasovnega ukaza. Naslednje funkcije so prav tako odvisne od razpoložljivosti na zadevnih ozemljih, kot je navedeno na SPLETNI STRANI

- Povezan glasovni ukaz dodaja informacijsko-razvedrilnemu sistemu glasovni način (poleg interakcije zaslona na dotik in interakcije fizičnih gumbov).
- Razumevanje naravne jezika omogoča bolj naravno glasovno interakcijo.
- Povezan glasovni ukaz stranki omogoča interakcijo s funkcijami informacijsko-razvedrilnega sistema, kot so radio/mediji,

telefon, navigacija, ali interakcijo s kontrolniki avtomobila, kot so klimatska naprava, gretje sedežev.

- Stranke lahko prejmejo tudi povezane informacije, kot je vremenska napoved. Dodatne povezane funkcije so lahko na voljo v trenutni življenjski dobi vozila, ko so na voljo za obogatitev uporabniške izkušnje.
- Domena zmogljivosti generativne umetne inteligence za generativno povezan glasovni ukaz omogoča stranki, da pridobi informacije o poljubnih domenah, spoznava nova področja (kot so zgodovina, geografija, znanost, literatura, potovanja ...) in ustvarja vsebine (zgodbe, pesmi, pisma ...). Za to izdajatelj storitev glasovnega ukaza združuje lastno platformo umetne inteligence z LLM (Velik jezikovni model) tretje osebe, kot je Open AI z rešitvijo ChatGPT.

Za vse podrobnosti glejte uporabniški priročnik ali priročnik

Upravljanje generativnega povezanega glasovnega ukaza:

- Za dostop do te storitve in aktivacijo te storitve mora stranka sprejeti zbiranje in obdelavo razkritih podatkov v zvezi z glasovnimi podatki in geolokacijo z enakim postopkom, ki se zahteva za dostop do povezanih navigacijskih storitev. Nadaljnje podrobnosti so navedene v uporabniškem priročniku ali priročniku, ki je prav tako dostopen na osrednjem zaslonu informacijsko-razvedrilnega sistema v vozilu ali v trgovini/SPLETI STRANI povezane znamke. Informacije o razkritju podatkov so na voljo tudi v pogojih za zadevno povezano navigacijsko storitev, na katero ste naročeni.
- Ko je funkcija generativnega povezanega glasovnega ukaza aktivirana, se sproži bodisi s pritiskom gumba za povezan glasovni ukaz na volanu, dotikom zaslona avtomobilske navigacijske enote ali tako, da uporabnik uporabi „besedo za prebuditve“, specifično za vsako znamko (glejte uporabniški priročnik)
- Algoritem programske opreme „besede za prebuditve“ bo poslušal in snemal tri-sekundna časovna obdobja (ali drugo časovno obdobje, ki je občasno določeno v dokumentaciji vozila); takšni podatki bodo shranjeni v sistemu vozila, vendar ne bodo shranjeni v oblaku.
- Ko je „beseda za prebuditve“ izgovorjena in se uporabnik strinja z razkritjem podatkov (geolokacijskih in glasovnih podatkov), se bo sistem prebudil in poslal informacije o zahtevah uporabnikov, ti podatki pa bodo spremenjeni v shranjeni v oblaku, ki obsega zadnje 3 sekunde pogovora, vključno z „besedo za prebuditve“, ki lahko vključuje pogovor v ozadju. Ti podatki so razkriti izdajatelju storitev glasovnega ukaza, da lahko zagotovi storitve generativne umetne inteligence za povezan glasovni ukaz.
- „Besedo za prebuditve“ lahko uporabnik onemogoči glede na model vozila, tip, državo in ali je stranka sprejela ustrezno posodobitev programske opreme, ki to omogoča. V nasprotnem primeru je ni mogoče onemogočiti. Za več informacij obiščite SPLETNO STRAN ali se obrnite na službo za pomoč uporabnikom. V vsakem primeru lahko uporabnik z izbiro ustreznih nastavitev zasebnosti, kot je določeno v uporabniškem priročniku ali priročniku, preprečil razkritje podatkov zunaj vozila.

- Naj vas spomnimo, da obvestite potnike v vozilu, da je lahko generativna umetna inteligenca za povezan glasovni ukaz v načinu aktivnega poslušanja in da upoštevate vse ustrezne predpise o zasebnosti podatkov v zvezi s takim postopkom.

Za nadaljnje informacije glejte Izjavo o varovanju zasebnosti in Dodatek 2 in Priročnik za uporabo ali Priročnik.

Jeziki:

- Generativna umetna inteligenca za povezan glasovni ukaz je na voljo v izbranih jezikih, vendar ni vedno na voljo v maternem ali izbranem jeziku stranke, odvisno od zadevne države. Oglejte si spletno stran.
- Za pilotno obdobje in program za prilagodljiv povezan glasovni ukaz s področjem generativne zmogljivosti AI je obseg jezikov zmanjšan. Za dodatne informacije obiščite SPLETNO STRAN.

7.2 Indikativni značaj informacij – Uporaba storitev s strani stranke

STRANKA in UPORABNIK upoštevata, da je namen STORITEV zagotavljanje zanimivih informacij o področjih, kot so zgodovina, geografija, znanost, potovanja, literatura, in ustvarjanje pomembne zanimive vsebine. STRANKA ali UPORABNIK ne sme uporabljati STORITEV za namene, za katere je potreben nasvet ali mnenje strokovnjaka (na primer tehnični ali medicinski nasvet). Nihče od PONUDNIKA, njegovih povezanih družb ali IZVAJALCEV STORITEV ni odgovoren za kakršno koli uporabo STORITEV, za katero je potreben strokovni nasvet ali mnenje, vsaka taka uporaba pa je na tveganje STRANKE ali UPORABNIKA. STRANKA se zavezuje, da storitve ne bo uporabljala v profesionalne namene in se zavezuje, da bo UPORABNIK izpolnjeval obveznosti iz teh Splošnih pogojev uporabe in prodaje.

Podatke, ki so dostopni prek storitev, zbira izdajatelj storitev glasovnega ukaza in so na voljo samo za ponazoritev, PONUDNIK pa ne more v času uporabe storitev jamčiti za njihovo izčrpnost ali točnost. V primeru neskladja med informacijami, ki jih posredujejo storitve, in informacijami na terenu, morajo uporabniki slediti tem na terenu, zlasti vsem podrobnostim, prikazanim na prometnih znakih (enosmerne ulice, znaki za omejitev hitrosti itd.).

Poleg tega, ker so storitve odvisne od uporabe zmogljivosti generativne umetne inteligence (GAIC) in strojnega učenja, ki vsebujejo novo in razvijajočo se tehnologijo, PONUDNIK ne more zagotoviti, da bodo informacije, posredovane s storitvami, točne, zanesljive, posodobljene in popolne ali pravilne. Informacije po datumu, navedenem na SPLETNI STRANI, ne bodo na voljo.

STRANKA ali UPORABNIK morata delovati po lastni presoji in vse takšne informacije oceniti kot primerne za njene posebne potrebe in uporabo. STRANKA ali UPORABNIK lahko prek funkcije GAIC storitev naleti na vsebino, ki se ji zdi nepravilna, žaljiva, nespodobna ali sporna ali neobjektivna. PONUDNIK se zanaša na izdajatelja storitve glasovnega ukaza/njegovega IZVAJALCA STORITEV, da bo zagotovil storitev v skladu z dobro prakso in veljavno zakonodajo, in za takšno vsebino ne prevzema odgovornosti. Na splošno mora STRANKA ali UPORABNIK paziti na druge uporabe informacij. Na primer, kadar STORITVE zagotavljajo kreativno vsebino (kot je zgodba), zaradi narave te nove tehnologije ni zagotovljeno, da ima IZDAJATELJ/IZVAJALEC STORITEV GLASOVNEGA UKAZA ali njegovi podizvajalci vse ustrezne pravice do takšne vsebine. Zato STRANKI oz. UPORABNIKU svetujemo, da takšnih informacij ne kopira ali drugače uporablja v nasprotju s temi Splošnimi pogoji uporabe in prodaje ali veljavno

zakonodajo. Vsaka taka uporaba pomeni tveganje za STRANKO/UPORABNIKA.

Navedba izdelkov ali storitev tretjih oseb ne pomeni, da jih PONUDNIK ali IZVAJALEC STORITEV podpira.

Uporabniki ne smejo uporabljati STORITEV v nasprotju z veljavno zakonodajo (npr. zasebnost drugih), ali da bi škodovali sebi ali drugim.

Uporabniki morajo pri uporabi storitev upoštevati splošno stanje vozila in njegove opreme, stanje ceste in vremenske razmere. V vseh primerih morajo uporabniki upoštevati cestnoprometni zakonik in pravila o varnosti v cestnem prometu.

7.3 Ozemlje

Podrobnosti o razpoložljivosti glede na model VOZILA in ozemeljsko pokritost zgoraj opisanega lahko najdete v MOBILNI APLIKACIJI ali v razdelku za povezljivost na SPLETNI STRANI. Velja za potovanja znotraj in zunaj te države.

Ker je vsebina storitev specifična za nacionalne značilnosti, se MORA stranka na storitve naročiti v državi njenega stalnega prebivališča.

8 My Trip Report (+)

My Trip Report je aplikacija za pametne telefone, ki omogoča lastnikom ustreznih vozil (ICE, BEV, PHEV), da spremljajo uporabo avtomobila in razvoj nekaterih parametrov na poti, kar voznikom omogoči vpogled v informacije o njihovih preteklih potovanjih (čas, hitrost, poraba, cena, lokacija itd.) iz aplikacije Moja znamka. Vozniki lahko analizirajo svoje vozne navade in izboljšajo njihov vpliv na lastno ekonomijo, stanje vozila in okolje, z namenom izboljšanja vozne zmogljivosti in spodbujanja pametnejše vožnje. Predlagano My Trip Report na voljo za naprave z operacijskim sistemom Apple OS in Android OS (operacijski sistem), ki jih je mogoče prenesti v trgovini Apple Store in Google PlayStore.

8.1 Upravičenost vozila

Vozila ICE, BEV in PHEV s telematskim sistemom. Upravičenost vozil do storitve je lahko omejena na določene modele in se lahko sčasoma spremeni. Določeno je, da se vsaka posodobitev izvede brez predhodnega obvestila. Kot takšna je odgovornost stranke, da sledi najnovejšim posodobitvam, ki so na voljo prek SPLETNE STRANI znamke v razdelku za povezljivost. Sčasoma se bo vsa tehnična upravičenost samodejno preverila na SPLETNI STRANI znamke ali v aplikaciji Moja znamka. Poleg tega se lahko upravičenost vozil do storitve v različnih državah razlikuje zaradi načrta postopnega uvajanja in datuma, ko je stranka podala zahtevo.

Informacije o upravičenosti vozila so na voljo z vnosom identifikacijske številke vozila (VIN):

- v aplikaciji Moja znamka;
- na spletu prek SPLETNE STRANI znamke, v razdelku za povezljivost

8.2 Ozemlje

Na storitev se lahko naročite v naslednjih državah:

- Ciljni trgi za uvedbo na trg konec marca 2024: Francija in Združeno kraljestvo
- Razširitev ciljnih trgov (od marca 2024): Italija, Francija, Nemčija, Avstrija, Belux, Nizozemska, Poljska, Portugalska, Slovenija, Španija, Združeno kraljestvo, Švica.

Stranka se mora naročiti na storitev v državi svojega stalnega prebivališča. V primeru kršitve te zahteve STRANKA ne bi bila upravičena do pomoči službe za pomoč strankam ZNAMKE in bi lahko

krila vse razumno predvidljive stroške takšne kršitve.

Ta seznam držav se redno posodablja, saj se storitev uvaja postopoma. Določeno je, da se vsaka posodobitev izvede brez predhodnega obvestila. Kot takšna je odgovornost stranke, da sledi najnovejšim posodobitvam, ki so na voljo na spletnih straneh znamke ali na zahtevo center za stike s strankami.

8.3 Opis storitve

Ko se stranka prijavi v My Trip Report, lahko uporablja storitev za:

- Stranke storitve My Trip Report si bodo lahko ogledale povzetek vpogledov v vozilo, ko bo potovanje končano v skladu z definicijo potovanja. Poročila o potovanjih se ustvarjajo dinamično, informacije pa se samodejno posodablja ob koncu vsakega potovanja.
- Takoj ko je potovanje končano, se uporabniku Moje poročilo o potovanju pošlje obvestilo. Potisno obvestilo lahko prejmete kadar koli (tudi če je aplikacija onemogočena), razen če uporabnik v nastavitvah obvestila onemogoči. Uporabnik lahko izvede tudi „osvežitev/povlecite navzdol“, da pridobi potovanja, ki se v oblaku hranijo 2 meseca
- Za vsak vpogled v vozilo in prikazane informacije o potovanju lahko stranke vidijo primerjavo podatkov s prejšnjim izbranim obdobjem.
- Stranke bodo lahko filtrirale vpogled v vozilo/informacije o potovanjih po obdobju (dan, teden, meseci ali leto), da pridobijo katero koli določeno potovanje.
- Stranke si bodo lahko ogledale svoja opravljena potovanja po kategorijah
- Stranke si bodo lahko ogledale svoja skupno opravljena potovanja in zadnja potovanja, ki so naložena v oblaku in si jih še niso ogledale.
- Stranke si bodo lahko ogledale posodobljeno zgodovino informacij o potovanju z uvozom novih podatkov o potovanju iz zunanje oblike datoteke Json ali .csv
- Stranke bodo lahko osvežile/potegnile navzdol in si ogledale vsa potovanja, shranjena v oblaku za 2 meseca, če ta potovanja še niso bila pridobljena na pametnem telefonu
- Stranke imajo možnost združiti eno ali več zaporednih potovanj tako, da jih izberejo iz seznama voženj in kliknejo na ikono „Združevanje voženj“. Ta funkcija uporabniku omogoča, da po združitvi poti pridobi kombiniran povzetek (na primer skupno prevoženo razdaljo za vsa potovanja).
- Stranke bodo lahko izvozile svoje podatke (potovanja) v drug združljiv pametni telefon v formatu datoteke .csv in lahko uvozile datoteko .csv iz drugega telefona.

Vpogled v vozilo in informacije o potovanju za posamezno potovanje za prikaz v napravah strank:

- Datum potovanja (datum začetka potovanja)
- Čas potovanja (čas začetka potovanja in čas konca potovanja)
- Geolokacija na zemljevidu z GPS koordinatami naslova kraja odhoda in naslova kraja prihoda potovanja
- Naslov kraja odhoda (ime ulice začetnega položaja) in naslov kraja prihoda (ime ulice končnega položaja)
- Kategorija potovanja
- Trajanje potovanja (čas vožnje)
- Razdalja potovanja (razdalja vožnje)
- Povprečna poraba vozila (ICE: poraba goriva, PHEV: poraba goriva)
- Strošek porabe (če je uporabnik vnesel ceno goriva na prostornino)
- Povprečna hitrost v km/h
- Števec kilometrov v km

Vse omenjene funkcije so del nenehnih dobav in izboljšav, ki so rezultat postopnega razporeda uvajanja in so stranki na voljo prek posodobitev aplikacije My Trip Report v trgovinah Apple Store in Google Play.

8.4 Tehnične zahteve

Storitev bo zagotovljena le, če bodo izpolnjeni naslednji pogoji:

- STRANKA je izvedla postopek seznanjanja
- STRANKA je podala pravilno, ažurno zaupanja vredno mobilno telefonsko številko (zaupanja vredna telefonska številka)
- VOZILU in zaupanja vredna pametna naprava stranke imata stalno mobilno podatkovno povezavo.

Stranka mora torej zagotoviti, da:

- njena zaupanja vredna pametna naprava aktivno mobilno povezavo.
- je zasebni način VOZILA onemogočen
- VOZILU se nahaja v eni od držav iz odstavka 6.2, kjer se je mogoče naročiti na storitev in jo aktivirati;
- VOZILU nahaja na območju, ki je pokrito z omrežjem mobilne telefonije.
- ima aktivno naročnino na storitev

Za koriščenje storitve mora stranka tudi:

- imeti občutek nadzora nad vozilom in možnost izboljšanja njegove uporabe
- enostavno nadzorovati stroške vsakega potovanja in
- izboljšati uporabo vozila in porabo goriva/akumulatorja

Če stranka v času obdobja, navedenega v pogodbi, zamenja svojo zaupanja vredno pametno napravo in želi nadaljevati z uporabo storitve, bo morda morala dokončati nadaljnji nov postopek seznanjanja.

Za več informacij o funkcijah, ki so vključene v My Trip Report, se lahko stranka obrne tudi na kontaktni center za stranke znamke in pridobi navodila o njihovi uporabi.

8.5 Uporaba aplikacije

My Trip Report je uporabniku na voljo le za osebno uporabo kot potrošniku, zato se ne sme uporabljati v poslovne namene. Namenjeno je torej samo kot splošna navodila in informacije, ne pa za uradno vodenje evidence ali beleženje, saj vedno obstaja nevarnost izgube ali poškodovanja podatkov, zato ne daje nobenega zagotovila, da bodo kateri koli podatki, ki jih zabeležite, ves čas na voljo v aplikaciji My Trip Report

Funkcionalnosti, ki jih zagotavlja aplikacija My Trip Report, so se uporabljajo samo kot splošna navodila in informacije, saj bo podana le ocenjena in ne natančna predstavitev. Zato vam aplikacija My Trip Report ne dajemo na voljo, da bi jo uporabljali kot edino osnovo za sprejemanje kakršnih koli odločitev, prav tako ni namenjena, da bi se na njeni osnovi odločili ali boste izvedli določena dejanja ali ne. Uporabnik si mora, glede na zgornje omejitve, rezultate iz aplikacije My Trip Report razlagati po lastni presoji.

V primeru neskladja med informacijami, ki jih posreduje aplikacija My Trip Report, in informacijami na terenu, morajo uporabniki slediti tem na terenu, zlasti vsem podrobnostim, prikazanim na prometnih znakih (enosmerne ulice, znaki za omejitev hitrosti itd.). Uporabniki morajo pri uporabi aplikacije My Trip Report upoštevati splošno stanje vozila in njegove opreme, stanje ceste in vremenske razmere. V vseh primerih morajo uporabniki upoštevati cestnoprometni zakonik in pravila o varnosti v cestnem prometu.

8.6 Pametni telefon

Spodnje točke so uporabniku namenjene kot splošna priporočila za zagotavljanje nemotene uporabe aplikacije My Trip Report.

- Upoštevajte priporočila proizvajalcev pametnih telefonov in operacijskih sistemov z zvezi z najnovejšimi različicami programske opreme, ki jih je treba namestiti v pametni telefon uporabnika.
- namestite najnovejšo različico programske opreme My Trip

Report, ki je na voljo v trgovinah Apple Store in Google PlayStore

- število prijav „aktivirano/deluje v ozadju“ na svojem pametnem telefonu, da zagotovi optimalne pogoje med uporabo aplikacije My Trip Report.
- Aplikaciji My Trip Report omogočite dostop do lokacije pametnega telefona in obvestil pametnega telefona, da izkoristite celotno storitev.

8.7 Tehnologije podvajanja

Tehnologije podvajanja aplikacije My Trip Report, Apple CarPlay in Android Auto uporabljajte le, če vam razmere omogočajo varno uporabo. Uporaba aplikacije My Trip Report Apple CarPlay ali Android Auto je na lastno odgovornost uporabnika. Poleg tega je uporaba Apple CarPlay in Android Auto predmet izključno pogodbe in/ali kakršnih koli pogojev uporabe, sklenjenih med družbo Apple ali Google in uporabnikom. Karkoli v zvezi z Apple CarPlay ali Android Auto je v izključni odgovornosti družbe Apple ali Google, morebitne spore pa rešujeta Apple Inc. ali Google Inc. in končna stranka.

9. Domači digitalni pomočnik (+)

Domači digitalni pomočnik je STORITEV, ki NAROČNIKU omogoča, da z glasovnimi ukazi virtualnemu pomočniku in neposredno iz svojega doma izboljša izkušnjo povezanih storitev z dostopom do informacij o VOZILU in nekaterih funkcij, vključno z:

- Upravljanjem na daljavo: zaklene in/ali sprosti vrata in/ali omogoči utripanje luči.
- **Informacije o vozilu** (vključno, vendar ne omejeno na: preverjanje tlaka v pnevmatikah, nivoja goriva, stanja motornega olja itd.);
- Moja navigacija (vključno z, vendar ne omejeno na **Pošlji in pojdi** (pošiljanje ciljev v VOZILU) in iskanje interesnih točk (POI)).

Da bi lahko domačega digitalnega pomočnika uporabljali v celoti, potrebujete razpoložljivost povezave in aktivno naročnino na povezane storitve.

Podrobnosti o razpoložljivosti glede na model VOZILA in ozemeljsko pokritost zgoraj opisanih funkcij daljinskega upravljanja najdete na SPLETNI STRANI.

Dodatek II: Evropska politika zasebnosti za povezana vozila

Ta Politika zasebnosti za povezana vozila ("Politika zasebnosti") velja za osebnostne podatke, ki jih obdelujemo o uporabnikih povezanih storitev prek našega vozila, naših spletnih strani ali aplikacije, ki so kot stranka potrdili sprejem splošnih pogojev ali jih je stranka pooblastila za dostop do povezanih storitev in njihovo uporabo.

Ta politika zasebnosti je pripravljena v skladu s 13. členom Uredbe EU 679/2016 (v nadaljevanju "GDPR") in vam bo pomagala bolje razumeti, kako ravnamo z vašimi podatki.

V tem dokumentu boste našli nekaj primerov, kako obdelujemo osebnostne podatke, in opredelitve, ki se nanašajo na podrobnejše razlage (na koncu te politike zasebnosti) za izraze z veliko začetnico. Če želite kakršna koli pojasnila v zvezi s to politiko zasebnosti ali načinom obdelave vaših podatkov, pošljite svojo zahtevo na naslov: dataprotectionofficer@stellantis.com.



Kdo smo

Odvisno od znamke vozila, ki ste jo izbrali, je neodvisni upravljavec vaših osebnih podatkov:

- Stellantis Europe S.p.A., C.so Agnelli 200, 10135 - Torino, Italija; ali
- PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Francija;

(v ednini "proizvajalec avtomobilov", "mi" ali "nas").



Katere podatke zbiramo in obdelujemo

Na splošno lahko naslednje podatke o vas zbiramo ali prejemamo neposredno od vas in tretjih oseb, glede na vrsto povezanih storitev in način dostopa do njih.

Več podrobnosti o razlogih, zakaj obdelujemo vaše osebnostne podatke, najdete v spodnjem razdelku "Zakaj zbiramo in obdelujemo vaše podatke". Zagotavljanje vaših osebnih podatkov je vedno brezplačno in brez posledic, razen kolikor je to potrebno za doseg nekaterih namenov.

Registracijski podatki in dostop do Povezanih storitev

Ko se registrirate za dostop do Povezanih storitev, vas bomo prosili, da vnesete ali potrdite nekatere osebnostne podatke, kot so vaše ime, priimek, e-poštni naslov, datum rojstva in številka mobilnega telefona, ter druge informacije, kot sta odgovor na varnostno vprašanje in koda PIN, da bi nam pomagali ugotoviti vašo identiteto pri dostopu do storitev iz Naprave v vozilu ali naših spletnih mest in aplikacije.

Podatki o vozilu

Pri uporabi Povezanih storitev lahko zbiramo (tudi po zraku) izboljšane podatke o vozilu, kot so podatki o vožnji (npr. lokacija, hitrost in razdalje), čas delovanja motorja in čas izklopa, če je kabel akumulatorja prerezan, diagnostika akumulatorja, premiki z izvlečenim ključem, domnevni trk ter diagnostični podatki, kot so med drugim raven olja in goriva, tlak v pnevmatikah in stanje motorja.

Te podatke o vozilu je mogoče povezati z vami, če so povezani z edinstvenim identifikatorjem, kot je identifikacijska številka vozila ali VIN, ali vašim računom za povezane storitve.

Podatki o napravi v vozilu

Prek naprave v vozilu lahko zbiramo in zagotavljamo informacije o stanju baterije, uporabi izvirnih aplikacij, nameščenih v vozilu, ter o povezavi z mobilnim omrežjem, na primer, ko napravo priključite za zagotavljanje podatkovne povezave v vozilu.

Podatki, zbrani prek aplikacije

Z aplikacijo lahko zbiramo podatke o napravi, v katero je nameščena, na primer edinstveni identifikator in podatke o vaši lokaciji. Aplikacija vam omogoča preverjanje nekaterih informacij (npr. lokacije), izvajanje nekaterih dejanj (npr. odpiranje vrat) ali nastavitve opozoril (npr. geografske omejitve/območja) v zvezi z Vozilom.

Informacije o vaši lokaciji

Za zagotavljanje Povezanih storitev zbiramo podatke o vaši lokaciji. Za zagotavljanje pomoči na cesti moramo na primer zbirati podatke o natančni lokaciji vozila in jih deliti s ponudniki storitev pomoči na cesti. Vašo lokacijo lahko določimo z:

- Senzorji vozila;
- senzorji naprave, ko uporabljate aplikacijo, in
- naslovom IP.

Naše zbiranje lokacije vašega vozila lahko omejite z nastavitvami naprave v vozilu ("način zasebnosti") ali nastavitvami naprave ali aplikacije, kot je opisano v spodnjem razdelku "Kako nadzirati svoje podatke in upravljati svoje izbire".

Upoštevajte, da ne morete zavrniti uporabe podatkov o svoji lokaciji, če je to potrebno za zagotavljanje Povezanih storitev ali za zaščito naših interesov in interesov naših strank, kot je pojasnjeno v nadaljevanju.

Podatki, ki izhajajo iz vaše dejavnosti

V obsegu, ki ga dovoljuje veljavna zakonodaja o varstvu podatkov, lahko na podlagi vaših interakcij s Povezanimi storitvami zbiramo dodatne informacije o vas. Tako lahko na primer razumemo vaš slog vožnje, najpogostejše prevožene poti in zanimive kraje.

V nekaterih primerih se podatki o vas zbirajo in združujejo prek vaše interakcije z našo mrežo in/ali našimi spletnimi mesti ter aplikacijo.

V nekaterih drugih primerih, če nas kontaktirate po e-pošti, pošti, telefonu ali kako drugače v zvezi z [Vozili](#) ali zahtevate druge informacije, zbiramo in hranimo zapis vaših kontaktnih podatkov, komunikacij in naših odgovorov. Če nas kontaktirate po telefonu, vam bomo več informacij posredovali med klicem.



Vir osebnih podatkov

Med uporabo [Povezanih storitev](#) lahko zbiramo podatke od tretjih oseb, kot so:

- Podatki, ki se nanašajo na voznike, ki niso vi. Če drugemu vozniku dovolite, da vozi vaše [Vozilo](#) in/ali dostopa do vašega računa za [Povezane storitve](#) ali ga uporablja, potem priznavate in se strinjate, da lahko med njegovo uporabo damo na voljo in zbiramo podatke. Ker ne vemo, kdo je oseba, ki uporablja [Povezane storitve](#), razen [stranke](#), bodo vsi zbrani podatki povezani z vami/vašim računom.
- Podatki o potnikih. Primer je domnevno trčenje [Vozila](#), po katerem [Povezane storitve](#) aktivirajo klic v sili nam in/ali javnim službam za ukrepanje v sili, kar lahko vključuje obdelavo podatkov vaših potnikov. Kot primer, vendar ne omejeno, bi lahko drugi primeri vključevali spremembo lastništva, ko kupite vozni park podjetja ali če navedete, da voznik ni lastnik [Vozila](#).

Če nam posredujete podatke tretjih oseb, ste odgovorni za delitev teh podatkov z nami in morate biti za to zakonsko pooblaščen (tj. pooblaščen s strani tretje osebe za delitev njenih podatkov ali iz katerega koli drugega zakonitega razloga). Prav tako nas morate v celoti odškodovati za vse pritožbe, zahtevke ali zahteve za povračilo škode, ki bi lahko nastali zaradi obdelave [osebnih podatkov](#) tretjih oseb v nasprotju z veljavno zakonodajo o varstvu podatkov in zaradi obdelave vaših [osebnih podatkov](#), ki ste jih iz [malomarnosti](#) dali na voljo prek [povezanih storitev](#).



Zakaj zbiramo in obdelujemo vaše podatke

Vaši podatki služijo za naslednje namene:



Olajšati zbiranje in popravljanje vaših podatkov

V obsegu, ki ga dovoljuje veljavna zakonodaja o varstvu podatkov, uporabljamo podatke, ki ste nam jih posredovali (zlasti informacije, da ste že stranka enega ali več [proizvajalcev avtomobilov](#)), za posodobitev informacij, ki jih imamo o vas kot lastniku enega od naših [Vozil](#). V teh primerih bomo poizvedovali v naših podatkovnih zbirkah, da bi olajšali posodobitev ali popravili razpoložljive podatke, ki jih imamo o vas kot [stranki](#).

Ta obdelava temelji na našem zakonitem interesu, da ohranjamo kakovost [osebnih podatkov](#) o [strankah](#).



Zagotavljanje povezanih storitev in s tem povezane podpore

Podatke uporabljamo, da vam pomagamo pri povezovanju s [Povezanimi storitvami](#) in njihovi uporabi, med drugim za klice v sili (npr. eCall, Pomoč, napredna pomoč na cesti), poročilo o stanju vozila (VHR), spremembo lastništva ter za odzivanje na vaše zahteve, predloge ali poročila. Ta namen vključuje tudi izbirne storitve, ki vam omogočajo deljenje zgodovine podatkov o napravi v vozilu in funkcij prek [Aplikacije](#). Kadar nekaterih [Povezanih storitev](#), ki ste jih izbrali, ne zagotavljamo neposredno mi, temveč naši [Komerčni partnerji](#), bomo slednjim zagotovili le podatke, ki so nujno potrebni za zagotavljanje teh storitev.

Ta obdelava temelji na izpolnjevanju pogodbene obveznosti, navedene v [splošnih pogojih](#), ali predpogodbenih ukrepih, sprejetih na vašo zahtevo.



Souporaba podatkov o vozilu s proizvajalcem avtomobilov

Podatke o vozilu, zbrane med zagotavljanjem [Povezanih storitev](#), lahko delimo s Stellantisovim proizvajalcem avtomobilov, da bi mu omogočili izboljšanje vozil in [Povezanih storitev](#), merjenje učinkovitosti njegovih storitev in ustvarjanje novih storitev. Podatki o vozilih se obdelujejo kot osebni podatki in/ali kot Zbirne informacije, ki niso povezane z osebnimi podatki, ki se nanašajo na vas.

Ta obdelava temelji na našem zakonitem interesu za ustvarjanje in vzdrževanje vozil in storitev, ki so resnično koristne za naše stranke.

Obdelava se lahko izvede tudi, če ste dali soglasje.

Ko so vaši podatki poslani ali zbrani, se lahko uporabijo tudi za naslednje namene:



Izpolnjevanje zakonskih in davčnih obveznosti

Vaše podatke lahko uporabimo za izpolnjevanje zakonskih in davčnih obveznosti (npr. odgovornost za izdelke itd.), ki so pravna podlaga za takšno obdelavo vaših podatkov. Te obveznosti lahko vključujejo sporočanje določenih Podatkov (npr. Podatkov o Vozilu) javnim organom, če to zahteva nacionalna in/ali evropska zakonodaja (npr. evropska agencija za okolje (EEA) v skladu z Uredbo (EU) 2021/392), in vsa obvestila o odpoklicu, ki jih moramo izdati kot proizvajalec [Vozila](#). Če teh obvestil zakonodaja v vaši državi ne zahteva, jih bomo poslali ne glede na to, kot je podrobneje pojasnjeno v razdelku "Varovanje naših in vaših interesov" spodaj.



Odkrivanje nepravilnosti v povezanih storitvah ali vozilu

Vaše podatke, zlasti podatke o vozilu in podatke o napravah v vozilu, lahko uporabimo za odkrivanje in (če je mogoče) preprečevanje nepravilnosti v [Povezanih storitvah](#) ali [vozilu](#).

Ta obdelava temelji na potrebi po zagotavljanju [Povezanih storitev](#) na način in v časovnem okviru, kot je navedeno v [Splošnih pogojih](#), ter na našem zakonitem interesu, da zagotovimo čim večjo učinkovitost

Vozila. V zvezi s tem ne boste prejeli nobenih sporočil, razen kot odgovor na vaše poročilo o nepravilnostih.

Zaščita naših in vaših interesov



V obsegu, ki ga dovoljuje veljavna zakonodaja o varstvu podatkov, bomo morda morali vaše podatke uporabiti za odkrivanje, odzivanje in preprečevanje goljufivega in nezakonitega ravnanja ali dejavnosti, ki bi lahko ogrozila vašo ali našo varnost. Ta namen vključuje revizije in ocene naših poslovnih dejavnosti, varnostnih kontrol, finančnih kontrol, programa za upravljanje evidenc in informacij ter druge namene, povezane z upravljanjem našega splošnega poslovanja, računovodstva, vodenja evidenc in pravnih funkcij. Vaše podatke bomo uporabili tudi za pošiljanje sporočil o varnosti vašega **Vozila/parka** (npr. kampanje za odpoklic, posodobitve programske opreme itd.), tudi če za to v državi, v kateri se nahajate, ni uveljavljene zakonske zahteve. V zvezi s tem upoštevajte, da bodo nekateri Podatki o vozilu (tj. diagnostični podatki in številke VIN brez nadaljnje povezave z vašo osebo) poslani Evropski agenciji za okolje (EEA) na podlagi naloge, opravljene v okviru izvajanja uradnih pooblastil, ki so nam dodeljena v skladu z Uredbo (EU) 2021/392. To niso promocijska, temveč službena sporočila za zagotavljanje vaše varnosti pri uporabi vašega **Vozila**. Ta namen temelji na zakonitem interesu varovanja naših interesov in zaščite naših strank, vključno z vami.



Kako uporabljamo vaše podatke (način obdelave)

Podatki, zbrani za zgoraj navedene namene, se obdelujejo ročno in avtomatizirano, s programi in/ali algoritmi, ki analizirajo informacije, kot so podatki, ki izhajajo iz vaše dejavnosti. Vaši Podatki so lahko tudi predmet **kombiniranja in/ali križanja**, kolikor to dopušča veljavna zakonodaja o varstvu podatkov. To nam na primer omogoča, da razlikujemo podatke o lastniku od podatkov o **Vozilu**, povezanih z vami.



Komu lahko razkrijemo vaše podatke

Vaše podatke razkrijemo naslednjim osebam/subjektom ("**prejemniki**"):

- **Osebe, ki smo jih pooblastili za** izvajanje dejavnosti, povezanih s podatki, opisanih v tem dokumentu: naši zaposleni in sodelavci, ki so se zavezali k zaupnosti in spoštujejo posebna pravila glede obdelave vaših podatkov;
- **Naši obdelovalci podatkov:** zunanji subjekti, na katere prenesemo nekatere dejavnosti obdelave. Na primer ponudniki varnostnih sistemov, računovodski in drugi svetovalci, ponudniki gostovanja podatkov itd. Ta kategorija vključuje tudi **našo mrežo** in ponudnike storitev, ki nam pomagajo zagotavljati pomoč na cesti, tako da vas lahko prepoznajo kot našo stranko in vam nudijo enake storitve kjer koli v Evropi. Z vsakim od naših **obdelovalcev podatkov** smo podpisali pogodbe, s katerimi zagotavljamo, da se vaši podatki obdelujejo z ustreznimi zaščitnimi ukrepi in le po naših navodilih;
- **Sistemiški administratorji:** naši zaposleni ali zaposleni pri **obdelovalcih podatkov**, na katere smo prenesli upravljanje naših sistemov IT in lahko zato dostopajo do vaših podatkov, jih spreminjajo, začasno ustavijo ali omejijo njihovo obdelavo. Ti subjekti so bili izbrani, ustrezno usposobljeni, njihove dejavnosti pa spremljajo sistemi, ki jih ne morejo spreminjati, kot določajo določbe pristojnega nadzornega organa;
- **Naši komercialni partnerji:** če nekaterih **povezanih storitev**, ki ste jih izbrali, ne zagotavljamo neposredno mi, temveč naši **komercialni partnerji**, bomo posredovali samo podatke, ki so nujno potrebni za zagotavljanje teh storitev. Vsak od zgoraj navedenih izvaja obdelavo kot neodvisni upravljavec vaših podatkov.
- **Proizvajalci avtomobilov:** naši Proizvajalci avtomobilov, ki jim lahko posredujemo podatke o vozilih, zbrane med zagotavljanjem Povezanih storitev, da bi izboljšali vozila in Povezane storitve;
- **Organi pregona ali kateri koli drug organ, katerega določbe so za nas zavezujoče:** vaše podatke (vključno z lokacijo **Vozila**) razkrijemo za namene nujne pomoči in javne varnosti, na primer, če je to potrebno, da organom pregona, pomoči na cesti in prvim posredovalcem omogočimo, da vas najdejo po domnevem trčenju, ki aktivira klic v sili na reševalne službe (npr. eCall), ali da organom pregona omogočimo iskanje **Vozila**, če je prijavljena njegova kraja. Na splošno, kadar moramo izpolniti sodno odredbo ali zakon ali se zagovarjati v sodnih postopkih.



Kje se nahajajo vaši podatki

Smo globalno podjetje in **Povezane storitve** so na voljo v več jurisdikcijah po vsem svetu. To pomeni, da se lahko vaši podatki shranjujejo, do njih dostopamo, jih uporabljamo, obdelujemo in razkrivamo zunaj vaše jurisdikcije, vključno z Evropsko unijo, Združenimi državami Amerike ali katero koli drugo državo, v kateri se nahajajo naši **obdelovalci podatkov** in podobdelovalci ali v kateri se nahajajo njihovi strežniki ali infrastrukture za računalništvo v oblaku. Sprejemamo ukrepe za zagotovitev, da je obdelava vaših podatkov s strani naših prejemnikov skladna z veljavnimi zakoni o varstvu podatkov, vključno z zakonodajo EU, ki velja za nas. Kadar to zahteva zakonodaja EU o varstvu podatkov, bodo za prenose vaših Podatkov Prejemnikom zunaj EU veljali ustrezni zaščitni ukrepi (kot so ustrezne standardne pogodbene klavzule EU za prenose podatkov med državami EU in državami zunaj EU) in/ali druge pravne podlage v skladu z zakonodajo EU. Za več informacij o ustreznih zaščitnih ukrepih, ki smo jih uvedli v zvezi s podatki, ki se prenašajo v tretje države, nam pišite na: dataprotectionofficer@stellantis.com



Kako dolgo hranimo vaše podatke

Podatki, ki se obdelujejo za zgoraj navedene namene, se hranijo toliko časa, kolikor je nujno potrebno za izpolnitev teh namenov. Podatki, ki se obdelujejo v skladu z zakonskimi obveznostmi, ki veljajo za nas, se hranijo za obdobje, ki ga določa zakon. Osebnosti podatki, ki se obdelujejo za zaščito naših interesov in interesov naših uporabnikov, se hranijo do obdobja, ki ga za zaščito naših interesov določa veljavna zakonodaja. Po izteku ustreznega obdobja hrambe/kriterija se vaši podatki izbrišejo v skladu z našo politiko hrambe.



Kako nadzorovati svoje podatke in upravljati svoje izbire

Kadar koli lahko zaprosite za:

- **Dostop do vaših podatkov (pravica dostopa):** glede na vaše interakcije z nami vam bomo posredovali podatke, ki jih imamo v zvezi z vami, kot so vaše ime, starost, e-poštni naslov in želje.
- **uveljavljanje pravice do prenosljivosti vaših osebnih podatkov (pravica do prenosljivosti podatkov):** po potrebi vam bomo zagotovili interoperabilno datoteko s podatki, ki jih imamo o vas.
- **Popravite svoje podatke (pravica do popravka):** lahko nas na primer prosite, da spremenimo vaš e-poštni naslov ali telefonsko številko, če sta napačna;
- **Omejitev obdelave vaših podatkov (pravica do omejitve obdelave):** na primer, če menite, da je obdelava vaših podatkov nezakonita ali da obdelava na podlagi našega zakonitega interesa ni ustrezna;
- **Izbris podatkov (pravica do izbrisa):** na primer, če ne želite, da hranimo vaše podatke, in ni drugega razloga za njihovo hrambo (npr. če niste več lastnik [vozila](#) in ne želite ostati v stiku z nami);
- **Ugovarjanje dejavnostim obdelave (pravica do ugovora)**
- **Preklic privolitve (pravica do umika privolitve).**

Katero koli od zgoraj navedenih pravic lahko uveljavljate ali izrazite kakršno koli skrb ali vložite pritožbo v zvezi z našo uporabo vaših podatkov neposredno na naslovu: <https://privacyportal.stellantis.com>.



Kadar koli lahko tudi:

- se obrnete na našo pooblaščen osebo za varstvo podatkov (DPO), tukaj dataprotectionofficer@stellantis.com.
- se obrnete na pristojni nadzorni organ, tukaj najdete seznam vseh nadzornih organov po državah https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.
- pregledate in posodobite večino podatkov, ki ste jih predložili, tako da se prijavite v svoj račun in posodobite podatke svojega profila. Upoštevajte, da lahko kopije podatkov, ki ste jih posodobili, spremenili ali izbrisali, hranimo v svojih poslovnih evidencah in pri običajnem izvajanju poslovnih dejavnosti, kot to dovoljuje ali zahteva veljavna zakonodaja. Prek računa za storitve lahko dostopate tudi do poročil o stanju vozila in lokacije vozila.
- zaustavite oddaljenega prenos in zbiranje podatkov o vozilu iz vašega vozila, razen za storitve v sili in na cesti ter storitve s podporo Wi-Fi. Nekateri varnostni, diagnostični in drugi sistemi v vozilu lahko še naprej ustvarjajo in shranjujejo podatke o delovanju, varnosti in diagnostiki, do katerih lahko dostopa Naša mreža in drugi, ki servisirajo Vaše Vozilo.
- Se odjavite od brezplačnega preizkusa in dostopa do nekaterih storitev tretjih oseb, ki temeljijo na naročnini, vključno z radijem SiriusXM in dostopno točko Wi-Fi. Če se ob koncu brezplačnega poskusnega obdobja naročite na te storitve tretjih oseb, se morate obrniti neposredno na te [komercialne partnerje](#), če želite pozneje preklicati naročnino na storitve tretjih oseb.

Kako varujemo vaše podatke

S fizičnega, tehnološkega in organizacijskega vidika sprejemamo razumne previdnostne ukrepe za preprečevanje izgube, zlorabe ali spreminjanja podatkov, ki so pod našim nadzorom. Na primer:

- Zagotavljamo, da do vaših podatkov dostopajo in jih uporabljajo, prenašajo ali razkrivajo samo prejemniki, ki morajo imeti dostop do teh podatkov.
- Prav tako omejujemo obseg podatkov, ki so dostopni, preneseni ali razkriti prejemnikom, na obseg, ki je potreben za izpolnjevanje namenov ali posebnih nalog, ki jih opravlja prejemnik.
- Računalniki in strežniki, v katerih so shranjeni vaši podatki, so v varnem okolju, nadzorovani z geslom in omejenim dostopom ter imajo nameščene standardne požarne zidove in protivirusno programsko opremo.
- Papirnat kopije vseh dokumentov, ki vsebujejo vaše podatke (če obstajajo), prav tako hranimo v varnem okolju.
- Papirnat kopije dokumentov z vašimi podatki, ki jih ne potrebujemo več, uničimo.
- Pri uničevanju podatkov, ki so zapisani in shranjeni v obliki elektronskih datotek in jih ne potrebujemo več, poskrbimo, da tehnična metoda (na primer nizka raven formata) zagotavlja, da zapisov ni mogoče reproducirati.
- Prenosni računalniki, ključi USB, mobilni telefoni in druge elektronske brezžične naprave, ki jih uporabljajo naši zaposleni, ki imajo dostop do vaših podatkov, so zaščiteni. Zaposlenim priporočamo, naj vaših podatkov ne shranjujejo v takšne naprave, razen če je to razumno potrebno za opravljanje določene naloge, kot je opisano v tem pravilniku o zasebnosti.
- Svoje zaposlene usposabljammo za spoštovanje te politike zasebnosti in izvajamo dejavnosti spremljanja, da bi zagotovili stalno skladnost in ugotovili učinkovitost naših praks upravljanja zasebnosti.
- Vsak [obdelovalec podatkov](#), ki ga uporabljamo, mora po pogodbi vzdrževati in varovati vaše podatke z ukrepi, ki so v veliki meri podobni tistim, ki so določeni v tej politiki zasebnosti ali jih zahteva veljavna zakonodaja o varstvu podatkov.

Če veljavna zakonodaja zahteva obvestilo o kršitvi varnosti, ki povzroči naključno ali nezakonito uničenje, izgubo, spremembo, nepooblaščen razkritje ali dostop do prenesenih, shranjenih ali drugače obdelanih podatkov, vas bomo o tem obvestili in po potrebi obvestili pristojni organ za varstvo podatkov (razen če, na primer, podatki niso razumljivi nobeni osebi ali če ni verjetno, da bi kršitev ogrozila vaše pravice in svoboščine ter pravice in svoboščine drugih).

	Stranke so odgovorne za ohranjanje varnosti gesla, uporabniškega imena ali druge oblike avtentikacije, ki je potrebna za dostop do povezanih storitev in njihovega računa. Da bi zaščitili vas in vaše podatke, lahko v primeru varnostnih težav brez predhodnega obvestila začasno prekinemo vašo uporabo katere koli povezane storitve, dokler se ne opravi preiskava. Dostop do z geslom zaščitene in/ali varnih področij katere koli povezane storitve ali vašega povezanega računa ter njihova uporaba sta omejena samo na pooblaščen uporabnik. Nepooblaščen dostop do takšnih območij je prepovedan in lahko privede do kazenskega pregona ali civilne tožbe.
Česa ta politika zasebnosti ne zajema	Ta politika zasebnosti pojasnjuje in zajema obdelavo, ki jo izvajamo kot upravljavec podatkov. Ta politika zasebnosti ne zajema obdelave, ki jo izvajajo subjekti, ki niso mi, vključno in zlasti: - obdelavo, ki jo izvaja naša mreža; - obdelavo, ki jo opravijo proizvajalci avtomobilov kot neodvisni upravljalci podatkov; - obdelavo, ki jo izvajajo drugi poslovni partnerji kot neodvisni upravljalci podatkov nekaterih dodatnih povezanih storitev; - obdelavo, ki jo izvajajo operaterji nacionalnih števil za klice v sili v primeru klicev v sili (eCall); - obdelavo, ki jo izvajajo regulatorni organi, organi kazenskega pregona ali drugi pravosodni ali vladni organi. V teh primerih nismo odgovorni za nobeno obdelavo vaših podatkov, ki ni zajeta v tej politiki zasebnosti.
Uporaba podatkov v druge namene	Če bomo morali vaše podatke obdelati drugače ali za druge namene, kot so navedeni v tem dokumentu, boste pred začetkom takšne obdelave prejeli posebno obvestilo.
Spremembe politike zasebnosti	Pridrujemo si pravico, da kadar koli prilagodimo in/ali spremenimo to politiko zasebnosti. O vseh bistvenih prilagoditvah/spremembah vas bomo obvestili.
Licenca	Ikone, prikazane v tem obvestilu, so " Ikone za varstvo podatkov " Evropskega centra za zasebnost in kibernetko varnost (ECPC) Univerze v Maastrichtu CC BY 4.0 .
Opredelitve pojmov	Aplikacija: pomeni katero koli mobilno aplikacijo za Povezane storitve. Blagovna znamka: pomeni Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall ali Opel (odvisno od primera). Edinstveni identifikatorji: pomeni podatke, ki vas edinstveno identificirajo ali prek katerih vas je mogoče identificirati. Na vozilu sta edinstvena identifikatorja registrska številka in identifikacijska številka vozila (VIN). Kombinacija in/ali križanje: gre za sklop popolnoma avtomatiziranih in neavtomatiziranih operacij, ki jih kombiniramo s podatki, pridobljenimi z vašo dejavnostjo, in podatki, ki jih posredujete, da bi zagotovili Povezane storitve. Komercialni partnerji: pomeni tretje osebe, ki jim posredujemo podatke, ki so nujno potrebni za zagotavljanje Povezanih storitev, ki ste jih zahtevali, vendar jih ne zagotavljamo neposredno (npr. internetna povezava za Vozilo). Posredovali bomo le podatke, ki so nujno potrebni za zagotavljanje teh storitev. Vsak od zgoraj navedenih izvaja obdelavo kot neodvisni upravljavec vaših podatkov. Naprava v vozilu: pomeni posamično ali kombinirano napravo, ki lahko zbira podatke o vozilu, in telematsko napravo (ter pripadajočo kartico sim), ki je nameščena v vozilu in bolje opisana v Splošnih pogojih. Naprava: pomeni elektronsko napravo (npr. pametni telefon, pametna ura), na katero ste prenesli Aplikacijo in/ali s katero dostopate do Povezanih storitev. Naša mreža: to so prodajalci in/ali trgovci in/ali serviserji, s katerimi je upravljavec podatkov podpisal komercialne pogodbe za prodajo svojih vozil in vozniš parkov ter ki zagotavljajo asistenčne storitve. Naša spletna mesta: vključujejo naše strani v družabnih omrežjih in nekatere dele spletnih mest naše mreže, kjer je na voljo ta politika zasebnosti. Obdelovalec podatkov: se nanaša na subjekt, ki ga angažiramo za obdelavo vaših osebnih podatkov izključno v imenu in v skladu s pisnimi navodili upravljavca podatkov. Osebnosti podatki: pomenijo vse informacije v zvezi z identificirano ali določljivo fizično osebo. Primeri vključujejo e-poštni naslov (če se nanaša na enega ali več vidikov posameznika), ime in priimek, osebni dokument, številko mobilnega telefona ali edinstvene identifikatorje, kot je identifikacijska številka vozila (VIN). Za vaše lažje razumevanje bomo vse doslej omenjene osebne podatke skupno imenovali "podatki". Podatki o vozilu: pomenijo vse tehnične, diagnostične in dejanske podatke, ki jih je mogoče zbrati z napravo v vozilu, nameščeno v vozilu (npr. lokacija, hitrost in razdalje, čas delovanja motorja in čas izklopa; če je kabel akumulatorja prerezan, diagnostika akumulatorja, premiki z izvlečenim ključem, domnevno trčenje ter diagnostični podatki, kot so med drugim raven olja in goriva, tlak v pnevmatikah in stanje motorja). Povezane storitve: se nanašajo na nabor storitev, opisanih v splošnih pogojih upravljavca podatkov, ter na standardne in izbirne storitve, če so aktivirane. Proizvajalci avtomobilov: posamično ali skupaj se nanaša na naslednje subjekte, ki delujejo kot proizvajalci vozil: Stellantis Europe S.p.A., Corso Agnelli 200, 10135 Torino, Italija; Stellantis Auto S.A.S., 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Francija; Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Nemčija. Za namene te politike zasebnosti je proizvajalec vozil tisti, ki proizvaja določeno blagovno znamko vozila, trenutno naslednje: Stellantis Europe S.p.A. za avtomobile Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia,

Abarth in Jeep; Stellantis Auto S.A.S. za avtomobile Peugeot, Citroën in DS; Opel Automobile GmbH za Opel in Vauxhall.

Senzorji naprave: odvisno od vaše naprave so to senzorji, kot so merilniki pospeška, žiroskopi, Bluetooth, Wi-fi in GPS, ki tako ali drugače delijo informacije, ki jih zbirajo prek naprave in s tem prek aplikacije. Če je to omogočeno z nastavitvami naprave, nam ti senzorji omogočajo pridobivanje informacij o vaši lokaciji.

Senzorji v vozilu: to so senzorji, kot sta Wi-fi in GPS, ki tako ali drugače delijo zbrane informacije prek naprave v vozilu.

Splošni pogoji: pomenijo "Splošne pogoje storitev, ki temeljijo na povezljivosti", ki ste jih podpisali, ko ste aktivirali Povezane storitve, in ki so vedno na voljo na naših spletnih mestih in v aplikaciji.

Stranka: se nanaša na osebo, ki je potrdila sprejem splošnih pogojev za povezane storitve.

Upravljavec podatkov: se nanaša na pravno osebo, javni organ, službo ali drug subjekt, ki posamično ali skupaj določa namene in sredstva za obdelavo vaših osebnih podatkov. V drugih primerih je pred njim beseda "neodvisen" (npr. "Neodvisni upravljavec podatkov"), ki označuje, da vaše osebne podatke obdeluje subjekt, ki ni upravljavec podatkov.

Vozilo: se nanaša na vozilo blagovne znamke skupine Stellantis.

Zbirne informacije: gre za statistične informacije o vas, ki ne vsebujejo vaših osebnih podatkov.
