

SPLOŠNI POGOJI IN DOLOČILA UPORABE IN PRODAJE STORITEV CONNECT PLUS

UVODNA IZJAVA

Ker:

- a. PONUDNIK nudi vrsto storitev na svojih VOZILIH, kot je opredeljeno tukaj, v zvezi s tovarniško vgrajeno NAPRAVO v VOZILU
- b. Ponujene storitve v zvezi z NAPRAVO so naslednje:
 - **Storitve Connect One:** to so storitve, ki so na voljo samodejno in brez dodatnih stroškov od trenutka dostave VOZILA od trgovca, od katerih se pri nekaterih lahko zahteva aktivacija s strani stranke ali uporabnika (kot je ustrezno);
 - **Storitve Connect Plus:** to so dodatne storitve, kadar so na voljo, za katere se zahteva dodatna naročnina in aktivacija s strani stranke ali uporabnika (kot je ustrezno) po sprejemu in, kjer je ustrezno, plačilo
- c. Ti SPLOŠNI POGOJI IN DOLOČILA se nanašajo izključno na **Storitve Connect Plus**, v nadaljevanju zaradi poenostavitve imenovane „STORITVE“; Za podroben opis storitev Connect One glejte posamezne splošne pogoje uporabe in prodaje, ki so vključeni v pogodbo o nakupu VOZILA in objavljeni na SPLETNI STRANI.
- d.

Te SPLOŠNE POGOJE IN DOLOČILA je treba podpisati na spletu na SPLETNI STRANI ali v MOBILNI APLIKACIJI ali aplikaciji v vozilu, če želite prejemati STORITVE. NAROČNIK razume in sprejema, da so STORITVE vezane na VOZILO.

Prenos NAPRAVE in STORITEV v drugo vozilo, razen v VOZILO, za katerega so podpisani ti SPLOŠNI POGOJI IN DOLOČILA, ni dovoljen.

Ključni elementi STORITEV so določeni v Dodatku I. Te STORITVE imajo naslednje lastnosti:

- trajanje: kot je določeno za OBDOBJE STORITVE, kjer je primerno, po PRESKUSNEM OBDOBJU

- STORITVE se lahko razvijajo v skladu z novimi tehničnimi in/ali zakonskimi zahtevami; NAROČNIK mora natančno prebrati tudi Dodatek 1, ki vsebuje točke pozornosti, parametre in morebitne omejitve STORITEV.

Razume se, da ti SPLOŠNI POGOJI IN DOLOČILA predstavljajo sklop pravil, ki jih morajo upoštevati vsi NAROČNIKI, ki morajo zagotoviti tudi, da so drugi UPORABNIKI o njih obveščeni in jih ustrezno upoštevajo.

Nekatere storitve, opisane v Dodatku I, morda ne bodo takoj na voljo. To bo odvisno od znamke in modela vozila/tipa motorja ter ozemeljske razpoložljivosti. STRANKA je pozvana, da preveri svojo dejansko razpoložljivost in ustreznost svojega vozila na SPLETNI STRANI

1. OPREDELITVE POJMOV

- „ZNAMKA“ pomeni Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall ali Opel (kot je ustrezno).

- „POGODBA“ pomeni strinjanje in sprejetje teh SPLOŠNIH POGOJEV IN DOLOČIL s strani NAROČNIKA;

„APLIKACIJA V VOZILU“ pomeni aplikacijo v osrednji ali infozabavni enoti upravljenih vozil, kjer je to primerno, prek katere se lahko naročnik po

sprejetju teh splošnih pogojev naroči na storitve na spletu

- „MOBILNA APLIKACIJA“ ali „APLIKACIJA“: pomeni aplikacijo za pametne telefone, pametne ure, na katerih lahko NAROČNIK uporablja STORITVE in nastavlja povezane konfiguracije, kjer je to primerno;

- „NA SPLETU“ pomeni prek spletne strani, mobilne aplikacije ali aplikacije v vozilu, povezane z internetom, kjer je to primerno

„OPERATIVNI CENTER“ pomeni operativno nadzorni center IZVAJALCA STORITEV, prek katerega so NAROČNIKU (ali UPORABNIKOM VOZILA) zagotovljene storitve pomoči v primeru nesreče in/ali storitve pomoči na cesti.

- „SPLOŠNI POGOJI IN DOLOČILA“: nanašajo se na te Splošne pogoje in določila za uporabo in prodajo STORITEV.

- „NAPRAVA“ pomeni računalniško podprto napravo,

- ki je nameščena na VOZILU, ki omogoča uporabo STORITEV – med drugim vključno s telekomunikacijskim sistemom, zasloni na dotik ali katero koli opremo za povezovanje, ki je potrebna za uporabo STORITEV;

- ki jo NAROČNIK kupi skupaj z VOZILOM;

- ki je zasnovana za pridobivanje podatkov in informacij o VOZILU, med drugim vključno z njegovo lokacijo, hitrost, smerjo vožnje, prevoženo razdaljo in drugimi diagnostičnimi podatki;

„PONUDNIK“: to je bodisi (i) družba STELLANTIS EUROPE S.p.A., s sedežem v Torinu, Corso Giovanni Agnelli 200, poštna številka 10135, davčna številka in številka za DDV 7973780013, z v celoti vplačanim delniškim kapitalom v višini: 850.000.000 EUR, registriranim v Ekonomskem in administrativnem registru (R.E.A.) v Torinu pod št. 07973780013, za znamke Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep in Abarth, ali (ii) Stellantis Auto S.A.S *Société par actions simplifiée* s kapitalom v višini 300.176.800 EUR, registriranim v Obrtno-poslovnem registru Versailles pod številko 542 065 479, s sedežem na naslovu 2 à 10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Francija, za znamke Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall in Opel. Družbi Stellantis Europe S.p.A in Stellantis Auto S.A.S. obvladuje družba Stellantis N.V. PONUDNIK STORITEV v skladu s temi SPLOŠNIMI POGOJI IN DOLOČILI je določen v Dodatku I za ustrezno znamko.

- „IZVAJALEC STORITEV“: pomeni vsako osebo ali subjekt, ki zagotavlja kakršno koli storitev, opremo ali strukturo, povezano s STORITVAMI.

- „TATVINA“: pomeni kaznivo dejanje, ki ga stori tisti, ki ukrade ali brez dovoljenja vzame lastnino druge osebe v smislu ustreznih veljavnih zakonov;

- „ROP“: pomeni kaznivo dejanje, določeno v ustreznih veljavnih zakonodajah, ki ga zagreši tisti, ki ukrade lastnino osebe, in tik pred ali med takšnim dejanjem, in za doseg tega dejanja, uporabi silo nad katero koli osebo ali želi katero koli osebo ustrahovati, da bi bila takrat in tam izpostavljena sili.

- „LOKACIJA VOZILA“: to je funkcija NAPRAVE, ki ob vklopu omogoča določitev položaja VOZILA (geolokacija).

- „OPERATIVNI SISTEM“: to je računalniški sistem, povezan z NAPRAVO, prek katerega se izvajajo STORITVE.

- „STORITVE(-E)“: pomeni storitve Connect Plus, ki so podrobneje opisane v teh SPLOŠNIH POGOJIH IN DOLOČILIH v Dodatku I;

„OPIS STORITEV“: to je opis storitev, določenih v Dodatku I;

- „SIM KARTICA“: pomeni naročniško kartico za telefonsko storitev, vstavljeno v NAPRAVO, ki se uporablja za prenos podatkov iz NAPRAVE v OPERACIJSKI SISTEM;

- „SPLETNA STRAN“: pomeni portal, dosegljiv prek internetnega naslova, navedenega v razdelku „Povezljivost“ na spletni strani, za vsako znamko VOZILA, na katerem lahko NAROČNIK elektronsko podpiše te SPLOŠNE POGOJE IN DOLOČILA, pridobi informacije o lastnostih in delovanju STORITEV ter njihovo razpoložljivost in pokritost glede na model in državo, v kateri je bilo VOZILO prodano.

- „NAROČNIK“ ali „STRANKA“: stranka, ki je podpisala te SPLOŠNE POGOJE IN DOLOČILA in uporablja STORITVE in je katera koli fizična oseba, ki v zvezi s temi SPLOŠNIMI POGOJI IN DOLOČILI deluje za namene zunaj okvira svoje trgovske, poslovne, obrtne ali poklicne dejavnosti, je tak NAROČNIK v teh Splošnih pogojih in določilih imenovan „POTROŠNIK“.

- „PRESKUSNO OBDOBJE“ pomeni, če je primerno, časovno obdobje, v katerem NAROČNIK lahko preskusi STORITVE, kot je bolj opisano na SPLETNI STRANI, ki se začne na datum začetka garancije.

„UPORABNIK“: pomeni voznika, ki uporablja VOZILO in povezane STORITVE, ki ni NAROČNIK

- „VOZILO“: to se nanaša na novo ali rabljeno vozilo ustreznih znamke, kot je navedeno v Dodatku I, in opremljeno z NAPRAVO.

- „ZAKONODAJA O VARSTVU PODATKOV“: za obdobja, v katerih velja, pomeni Splošno uredbo o varstvu podatkov ((EU) 2016/679) (GDPR) in vse nacionalne izvajalne zakone, predpise in sekundarno zakonodajo, kakor je bila občasno spremenjena ali posodobljena, in vse zakonodajne spremembe

- „OBDOBJE STORITVE“: pomeni obdobje, v katerem se zagotavljajo STORITVE. Obdobje storitve je lahko 1 mesec, 12 mesecev ali 24 mesecev ali kot je drugače navedeno na SPLETNI STRANI.

2. NAMEN

Namen teh SPLOŠNIH POGOJEV IN DOLOČIL je opredeliti in urediti razmerje z NAROČNIKOM, ki uporablja STORITVE

3. Funkcije NAPRAVE in oddaljeno upravljanje naprave

3.1. Omrežna komunikacijska povezava in razkritje podatkov

Po vgraditvi NAPRAVE v VOZILO se vzpostavi omrežna komunikacijska povezava med VOZILOM in ustreznim OPERATIVNIM SISTEMOM ter se vzdržuje za izvajanje potrebnih razkritih podatkov za zagotavljanje STORITEV. Takšna omrežna komunikacijska povezava omogoča, odvisno od vrste ponujenih storitev, prenos do OPERATIVNEGA SISTEMA, prek mobilnega omrežja (kjer to omogoča pokritost) določenih podatkov o VOZILU, med drugim vključno z naslednjim:

Stanje VOZILA ali diagnostični podatki, med drugim vključno s temperaturo motorja, tlakom olja, porabo goriva, kilometrino, trenutno napolnjenostjo akumulatorja, privzetimi kodami, dnevniki, težavam z vzdrževanjem.

„Alarmi“ VOZILA, kot so na primer, a ne izključno, prerezani akumulatorski kabli, odklopljen in/ali nenapolnjen akumulator, premikanje VOZILA z odstranjenim ključem, obvestilo o domnevnih nesrečah.

Uporaba VOZILA, kot je na primer, a ne izključno, položaj, prevožena razdalja, ure delovanja ali zaustavitve motorja VOZILA, hitrost, uporaba ADAS.

Podatki, potrebni za STORITVE, kot so na primer, a ne izključno, navigacijske informacije, glasovne zahteve, sporočila.

Če STRANKA želi imeti nadzor nad razkritjem podatkov, se lahko kadar koli odloči za omejitev zadevnih razkritij podatkov, tako da spremeni ustrezne nastavitve zasebnosti za VOZILO. Način spreminjanja posameznih nastavitev zasebnosti je odvisen od opreme VOZILA. Za več informacij glejte uporabniški priročnik ali priročnik ali se obrnite na kontaktni center PONUDNIKA.

Če se NAROČNIK odloči omejiti razkritje podatkov, zlasti razkritje geolokacijskih podatkov, kjer je to primerno, lahko to omeji zagotavljanje STORITEV.

V primeru, da STRANKA dejansko potrdi krajo in je predhodno izbrala omejitev razkritja geolokacijskih podatkov, bo ta nastavek »izključeno«, kjer je bila predhodno izbrana, prezrta s strani OPERATIVNEGA CENTRA, da bi bilo mogoče slediti VOZILU

Zaradi narave nove in razvijajoče se tehnologije, na katerih temeljijo STORITVE, STRANKAM in UPORABNIKOM priporočamo, da med izvajanjem glasovnih ukazov ne izmenjujejo osebnih/zasebnih podatkov ali da ne prek funkcij glasovnih ukazovne zastavljajo vprašanj

Nastavitve zasebnosti ne vplivajo na razkritja podatkov, ki so potrebna za vzpostavitev povezave, upravljanje naprave, STORITVE, ki so na voljo v skladu z določenimi zakoni in predpisi o homologaciji, posodobitve programske in vdelane programske opreme ter upravljanje privzetih kod.

3.2 Uporaba podatkov – izboljšanje kakovosti izdelka

STRANKA potrjuje in se strinja, da se za izboljšanje kakovosti izdelkov, ki jih proizvaja PONUDNIK, podatki o vozilu (kot je opredeljeno v PRILOGI II) – razen geolokacije VOZILA – prenesejo PONUDNIKU za namene izogibanja anomalijam, analize agregiranih podatkov za izboljšanje izdelka ali ustvarjanje novih izdelkov. Dodatne informacije o tem in drugih namenih so opisane v „Politiki varovanja zasebnosti evropskih povezanih vozil“.

3.3. Oddaljeno upravljanje NAPRAVE in posodobitve

Brez poseganja v pogoj 12 spodaj bodo, kot sestavni del storitve, potrebno upravljanje naprave ter potrebne posodobitve programske in strojne programske opreme, povezane s programsko in strojno programsko opremo za STORITVE, izvajalo na daljavo, zlasti z uporabo brezžične tehnologije. Brezžična tehnologija pomeni vse komunikacije brez fizične omrežne povezave (npr. GSM 4G, WiFi).

V ta namen se po vsakem „vklopu“ vzpostavi varna radijska omrežna povezava med vozilom in strežnikom za upravljanje naprave, ko je na voljo mobilno telefonsko omrežje. Odvisno od opreme vozila, mora biti konfiguracija povezave nastavljena na „Povezano vozilo“, da se omogoči vzpostavitev radijske omrežne povezave.

Ne glede na veljavno naročnino na povezano storitev se bodo varnost izdelka na daljavo ali upravljanje naprav, povezanih z varnostjo izdelka, ter posodobitve programske in vdelane programske opreme izvajali, ko je obdelava potrebna za izpolnitev zakonske obveznosti, ki velja za posameznega proizvajalca VOZILA (npr. Veljavni predpisi o odgovornosti za proizvode, uredba o e-klicih) ali kadar je obdelava potrebna za zaščito ključnih interesov ustreznih uporabnikov vozil in potnikov.

Nastavitve zasebnosti ne vplivajo na vzpostavitev varne radijske omrežne povezave in s tem povezane oddaljene posodobitve; le-te se bodo načeloma

izvedle ob zagonu vozila s strani uporabnika po prejemu ustreznega obvestila.

4. SPREJEM, AKTIVACIJA, SPREMEMBA IN IZVRŠEVANJE – EKONOMSKI VIDIKI

4.1.1 Sprejem SPLOŠNIH POGOJEV IN DOLOČIL

NAROČNIK z zahtevo po aktivaciji STORITEV in s sprejemom (tudi na spletu) teh SPLOŠNIH POGOJEV IN DOLOČIL potrjuje in sprejema vsebino teh SPLOŠNIH POGOJEV IN DOLOČIL. Uporaba NAPRAVE za uporabo STORITEV je pogojena s predhodnim strinjanjem NAROČNIKA s temi SPLOŠNIMI POGOJI IN DOLOČILI.

4.1.2 Aktivacija

Ob podpisu teh SPLOŠNIH POGOJEV IN DOLOČIL na spletu mora NAROČNIK za aktivacijo STORITEV posredovati svoje osebne podatke (po potrebi vključno z veljavno številko kreditne/debetne kartice) in dokončati postopek registracije računa.

Po izpolnitvi drugih spodaj navedenih korakov se storitve aktivirajo, ko stranka uporabi VOZILO v načinu vožnje na območju, ki je pokrito z omrežjem GSM. Načeloma naj bi se storitve aktivirale najpozneje do tretjega zagona VOZILA.

STORITVE lahko omogočite na VOZILU brezžično

Šteje se, da so STORITVE dejansko aktivirane, ko je NAROČNIK kupil STORITVE v razdelku „Povezljivost“ na SPLETNI STRANI ali v MOBILNI APLIKACIJI ali prek aplikacije v vozilu, kjer je to primerno, in po potrebi prejel potrdilo o plačilu zneska storitev.

V naslednjih odstavkih je podrobneje opisan postopek aktivacije glede na zadevno znamko.

Za Peugeot, Citroen, DS, Opel ali Vauxhall:

NAROČNIK mora dokončati postopek naročanja z aktiviranjem storitve. Vsi dodatni koraki, ki so potrebni za aktivacijo, kot je na primer postopek seznanjanja, so lahko opisani v Dodatku I.

Za Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth

Postopek registracije računa zahteva, da STRANKA svoj račun poveže z VOZILOM, kar lahko stori tudi na spletni strani prek povezave v pozdravnem e-poštnem sporočilu, ki ga pošlje PONUDNIK, ko je VOZILO povezano s STRANKO.

Po zaključku registracije računa in povezovanju računa z VOZILOM bo NAROČNIK morda moral dokončati nadaljnje korake za aktivacijo STORITEV, kot je bolje opisano v Dodatku I. Po dokončanju registracije računa lahko NAROČNIK uporablja svoje poverilnice (tj. e-pošto in geslo) za dostop do MOBILNE APLIKACIJE in osebnega dela SPLETNE STRANI ter ogled podatkov o VOZILU in aplikacije v vozilu ter uporabo drugih razpoložljivih funkcij.

STORITVE bodo aktivirane po dokončanju postopka nakupa, v vsakem primeru pa najkasneje v 15 minutah po zaključku nakupa.

Informacije o načinih plačila storitev in ustreznih plačilnih sredstvih, ki jih nudi PONUDNIK, so na voljo na SPLETNI STRANI.

Za več informacij o postopku aktivacije storitve je na spletni strani je na voljo razdelek s pogostimi vprašanji.

Če NAROČNIK ne more aktivirati STORITVE, se mora obrniti na ustrezno službo za pomoč strankam.

Ko se NAROČNIK naroči in aktivira storitev v skladu z zgornjimi odstavki, se med PONUDNIKOM in NAROČNIKOM sklene pogodba

V primeru, da je na voljo PRESKUSNO OBDOBJE, bo NAROČNIK moral sprejeti (tudi elektronsko) te

SPLOŠNE DOLOČILA IN POGOJE in bo morda moral v koraku registracije računa predložiti veljavno številko kreditne kartice, da bo lahko izkoristil PRESKUSNO OBDOBJE.

Trajanje PRESKUSNEGA OBDOBJA se začne na datum začetka garancije.

Za več informacij o PRESKUSNEM OBDOBJU obiščite SPLETNO STRAN.

4.2. Spremembe SPLOŠNIH POGOJEV IN DOLOČIL

PONUDNIK ima pravico kadarkoli in občasno po lastni presoji spremeniti te SPLOŠNE POGOJE IN DOLOČILA.

STRANKE so obveščene, da se lahko STORITVE spremenijo v primeru sprememb predpisov ali zakonodaje, ki to zahtevajo.

Vse spremembe, ki bistveno ne vplivajo na te SPLOŠNE POGOJE IN DOLOČILA (vključno z dodajanjem novih STORITEV ali funkcij), bodo objavljene na SPLETNI STRANI in bodo veljale od dneva objave.

Če sprememba bistveno vpliva na pravice STRANKE in/ali uporabo njenih osebnih podatkov v skladu s temi SPLOŠNIMI POGOJI IN DOLOČILI („pomembna sprememba“), kjer lahko PONUDNIK stopi v stik s STRANKO, poleg objave takšne pomembne spremembe na SPLETNI STRANI, PONUDNIK STRANKO obvesti o omenjeni pomembni spremembi po elektronski pošti (če je na voljo) ali na kateri koli drug način, ki je PONUDNIKU na voljo. Če bi pomembna sprememba negativno vplivala na strankin dostop do STORITEV ali njihovo uporabo, razen če je tak negativen vpliv le majhen, ima STRANKA pravico do odpovedi teh SPLOŠNIH POGOJEV IN DOLOČIL brez kakršnih koli stroškov v 30 dneh po pomembni spremembi, tako da se obrne na PONUDNIKOVO podporno omrežje in/ali PONUDNIKOVO službo za pomoč strankam.

Določbe teh SPLOŠNIH POGOJEV IN DOLOČIL ter morebitne trenutno veljavne posodobitve so vedno dostopne na SPLETNI STRANI. SPLOŠNI POGOJI IN DOLOČILA, objavljeni na SPLETNI STRANI, imajo prednost pred katero koli predhodno različico.

4.3. Izvrševanje

Te SPLOŠNE POGOJE IN DOLOČILA je mogoče izvrševati zoper NAROČNIKA od trenutka, ko NAROČNIK podpiše kupoprodajno pogodbo ali začne uporabljati STORITVE. Spremembe SPLOŠNIH POGOJEV IN DOLOČIL je mogoče izvrševati zoper STRANKO v primeru, da STRANKA po teh spremembah nadaljuje z uporabo STORITEV.

4.4 EKONOMSKI VIDIKI

NAROČNIK potrjuje in se izrecno strinja, da se lahko za njegov dostop in/ali dostop uporabnika VOZILA do STORITEV zahteva:

- plačilo nadomestila, ki je določeno na SPLETNI STRANI za vsako OBDOBJE STORITVE
- uporabo lastnih mobilnih naprav (pametni telefon in/ali pametna ura) in da te storitve lahko zahtevajo uporabo naročnine in internetnih paketov za mobilne komunikacije, ki jih zagotavlja njegov lastni izvajalec mobilnih storitev; zato lahko ta okoliščina povzroči dodatne stroške, za katere PONUDNIK ni odgovoren.

(Za nekatere znamke, kot je navedeno na SPLETNI STRANI, je cena STORITEV vključena v ceno VOZILA za začetno OBDOBJE STORITVE, po katerem bo potrebno plačilo za nadaljnja podaljšanja). NAROČNIK potrjuje in izrecno sprejema, da PONUDNIK ne jamči za združljivost NAROČNIKOVEGA pametnega telefona in/ali pametne ure s STORITVAMI in ni odgovoren za morebitno nedelovanje teh STORITEV.

NAROČNIK si lahko v razdelku osebnega profila ogleda podatke o svoji pretekli zgodovini naročil za nakupe STORITEV (za vsako naročilo si lahko ogleda znesek in pripadajoči račun oz. potrdilo). NAROČNIK

je odgovoren za točnost in resničnost vnesenih podatkov, ki jih lahko samostojno spreminja. V primeru zahteve za spremembo davčne številke/številke za DDV je sprememba mogoče izvesti samo tako, da se obrnete na PONUDNIKOVO službo za pomoč strankam.

5. PRAVICA DO ODPSTOPA/PREKLICA – VRAČILA

5.1 PRAVICA POTROŠNIKA DO ODPSTOPA

V skladu z ustrezno zakonodajo, ki velja za POTROŠNIKE, ima POTROŠNIK pravico do odstopa od POGODBE o opravljanju STORITEV brez pogodbenih kazni v odstopnem roku 14 (štirinajst) dni od dneva podpisa teh SPLOŠNIH POGOJEV IN DOLOČIL ali sklenitve POGODBE, in sicer tudi v primeru PRESKUSNEGA OBDOBJA. V tem primeru bo dostop do STORITEV takoj prekinjen. Če je POTROŠNIK plačal stroške STORITEV ob aktivaciji, POTROŠNIK ni upravičen do povračila teh stroškov za obdobje, ko je POTROŠNIK prejemal STORITVE, preden je POTROŠNIK uveljavil svojo pravico do odstopa od POGODBE.

PONUDBNIK bo POTROŠNIKU vrnil kupnino v skladu z veljavno zakonodajo. Vračilo bo PONUDBNIK obdelal na način, ki je bil uporabljen za plačilo. PONUDBNIK za vračilo ne bo zaračunal provizije. V primeru preklica med PREIZKUSNIM OBDOBJEM vračilo ni predvideno.

Brez poseganja v zgoraj navedeno ima NAROČNIK možnost kadarkoli odstopiti od POGODBE. Če prekličete storitev v času, ki je ostal do konca PRESKUSNEGA OBDOBJA/OBDOBJA STORITEV, lahko STORITVE uporabljate do konca PRESKUSNEGA OBDOBJA/OBDOBJA STORITEV. V primeru letne naročnine za znamke, navedene v Prilogi Ib, bodo STORITVE ob preklicu znotraj trajanja STORITVENEGA OBDOBJA nemudoma prenehale, brez kakršnega koli povračila ali nadomestila.

Poleg tega lahko NAROČNIK v skladu s členom 5.2 spodaj STORITEV takoj prekliče tako, da obvesti kontaktni center za stranke.

5.2 VRAČILA

Razen v zvezi s pravicami do odstopa od pogodbe za POTROŠNIKE v skladu z veljavno zakonodajo, v skladu s členom 5.1 zgoraj, če NAROČNIK prekliče STORITVE pred koncem OBDOBJA STORITVE, povračilo ali vračilo plačil ne bo izvedeno.

6. Predpogoji – Pogoji za pravilno delovanje NAPRAVE in omejitev odgovornosti – Ozemeljska dostopnost

6.1 Predpogoji

STRANKA lahko uporablja ponujene STORITVE v skladu z naslednjimi predpogoji:

- VOZILO mora biti opremljeno z NAPRAVO;
- NAROČNIK teh SPLOŠNIH POGOJEV IN DOLOČIL mora biti poslovno sposoben;
- po potrebi se PONUDBNIKU posreduje veljavna številka kreditne/debetne kartice;
- kjer je zahtevano, je potrebno prenesti MOBILNO APLIKACIJO

STRANKA na podlagi teh SPLOŠNIH POGOJEV IN DOLOČIL potrjuje, da so STORITVE zagotovljene za uporabo v VOZILU in potrjuje, da ima dovolj tehničnega znanja za dostop in uporabo STORITEV. S PODPISOM TEH SPLOŠNIH POGOJEV IN DOLOČIL, STRANKA RAZUME, DA BODO GEOLOKACIJSKI PODATKI VOZILA OBDELANI IN ELEKTRONSKO POSLANI V OPERACIJSKI SISTEM, KO JE TO POTREBNO ZA OMOGOČENJE ZAGOTAVLJANJA STORITEV V SKLADU Z DOLOČBAMI OBVESTILA O VAROVANJU ZASEBNOSTI.

6.1.1 Podatkovna povezljivost

Podatkovna povezava med NAPRAVO in OPERACIJSKIM SISTEMOM se vzpostavi preko SIM kartice, ki je nameščena v NAPRAVI.

Povezljivost je aktivna samo v državah, ki so navedene na SPLETNEM STRANI, razen kjer je drugače navedeno v opisu storitev

6.2 Pogoji za pravilno delovanje NAPRAVE in omejitev odgovornosti

STRANKA potrjuje, da sta pravilna namestitvev in aktivacija NAPRAVE bistvena pogoja za opravljanje STORITEV. Vgradnjo in aktivacijo NAPRAVE izvede PONUDBNIK. STRANKA potrjuje, da NAPRAVA ne predstavlja nobenega tveganja za zdravje ali varnost VOZILA in da je ne bo spreminjala na noben način. Vsako vgradnjo, demontažo, zamenjavo, popravilo, vzdrževanje ali drug poseg na NAPRAVI v garancijskem obdobju, odobrenim za VOZILO, mora opraviti pooblaščen monter ponudnika, s katerim lahko STRANKA stopi v stik prek Ponudnikove službe za pomoč strankam.

V takem primeru bo STRANKA v primeru nepravilnega delovanja ali okvare NAPRAVE poskrbela za prevoz VOZILA v dostavni center, kjer je bilo VOZILO prevzeto, ali v drug center, ki ga je pooblastil ponudnik.

STRANKA se lahko za več informacij o kakršnih koli posegih, ki bi jih lahko zahtevala NAPRAVA, obrne na službo za pomoč strankam.

PONUDBNIK bo lahko STORITVE zagotovil pod pogojem, da:

- je vzpostavljeno omrežje GPS deluje in da pravilno deluje;
- so vzpostavljene mobilno omrežje in fiksne telefonske linije ter da delujejo pravilno;
- je posodobljena je baza zemljepisnih celotnega državnega in evropskega ozemlja. Posodobitev stanja zemljepisnih je na voljo v MOBILNI APLIKACIJI in na SPLETNI STRANI.

V primeru:

- I. pomanjkanje ali pomanjkljivosti na zemljepisnih;
- II. nezadostne pokritosti signala GPS in/ali signala mobilnega omrežja (če je na voljo) in/ali nedosegljivosti omrežja;
- III. če se VOZILO nahaja na območju, ki ga telefonski operater ne pokriva;
- IV. če se VOZILO nahaja v državi, kjer zagotavljanje STORITEV ni na voljo; oz.

V. motenj STORITEV, ki so posledica kratkotrajnih ozkih grl v smislu zmogljivosti zaradi koničnih obremenitev STORITEV ali motenj na področju telekomunikacijskih sistemov tretjih oseb;

delovanje STORITEV ni zagotovljeno, za kar se razume, da se PONUDBNIK se odvezuje vseh odgovornosti. STRANKA potrjuje, da ima PONUDBNIK pravico do začasne prekinitev STORITEV zaradi vzdrževanja ali izboljšav omrežja ali sistema ali v primeru prezasedenosti omrežja ali zaradi varnosti in skladnosti s predpisi ali po pritožbi zaradi KRAJE VOZILA s strani STRANKE ali na zahtevo pristojnih organov. Razume in soglaša, da PONUDBNIK STRANKI ne bo dolžan plačati odškodnine ali povračila v zgoraj navedenih primerih začasne ustavitve ali prekinitev.

6.3. Ozemeljska dostopnost STORITEV

STRANKA potrjuje, da so od tega trenutka dalje STORITVE na voljo v državah, navedenih na seznamu na SPLETNI STRANI, v skladu z določbami teh SPLOŠNIH POGOJEV. PONUDBNIK ne opravlja STORITEV zunaj teh držav in zato v takih primerih ne prevzema nobene odgovornosti do STRANKE in/ali uporabnikov VOZILA v zvezi s STORITVAMI.

Za vse informacije v zvezi z razpoložljivostjo in aktiviranjem STORITEV obiščite SPLETNO STRAN, razen če je to že podrobno opisano v Opisu storitev.

7. ODGOVORNOSTI NAROČNIKA

7.1 Splošne odgovornosti

Vsak naročnik je pravno odgovoren za svojo povezavo z NAPRAVO.

Na splošno se STRANKA zavezuje, da bo spoštovala veljavne predpise v zvezi z:

- varstvom osebnih podatkov;
 - zaupnostjo korespondence in prepovedjo prestrazanja internetnih komunikacij.
- NAROČNIK se ob uporabi STORITEV zavezuje, da:
- ne bo izvajal nobene oblike kršitve, ponarejanja ali piratstva zoper pravice drugih in varnosti oseb, še posebej pa ne bo nikogar obrekoval, nadlegoval, zalezoval ali mu grozil;
 - bo sprejel vse potrebne varnostne ukrepe v zvezi s svojimi napravami, da prepreči in se izogne prenosu virusov ali katere koli druge vrste programa ali kode, ki je lahko nevarna ali uničujoča;
 - bo svojo kodo za dostop/geslo hranil strogo zasebno;
 - da namerno ne bo izvajal dejanj, zaradi katerih bi prikril svojo pravo identiteto;
 - ne bo spreminjal, prilagajal ali dostopal do informacij, ki pripadajo drugi stranki; oz.
 - ne bo prekinjal ali motil običajnega delovanja PONUDBNIKOVEGA omrežja ali katerega koli sistema, povezanega s prej omenjenim omrežjem.

STRANKA potrjuje, da je v celoti obveščena o nezanesljivosti interneta in še posebej o dejstvu, da ni zagotovljene varnosti pri prenosu in sprejemanju podatkov ter pri delovanju omrežja.

STRANKA potrjuje, da je bila obveščena, da ni mogoče zagotoviti celovitosti, pristnosti in zaupnosti informacij, datotek in vseh vrst podatkov, izmenjanih na internetu za uporabo STORITEV.

STRANKA se mora vzdržati vsakršne goljufive, nezakonite ali pretirane uporabe STORITEV, kot je hoten ali nehoten zastoj strežnikov, ki bi lahko prekinila razpoložljivost strežnikov ali omrežja PONUDBNIKA.

STRANKA je edina oseba, ki je odgovorna za morebitno neposredno ali posredno materialno ali nematerialno škodo, povzročeno tretjim osebam z uporabo STORITEV.

7.2. Posodabljanje računa

NAROČNIK potrjuje in sprejema, da je pravilno zagotavljanje STORITEV podrejeno registraciji osebnega računa na SPLETNEM STRANI in/ali v mobilni aplikaciji ter vsem drugim spodaj navedenim zahtevam. NAROČNIK se zavezuje, da bo svoj osebni račun in z njim povezane podatke redno posodabljal.

7.3. Geslo/uporabniško ime/telefonski stiki

NAROČNIK je v celoti odgovoren za varovanje svojega gesla in uporabniškega imena. Vsakdo, ki pozna NAROČNIKOVO geslo in uporabniško ime, lahko dostopa do STORITEV; PONUDBNIK in IZVAJALCI STORITEV niso odgovorni za NAROČNIKOVO uporabo njegovega gesla ali uporabniškega imena ali kakršne koli druge informacije, s katerimi je mogoča identifikacija računa, z namenom zahtevanja storitve za VOZILO.

Kjer je to primerno, se lahko od NAROČNIKA zahteva, da posreduje telefonsko številko, na lastne stroške in odgovornost ter v vsakem primeru v skladu z ZAKONODAJO O VARSTVU PODATKOV, da se omogoči zagotavljanje STORITEV.

NAROČNIK se zavezuje, da bo PONUDBNIKA obveščal o potrebnih podatkih, ki so morda navedeni v Dodatku 1, in da bo PONUDBNIKA nemudoma obvestil o spremembi telefonske številke, če je ustrezno. NAROČNIK PONUDBNIKA zavaruje pred kakršno koli škodo, ki bi jo PONUDBNIK utrpel zaradi neizpolnjevanja obveznosti NAROČNIKA iz pogoja 7.3.

8. OBVEZNOSTI NAROČNIKA

8.1. Splošna načela: pravilna uporaba NAPRAVE in STORITEV

STRANKA lahko uporablja NAPRAVO in STORITVE v dobri veri in v skladu s temi SPLOŠNIMI POGOJI IN

DOLOČILI ter veljavnimi zakoni in predpisi, zlasti zakoni in zvezi z intelektualno in industrijsko lastnino, IT, upravljanjem datotek in varstvom osebnih podatkov. STRANKA:

- ne sme preusmerjati uporabe NAPRAVE iz komercialnih razlogov ali za prodajo izdelkov in/ali STORITEV;
 - NAPRAVE ali STORITEV ne sme uporabljati za škodovanje drugim ali za namene, ki so v nasprotju z javnim redom ali moralo ali ki kršijo pravice tretjih oseb;
 - ne sme storiti nobenega dejanja, ki krši avtorske pravice, ali reproducirati, prenašati, predstavljati, spreminjati celotne ali dela NAPRAVE ali uporabljati „robota“ ali „kopirnika“ spletne strani;
 - ne sme dostopati do NAPRAVE in/ali vanjo posegati,
 - ne sme ovirati ali spreminjati funkcionalnosti NAPRAVE ali zavreči ali spreminjati podatkov, ki jih vsebuje;
 - ne sme motiti običajnega delovanja NAPRAVE, niti ne vnašati virusov ali katere koli druge tehnologije, ki škoduje aplikaciji ali povezanim STORITVAM.
- STRANKA ne sme NAPRAVE spreminjati, vanjo posegati, jo odstraniti in/ali ogroziti njeno funkcionalnosti. STRANKA potrjuje, da vsakršen poseg ali odstranitev NAPRAVE ogroža možnost zagotavljanja STORITEV. PONUDNIK zato ne prevzema nikakršne odgovornosti za neuspešno zagotavljanje STORITEV, ki je posledica nedovoljenega poseganja v NAPRAVO ali njene odstranitve.

PONUDNIK si pridržuje pravico, da vsak nepooblaščen dostop ali poseganje v NAPRAVO obravnava kot nezakonito dejavnost in o tem obvesti ustrezne organe.

STRANKA ne sme storiti nobenega dejanja, ki bi lahko ogrozilo informacijsko varnost PONUDNIKA in IZVAJALCA STORITEV ali same STRANKE ali UPORABNIKA, prav tako ne sme posegati v ali prekinjati rednega delovanja SPLETNE STRANI. PONUDNIK si pridržuje pravico, da vsaki STRANKI, ki krši te SPLOŠNE POGOJE IN DOLOČILA začasno prekine uporabo NAPRAVE in da vse potrebne informacije posreduje pristojnim organom.

STRANKA se zavezuje, da nobene od STORITEV ne bo uporabljala v goljufive, nedovoljene ali nezakonite namene ali v namene, ki kršijo pravice drugih oseb, oz. v nobenem primeru za namene, ki niso v skladu s določbami teh SPLOŠNIH DOLOČIL IN POGOJEV. STRANKA se zavezuje, da STORITEV ne bo uporabljala ali upravljala neustrezno na način, ki bi škodoval komercialnemu poslovanju, storitvam, ugledu, zaposlenim ali zmogljivostim PONUDNIKA ali IZVAJALEC STORITEV. Stranka zato potrjuje in se izrecno strinja, da je odgovorna za vsak znesek, ki ga drugi zahtevajo od PONUDNIKA, ter vse stroške, ki v celoti ali delno izhajajo iz takšne nepravilne uporabe ali njegovih lastnih dejanj.

STRANKA zato potrjuje in se izrecno strinja, da ne more preprodajati, kopirati, shranjevati, reproducirati, razdeljevati, spreminjati, razstavljati, objavljati, izvajati, prenašati, razširjati ali ustvarjati izpeljanih del iz vsebin, prejetih prek STORITEV, in ne more vsebin, prejetih prek STORITEV, uporabljati v komercialne namene. Nekatere informacije, prejete prek STORITEV, pripadajo PONUDNIKU, IZVAJALCEM STORITEV ali drugim tretjim osebam (ki zagotavljajo STORITVE prek PONUDNIKA ali drugače). Take informacije lahko spadajo v okvir ene ali več avtorskih pravic, komercialnih znamk, storitvenih znamk, patentov ali druge pravne zaščite. STRANKA se zavezuje, da ne bo uporabljala in/ali kopirala vsebine, prejete prek STORITEV, razen če je za to izrecno pooblaščen s strani PONUDNIKA ali IZVAJALCA STORITEV. STRANKA se prav tako zavezuje, da bo zagotovila, da te obveznosti izpolnjujejo tudi UPORABNIKI.

STRANKA se v zvezi z zagotavljanjem STORITEV zavezuje, da bo PONUDNIKA nemudoma obvestila o

kakršni koli spremembi telefonskih števil in/ali elektronske pošte in/ali naslovov, s čimer se PONUDNIKA razbremenijo morebitnih škodljivih posledic, ki bi jih STRANKA lahko utrpela, če tega ne bi storil.

STRANKA in vsak UPORABNIK mora biti polnoleten in z uporabo STORITEV potrjuje, da je kompetenten in ima vsa potrebna sredstva za dostop in uporabo STORITEV.

STRANKA je v celoti odgovorna za svojo uporabo NAPRAVE, z njo povezanih STORITEV in podatkov, ki jih je posredovala.

8.2. Drugi uporabniki ali potniki v VOZILU

STRANKA JE IZKLJUČNO ODGOVORNA ZA KAKRŠNO KOLI UPORABO STORITEV V VOZILU, TUDI ČE JIH UPORABLJAJO DRUGI IN TUDI ČE UPORABA NI POOBLAŠČENA. STRANKA JE IZKLJUČNO ODGOVORNA ZA STORITVE, KI JIH ZAHTEVA SAMA ALI VSAK, KI UPORABLJA NJENO VOZILO ALI DOSTOPA DO STORITEV PREK NJE. STRANKA se zato zavezuje, da bo vse uporabnike in potnike v svojem VOZILU obvestila o STORITVAH in sistemskih funkcijah ter omejitvah, kot tudi o določilih teh SPLOŠNIH POGOJEV IN DOLOČIL, vključno s priloženim OBVESTILOM O VAROVANJU ZASEBNOSTI.

IZVAJALCU STORITEV ali PONUDNIKU ni mogoče pripisati nobene odgovornosti glede načina, na katerega STRANKA in/ali UPORABNIK uporablja VOZILO.

Če STRANKA in/ali UPORABNIK njegovega/njenega VOZILA uporablja STORITVE za povzročitev kaznivega dejanja ali druge neprimerne namene, je STRANKA odgovorna za vsako škodo, ki bi nastala PONUDNIKU zaradi take uporabe.

8.3. Skladnost s predpisi o varnosti v cestnem prometu

Skladnost s predpisi o varnosti v cestnem prometu je prednostnega pomena in PONUDNIK ni odgovoren za kakršne koli kršitve, storjene pri uporabi VOZILA, vključno s kršitvami, storjenimi v zvezi z vsemi veljavnimi predpisi ali cestnoprometnim zakonikom.

9. TRAJANJE, PODALJŠANJE IN PRENEHANJE UPORABE STORITEV

9.1.1 Trajanje

V skladu s členom 9.1.3 spodaj je trajanje OBDOBJA STORITEV za povezljivost navedeno na SPLETNI STRANI ter temelji ceni in obdobju trajanja, ki ga NAROČNIK izbere ob nakupu in naročanju na STORITVE.

Razpoložljivost STORITEV ne more biti trajno zagotovljena zaradi morebitnega prihodnjega tehničnega razvoja (vključno, vendar ne omejeno na: pametne telefone, operacijske sisteme, razpoložljivost omrežja, zastarelost tehničnega okolja ...). Posledično bodo STORITVE delovale, dokler tehnologije, ki se uporabljajo za zagotavljanje STORITEV, ne bodo zastarele v primerjavi s tehnologijo, ki se običajno uporablja na trgu.

9.1.2 Obnova

Razen če (i) DOBAVITELJ iz kakršnegakoli razloga prekine STORITVE ali (ii) NAROČNIK odstopi od POGODBE v skladu s členom 5.1 ali (iii) prekliče ali odpove storitve pred koncem preskusnega obdobja ali posameznega OBDOBJA STORITEV ali (iv) pride do samodejne prekinitve ali poteka STORITEV, se STORITVE samodejno obnovijo za naslednje OBDOBJE STORITEV.

NAROČNIK mora celotno OBDOBJE STORITVE vzdrževati veljaven način plačevanja, ki ga lahko kadar koli spremeni z dostopom do svojega zasebnega dela profila.

Če ne boste zagotovili veljavnega plačilnega sredstva, bo storitev nemogoče obnoviti in bo ob poteku onemogočena.

NAROČNIK lahko samodejno podaljšanje kadar koli onemogoči z dostopom do zasebnega dela profila v razdelku Povezljivost na SPLETNI STRANI.

V primeru onemogočenja samodejnega podaljšanja za STORITEV lahko NAROČNIK nadaljuje z uporabo funkcij do izteka OBDOBJA STORITVE.

V primeru onemogočenja storitev pred iztekom ustreznega OBDOBJA STORITVE, jih lahko NAROČNIK ponovno aktivira kadar koli pred prvotnim datumom poteka brez dodatnih stroškov.

Če je OBDOBJE storitve poteklo ali po postopku, opisanem v členu 9.5 spodaj, mora NAROČNIK za ponovno aktiviranje storitve znova kupiti storitev in na novo podpisati te SPLOŠNE POGOJE IN DOLOČILA.

V primeru samodejnega podaljšanja veljajo ti Splošni pogoji in določila storitve za celotno trajanje obnovljene STORITVE.

Po izteku ustreznega obdobja STORITVE, brez samodejnega podaljšanja, ti SPLOŠNI POGOJI IN DOLOČILA STORITVE samodejno prenehajo veljati, ne da bi bilo o tem potrebno NAROČNIKU ali PONUDNIKU poslati kakršno koli obvestilo.

Podaljšanje SPLOŠNIH POGOJEV IN DOLOČIL STORITVE bo veljalo za OBDOBJE STORITVE, ki ga NAROČNIK izbere med razpoložljivimi možnostmi in na podlagi cen ter po postopkih, objavljenih na SPLETNI STRANI.

Po koncu PRESKUSNEGA OBDOBJA bodo STORITVE samodejno podaljšane za najkrajše razpoložljivo OBDOBJE STORITVE.

V vsakem primeru DOBAVITELJ ni dolžan ponuditi podaljšanja STORITEV po izteku STORITVENEGA OBDOBJA.

9.2 Samodejna prekinitev in odstop PONUDNIKA

Storitve se samodejno prekinajo, če komunikacijska omrežja, ki se uporabljajo za njihovo dostavo, niso več na voljo ali so močno zasičena zaradi izklopa omrežja 2G in/ali 3G in/ali 4G, o čemer odločijo telekomunikacijski operaterji. Preverite SPLETNO STRAN in se obrnite na službo za pomoč uporabnikom, da preverite, ali bo takšen izklop omrežja vplival na vaš model VOZILA.

Informacije o prekinitvi bodo na voljo na spletnih straneh znamk vsaj 30 dni pred koncem storitve.

Storitve se samodejno prekinajo v primeru razreza/uničenja vozila ali plačila odškodnine stranki s strani njene zavarovalnice po kraji vozila. V primeru razreza/uničenja/kraje vozila mora stranka o takem dogodku nemudoma obvestiti PONUDNIKA v skladu s členom 9.3 spodaj in PONUDNIKU posredovati potrebna dokazila (kopija potrdila o razrezu/uničenju ali odškodnina od zavarovalnice). PONUDNIK si pridržuje pravico do odstopa od STORITEV in zato prekine vse ali del teh SPLOŠNIH POGOJEV IN DOLOČIL, če tehnologija, uporabljena za zagotavljanje ustreznih STORITEV, postane zastarela v primerjavi s tehnologijo, ki se običajno uporablja na trgu. PONUDNIK bo STRANKO o tem dovolj zgodaj obvestil v skladu z veljavno zakonodajo.

9.3 PONUDNIKOVA pravica do prekinitve

PONUDNIK ima pravico nemudoma prekiniti STORITVE, če STRANKA krši katerikoli del teh SPLOŠNIH POGOJEV IN DOLOČIL oz. uporablja STORITVE za nezakonite ali neprimerne namene. Nepravilna uporaba vključuje, vendar ni omejena na

tiste, ki so določene v pogoj 8 zgoraj, zlasti poseganje v NAPRAVO in/ali njeno odstranitev iz VOZILA brez odobritve PONUDNIKA.

V zgoraj navedenih primerih odpovedi PONUDNIK STRANKI ne bo dolžan plačati odškodnine ali povračila iz tega člena 9.3.

9.4 Pravice NAROČNIKA do prekinitev

NAROČNIK lahko kadar koli izrazi svojo željo, da STORITEV po PRESKUSNEM OBDOBJU ali OBDOBJU STORITVE ne bo podaljšal, tako da (i) prekliče številko kreditne kartice ali (ii) onemogoči samodejno podaljšanje z dostopom do svojega zasebnega dela profila v razdelku Povezljivost na SPLETNI STRANI. Če preključite storitev v času, ki je ostal do konca PRESKUSNEGA OBDOBJA ali OBDOBJA STORITEV, lahko STORITVE uporabljate do konca PRESKUSNEGA OBDOBJA ali OBDOBJA STORITEV. STRANKA bo o poteku obveščena 30 dni pred iztekom PRESKUSNEGA OBDOBJA ali OBDOBJA STORITVE.

Poleg tega lahko NAROČNIK nemudoma prekine STORITEV tako, da obvesti službo za pomoč strankam/kontakti center PONUDNIKA.

V zgoraj navedenih primerih odpovedi PONUDNIK STRANKI ne bo dolžan plačati odškodnine ali povračila iz tega člena 9.4

9.5 Prodaja VOZILA ali izguba lastništva nad VOZILOM – Obvestilo PONUDNIKU in prekinitev s strani STRANKE

Če se STRANKA odloči za prodajo vozila, prekinitev najema/zakupa VOZILA ali v primeru kraje ali razreza/uničenja VOZILA, mora stranka:

- o tem nemudoma obvestiti PONUDNIKA bodisi prek APLIKACIJE/SPLETNE STRANI/tako, da stopi v stik s PONUDNIKOVIM PODPORNIM OMREŽIEM in/ali PONUDNIKOVO službo za pomoč strankam/kontakti center;
 - nemudoma prekiniti STORITVE bodisi prek APLIKACIJE/SPLETNE STRANI tako, da stopi v stik s PONUDNIKOVIM PODPORNIM OMREŽIEM in/ali PONUDNIKOVO službo za pomoč strankam/kontakti center;
 - zagotoviti, da njegov/njen račun ni več povezan z VOZILOM, tako da stopi v stik s PONUDNIKOVIM PODPORNIM OMREŽIEM in/ali službo za pomoč strankam/kontakti center PONUDNIKA.
- V primeru prodaje ali prenosa VOZILA – iz kateregakoli razloga – na tretjo osebo, STRANKA:
- zagotovi, da se izbrišejo vsi osebni podatki, shranjeni v VOZILU; in
 - je dolžna novega lastnika ali imetnika VOZILA izrecno obvestiti o obstoju zgoraj navedenih STORITEV.

V zgoraj navedenem primeru odpovedi PONUDNIK STRANKI ne bo dolžan plačati odškodnine ali povračila iz tega člena 9.5

Novi lastnik VOZILA bo lahko STORITVE uporabljal po novem naročilu na te SPLOŠNE POGOJE IN DOLOČILA ter bo lahko izbral trajanje STORITEV med OBDOBJI STORITVE in cenami, ki jih predlaga PONUDNIK.

Če STRANKA proda VOZILO, ne da bi o tem predhodno obvestila novega lastnika: (i) PONUDNIK ne bo na noben način odgovoren za nadaljnje zbiranje podatkov, saj v dobri veri verjame, da pripadajo STRANKI, in (ii) STRANKA bo še vedno odgovorna v skladu s temi SPLOŠNIMI POGOJI IN DOLOČILI za pravilno ali nepravilno uporabo STORITEV s strani novega lastnika.

Razume se tudi, da (i) PONUDNIK ni odgovoren za škodo, ki izhaja iz kršitev, povezanih z obdelavo osebnih podatkov, v primeru neuspešnega obvestila o zgoraj navedenih okoliščinah in (ii) STRANKA ne bo dostopala ali uporabljala nobenih podatkov v zvezi z VOZILOM po prodaji tretjim osebam in/ali po koncu najema VOZILA.

10. POSEBNE INFORMACIJE O STORITVI IN SISTEMSKIH OMEJITVAH

10.1. Lastništvo tehnologije

PONUDNIK in njegovi IZVAJALCI STORITEV, v kolikor so odgovorni, so in bodo vedno ostali lastniki vseh pravic, naslovov in interesov v zvezi s (i) strojno opremo, programsko opremo in povezano tehnologijo, ki se uporablja skupaj ali v povezavi s STORITVAMI, in (ii) vsemi pravicami intelektualne lastnine ali drugimi lastninskimi pravicami, vključno brez omejitev z vsemi patenti, avtorskimi pravicami, pravicami do blagovnih znamk in poslovnimi skrivnostmi, ki jih vsebujejo. STRANKA sprejema, da je prepovedano, in soglašajo, da ne bo kopirala, dekompilirala, razgrajevala, izvajala obratnega inženiringa, zmanjševala izpeljanih del ali manipulirala s katero koli tehnologijo ali podatki ali vsebino, ki je shranjena ali integrirana v opremo, ki se uporablja za prejemanje ali delovanje STORITEV (skupaj „tehnologija opreme“) ali kako drugače spreminjala ali posegala v takšno opremo. STRANKA se prav tako strinja, da ne boste nalagala, objavljala, posredovala ali drugače dala na voljo kakršno koli gradivo, ki vsebuje računalniške viruse ali druge računalniške skripte, datoteke ali programe, ki so načrtovani za prekinitev, onemogočenje ali omejevanje zmogljivosti delovanja STORITEV. Vsaka programska oprema, ki jo vsebuje VOZILO, je podeljena samo z licenco za uporabo skupaj s STORITVAMI. Poleg tega so vsi podatki ali druge vsebine STORITEV zaščiteni z zakoni o avtorskih pravicah in z drugo zakonodajo o intelektualni lastnini, vse lastniške pravice pa so pripisane PONUDNIKU in IZVAJALCEM STORITEV. STRANKA ima pravico uporabljati tehnologijo opreme samo za osebno, nepoklicno in nekomercialno uporabo in v zvezi s STORITVAMI.

11. GARANCIJA IN ODGOVORNOSTI PONUDNIKA

11.1 Garancija

Vedno pod pogojem, da STRANKA izpolnjuje svoje obveznosti iz teh SPLOŠNIH POGOJEV IN DOLOČITEV, in razen v izjemnih okoliščinah, določenih v členih 6, [8] in 13.1:

(i) Garancija, ki jo narekuje veljavna zakonodaja za VOZILO in/ali garancija proizvajalca strojne opreme (če je primerno), vključuje NAPRAVO, ki je tovarniško nameščena v VOZILU.

Če je STRANKA POTROŠNIK, so STORITVE zajete z garancijo, kot je predvideno z zakonom, ki se začne, kjer je primerno, s PRESKUSNIM OBDOBJEM, vključno z garancijo, da je PONUDNIK odgovoren za vsako neskladnost STORITEV, ki se pojavi ali postane očitna v času trajanja OBDOBJA STORITVE v skladu s temi SPLOŠNIMI POGOJI IN DOLOČILI. V primeru neskladnosti ima NAROČNIK na voljo pravna sredstva, ki jih določa veljavna zakonodaja, ki ureja prodajo digitalnih vsebin in digitalnih storitev;

(ii) PONUDNIK si po najboljših močeh prizadeva zagotoviti razpoložljivost STORITEV.

Vendar mora STRANKA upoštevati naslednje omejitve:

PONUDNIK ne jamči, da se bodo STORITVE zagotavljale nemoteno ali da bodo delovale brez napak. Poleg tega lahko zaradi narave zadevne nove tehnologije obstajajo dodatne omejitve odgovornosti PONUDNIKA, ki so podrobno navedene v Dodatku I.

Če STRANKA ni dokončala posodobitve, ki jo je zagotovil PONUDNIK in je le-ta potrebna za ohranjanje skladnosti STORITEV, ko je na voljo, potem PONUDNIK ni odgovoren za morebitno neskladnost STORITEV, ki se pojavi ali postane očitna v obdobju, v katerem naj bi bila STORITVE

opravljena pod temi SPLOŠNIMI POGOJI IN DOLOČILI.

Ne glede na zgornja jamstva, razen za STORITVE, ki jih zahteva veljavna zakonodaja, razpoložljivost STORITEV ne more biti trajno zagotovljena zaradi morebitnega prihodnjega tehničnega razvoja (vključno, vendar ne omejeno na: pametne telefone, operacijske sisteme, razpoložljivost omrežja, zastarelost tehničnega okolja, ...). Posledično bodo STORITVE delovale, dokler tehnologije, ki se uporabljajo za zagotavljanje STORITEV, ne bodo zastarele v primerjavi s tehnologijo, ki se običajno uporablja na trgu.

11.2. ODGOVORNOST

Nič v teh SPLOŠNIH POGOJIH IN DOLOČILIH ne deluje tako, da bi izključevalo neizključene obveznosti katere koli pogodbenice v primeru smrti ali telesne poškodbe, ki jo povzroči njena malomarnost ali malomarnost njenih uslužbencev ali agentov; ali izključiti odgovornost za goljufivo zavajanje.

11.2.1 Odgovornost do POTROŠNIKOV

V primeru, ko je STRANKA POTROŠNIK, če PONUDNIK ne izpolnjuje teh SPLOŠNIH POGOJEV IN DOLOČIL, je PONUDNIK odgovoren za izgubo ali škodo, ki jo utrpi STRANKA, ki je predvidljiva posledica njegove kršitve SPLOŠNIH POGOJEV IN DOLOČIL ali malomarnosti PONUDNIKA, vendar PONUDNIK ni odgovoren za kakršno koli izgubo ali škodo, ki je ni mogoče predvideti. Izguba ali škoda je predvidljiva, če je očitna posledica kršitve PONUDNIKA ali če sta jo STRANKA in PONUDNIK predvidela ob sklenitvi pogodbe po teh SPLOŠNIH POGOJIH IN DOLOČILIH. Posledično PONUDNIK do STRANKE ne bo imel nobene odgovornosti za kakršno koli izgubo dobička, izgubo posla, prekinitev poslovanja, posledično škodo, posredno škodo ali izgubo poslovne priložnosti.

PONUDNIK zagotavlja STORITVE samo za domačo in zasebno rabo. STRANKA se strinja, da storitev ne bo uporabljala za komercialne namene, poklicne namene, poslovne namene ali namene nadaljnje prodaje, PONUDNIK pa ni odgovoren za kakršno koli izgubo dobička, izgubo posla, prekinitev poslovanja ali izgubo poslovne priložnosti s strani STRANKE. Namenjen je torej samo kot splošna navodila in informacije, ne pa za uradno vodenje evidence ali beleženje, saj vedno obstaja nevarnost izgube ali poškodovanja podatkov, zato PONUDNIK ne daje nobenega zagotovila, da bodo kateri koli podatki, ki jih posnamete s storitvami ves čas na voljo.

11.2.2 Odgovornost PONUDNIKA do vseh STRANK

Brez poseganja v zgoraj navedeno PONUDNIK v nobenem primeru ni odgovoren in pod nobenim pogojem ne bo odgovoren za kakršno koli izgubo, škodo, vključno s tisto, povzročeno STRANKI v primeru KRAJE, ROPA in/ali poškodbe VOZILA in/ali osebe in/ali stvari, ki se nahajajo v VOZILU, odgovornosti, zneske škod in stroške (vključno, vendar ne omejeno na pravne stroške, stroške obrambe in odpoved), neposredne, posredne ali posledične, ki izhajajo iz ali so povezani z zagotavljanjem ali uporabo STORITEV, ne glede vzrok, ki izhaja iz pogodbe, nezakonitosti (vključno z malomarnostjo), predpisov ali drugega. PONUDNIK ni odgovoren za kakršno koli izgubo ali škodo (tudi če jo je mogoče predvideti), ki izhaja iz ali je povezana z uporabo (vključno, vendar ne omejeno na tisto, ki izhajajo iz katere koli kršitve cestnoprometnega zakonika), ali nezmožnosti uporabe STORITEV ali uporabo ali odvisnost od navedenih STORITEV.

Poleg tega, če STRANKA ni POTROŠNIK, PONUDNIK ni odgovoren za:

- kakovost STORITEV, saj so STORITVE, ponujene takšne, „kakršne so“;
- kakršne koli motnje pri uporabi SPLETNE STRANI;

- začasno ali trajno ter popolno ali delno nedostopnost SPLETNE STRANI;
- morebitne težave z odzivnim časom in, na splošno, nezmožnost zagotavljanja;
- kakršno koli nezmožnost uporabe SPLETNE STRANI;

- kršitve informacijske varnosti, ki bi lahko poškodovale opremo/naprave STRANKE in podatke, razen če zakon ne določa drugače;
- kakršne koli kršitve pravic STRANKE na splošno.

V nobenem primeru PONUDNIK ne bo odgovoren za kakršne koli prekinitve ali omejitve STORITEV iz naslednjih razlogov:

- zakonske določbe ali nadzorovani upravni in/ali regulativni ukrepi;
- določbe, ki so jih izdali ustrezni organi.

Če STRANKA ni POTROŠNIK, PONUDNIK ni odgovoren STRANKI v zvezi s pogodbo, odškodninsko odgovornostjo (vključno, vendar ne omejeno, na malomarnost) in/ali kršitvijo zakonske obveznosti za kakršno koli izgubo ali škodo, ki bi jo STRANKA lahko utrpela zaradi katerega koli dejanja, opustitve, malomarnosti ali zamude (vključno z malomarnostjo) pri izvajanju STORITEV s strani IZVAJALCA ali njegovega ponudnika storitev v znesku, ki je višji od skupne cene, ki jo je STRANKA plačala za storitve.

11.3. Internetna varnost

PONUDNIK si po svojih najboljših močeh prizadeva zagotoviti varnost STORITEV glede na kompleksnost interneta. Vendar PONUDNIK ne more zagotoviti popolne varnosti.

NAROČNIK sprejema značilnosti in omejitve internetnega omrežja.

NAROČNIK potrjuje, da je seznanjen s posebno naravo internetnega omrežja in zlasti z njegovimi tehničnimi pooblastili in odzivnimi časi, potrebnimi za vpogled, analizo ali prenos podatkov.

NAROČNIK mora PONUDNIKA obvestiti o kakršni koli napaki ali težavi, na katero naleti pri STORITVAH.

NAROČNIK se zaveda, da tokovi podatkov na spletu niso nujno zaščiteni, predvsem z vidika morebitnih zlorab.

NAROČNIK se strinja, da bo sprejel vse ustrezne ukrepe za zaščito lastne vsebine, podatkov in/ali programske opreme pred okužbo s potencialnimi virusi, ki krožijo na internetu.

12. POSODOBITVE STORITEV

STRANKA je obveščena o posodobitvah, vključno z varnostnimi posodobitvami, ki so potrebne za ohranjanje skladnosti NAPRAVE, in ji je na voljo.

Kjer je primerno, ima PONUDNIK pravico uporabljati brezžično tehnologijo, kot je morda podrobneje opisano v Dodatku I, za dostop do NAPRAVE na daljavo in zagotavljanje posodobitev.

STRANKA sprejema in potrjuje, da bodo brezžične posodobitve sporočene STRANKI z informativnim sporočilom, ki se bo v vseh drugih primerih prikazalo na zaslonu radijske naprave.

Posodobitev bo načrtovana, ko bo VOZILO izklopljeno. V primeru, da mora STRANKA, medtem ko potekata posodobitev ali namestitev, uporabljati VOZILO, lahko VOZILO vžge, vendar STORITVE morda začasno ne bodo na voljo. Takšne posodobitve, odvisno od ZNAMKE (Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth), lahko STRANKA večkrat odloži, po prekoračenem največjem številu možnih odložitvev pa se bo namestitev izvedla samodejno.

PONUDNIK STRANKI priporoča, da posodobitve prenese takoj, ko so na voljo. Če STRANKA ni dokončala posodobitve, ki jo je zagotovil PONUDNIK in je le-ta potrebna za ohranjanje skladnosti STORITEV, ko je na voljo, potem PONUDNIK ni odgovoren za morebitno neskladnost STORITEV, ki se pojavi ali postane očitna v OBDOBJU STORITVE.

STRANKA sprejema in potrjuje, da bo PONUDNIK uporabljal tudi brezžično tehnologijo za izvajanje naslednjih dejavnosti, ne da bi STRANKA zahtevala kakršna koli nadaljnja dejanja:

- posodobitve, potrebne za pravno skladnost, skladnost s predpisi ali kibernetško varnostjo
- namestitev posodobitev v primeru odprave napak;
- posodobitve, potrebne ob kakršni koli zamenjavi izvajalca omrežnih storitev;
- namestitve, potrebne za omogočanje nove storitve, ki jo je STRANKA predhodno aktivirala;
- namestitve novih funkcij in nadgradnje obstoječih funkcij.

V tem primeru bo posodobitev ali namestitev načrtovana, ko bo VOZILO izklopljeno. V primeru, da bi STRANKA VOZILO potrebovala medtem, ko je posodobitev ali namestitev v teku, lahko VOZILO vklopi, vendar bodo STORITVE začasno nedostopne vse do zaključka posodobitve ali namestitve.

13. SPLOŠNE DOLOČBE

13.1. Višja sila

V primeru višje sile bodo storitve iz teh SPLOŠNIH POGOJEV IN DOLOČIL sprva prekinjene. Če dogodek višje sile traja več kot trideset (30) dni, ti pogoji samodejno prenehajo veljati, razen če se stranki ne dogovorita drugače. Stranki sta izrecno dogovorjeni, da višja sila ali naključni dogodki poleg tistih, ki običajno izhajajo iz sodnih odločb, vključujejo, a niso omejeni na: splošne stavke, izpade, epidemije, izpade telekomunikacijskega omrežja, potrese, požare, neurja, poplave, škoda zaradi vode, vladne omejitve, pravne ali zakonske spremembe, ki preprečujejo izvajanje STORITEV. Če katera koli stranka zaradi višje sile ne more izpolnjevati ali zamuja pri izpolnjevanju katere koli od svojih obveznosti v skladu s temi SPLOŠNIMI POGOJI IN DOLOČILI, bo navedena pogodbenica o tem nemudoma obvestila drugo pogodbenico.

13.2. Prepoved odpovedi

Če PONUDNIK ne izvaja ali uveljavlja katere koli pravice v skladu s temi SPLOŠNIMI POGOJI IN

DOLOČILI, se to ne šteje za odpoved tej pravici niti ne more ovirati njenega izvajanja ali uveljavljanja kadar koli pozneje. Nič v teh SPLOŠNIH POGOJIH IN DOLOČILIH ni mišljeno kot partnerstvo, franšiza, skupno podjetje ali zastopniško razmerje.

13.3. Neodvisnost pogodbenic

Nobena pogodbenica nima pooblastila za prevzem ali ustvarjanje obveznosti v imenu in/ali za račun druge pogodbenice. Poleg tega je vsaka pogodbenica izključno odgovorna za svoja dejanja, obtožbe, zaveze, STORITVE, izdelke in osebe.

13.4. Ločljivost

Če je ena ali več določb teh SPLOŠNIH POGOJEV IN DOLOČIL neveljavnih ali razglašene za neveljavne z zakonom, predpisom ali pravnomočno odločbo, ki jo je izdalo pristojno sodišče, ostale določbe ostanejo v polni veljavi. Pogodbenici se strinjata, da bosta kakršno koli takšno neveljavno, nezakonito ali neizvršljivo določbo nadomestili z novo določbo, ki v največji možni meri služi namenu neveljavne določbe.

13.5. Dobra vera

Pogodbenici izjavljata, da so obveznosti, navedene v teh SPLOŠNIH POGOJIH IN DOLOČILIH, v celoti sprejete v dobri veri.

13.6. Celovitost pogodb

Ti SPLOŠNI POGOJI IN DOLOČILA nadomeščajo vse predhodne pogodbe, dogovore in zaveze med pogodbenicama in tvorijo celotno pogodbo dogovor med pogodbenicama v zvezi s predmetom teh SPLOŠNIH POGOJEV IN DOLOČIL. Kjer je to primerno, obveznosti pogodbenic v skladu s katero koli že obstoječo pogodbo o nerazkritju v celoti ohranijo veljavnost in učinek, v kolikor niso v navzkrižju. Pogodbenici potrjujeta, da teh SPLOŠNIH POGOJEV IN DOLOČIL nista sklenili na podlagi izjave, ki ni izrecno vključena v te SPLOŠNE POGOJE IN DOLOČILA.

13.7. Veljavna zakonodaja in pristojno sodišče

Za te SPLOŠNE POGOJE IN DOLOČILA ter vse spore,

ki izhajajo iz njih, veljajo zakoni Anglije in Walesa. zakoni[navede lokalni tržni odvetnik]. STRANKA in PONUDNIK se strinjata, da vsi spori, ki izhajajo iz teh SPLOŠNIH DOLOČIL IN POGOJEV ali ki izvirajo iz teh SPLOŠNIH DOLOČIL IN POGOJEV ali iz uporabe STORITEV s strani STRANKE, spadajo pod pristojnost sodišč Anglije in Walesa, razen v primerih izključne pristojnosti rezidentstva STRANKE, ki ga določa zakon v zvezi z določitvijo predsedujočega sodišča v sporih med strokovnjakom in POTROŠNIKOM.

Dodatek Ia – STORITVE za Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep in Abarth

PONUDBNIK STORITEV je družba PSA Automobiles SA a *Société par actions simplifiée* (Stellantis Auto S.A.S.) s kapitalom v višini 300 176 800 EUR, registriranim v Obrtno-poslovnem registru Versailles pod številko 542 065 479, s sedežem na naslovu 2 à 10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Francija (v nadaljnjem besedilu tudi: PSA).

Za namene tega dokumenta se za „**pametne automobile**“ štejejo naslednji modeli avtomobilov: FIAT Grande Panda (modelno leto 2025).

1. Klic na pomoč – Ponovni klic na številko za klic v sili

To STORITEV, če je na voljo, zagotavlja IZVAJALEC STORITEV po navodilih STELLANTIS EUROPE in predstavlja dodatno funkcijo storitve klica v sili, ki je del osnovnih storitev.

OPERATIVNEMU CENTRU, ki ni uspel vzpostaviti stika z osebo v VOZILU, omogoča, da ponovno poskusi priklicati številko za klic v sili, ki jo je posredoval NAROČNIK.

NAROČNIK potrjuje, da je ta funkcija na voljo le, če je bila med postopkom aktivacije STORITEV in/ali pri spreminjanju podatkov v osebni profilu na SPLETNI STRANI pravilno registrirana kontaktna telefonska številka za klic v sili.

Ozemeljska pokritost: podrobnosti o ozemeljski pokritosti te STORITVE so na voljo v razdelku Povezljivost na SPLETNI STRANI VOZILA, blagovne znamke STELLANTIS EUROPE.

2. Poročilo o stanju vozila

NAROČNIK si lahko po opravljeni aktivaciji standardnih storitev ogleda in konfigurira zgornje poročilo tudi v MOBILNI APLIKACIJI in/ali na SPLETNI STRANI.

Ta STORITEV, kjer je na voljo, zagotavlja informacije o stanju in pogojih vozila ter prek rednih e-poštnih sporočil stranki sporoča morebitne potrebe po vzdrževanju na podlagi podatkov, zbranih in sporočenih prek instrumentov, ki se nahajajo v VOZILU.

Ozemeljska pokritost: podrobnosti o ozemeljski pokritosti te STORITVE so na voljo v razdelku Povezljivost na SPLETNI STRANI VOZILA, blagovne znamke STELLANTIS EUROPE.

3. STORITVE daljinskega upravljanja VOZILA

3.1. Funkcije daljinskega upravljanja

Daljinsko upravljanje zajema nabor funkcij, ki uporabniku omogočajo oddaljeno interakcijo s svojim vozilom.

S to funkcijo lahko uporabnik:

- zaklene in/ali odklene vrata;
- sprožitev utripanje luči.

Storitve daljinskega upravljanja se uporabljajo pod polno in izključno odgovornostjo NAROČNIKA, ki oceni in je edini odgovoren za oceno pogojev in okoliščin pred uporabo funkcije daljinskega upravljanja.

NAROČNIK družbo STELLANTIS EUROPE izrecno odvezuje od odgovornosti v zvezi z uporabo funkcij oddaljenega upravljanja. Uporaba daljinskega upravljanja je priporočljiva samo pod neposrednim vizualnim nadzorom s strani NAROČNIKA.

Delovanje na daljavo je NAROČNIKU na voljo prek MOBILNE APLIKACIJE in SPLETNE STRANI.

STORITVE se aktivirajo z vnosom varnostne PIN številke, ki jo NAROČNIK nastavi v svojem osebnem računu v MOBILNI APLIKACIJI in na SPLETNI STRANI.

3.2. Domači digitalni pomočnik

Domači digitalni pomočnik je STORITEV, ki NAROČNIKU omogoča, da z glasovnimi ukazi virtualnemu pomočniku in neposredno iz svojega doma izboljša izkušnjo povezanih storitev z dostopom do informacij o VOZILU in nekaterih funkcij, vključno z:

- Upravljanjem na daljavo: zaklene in/ali sprosti vrata in/ali omogoči utripanje luči.
- Informacije o vozilu (vključno, vendar ne omejeno na: preverjanje tlaka v pnevmatikah, nivoja goriva, stanja motornega olja itd.);
- Moja navigacija (vključno z, vendar ne omejeno na Pošlji in pojdi (pošiljanje ciljev v VOZILO) in iskanje interesnih točk (POI).

Da bi lahko domačega digitalnega pomočnika uporabljali v celoti, potrebujete razpoložljivost povezave in aktivno naročnino na povezane storitve.

Podrobnosti o razpoložljivosti glede na model VOZILA in ozemeljsko pokritost zgoraj opisanih funkcij daljinskega upravljanja najdete na SPLETNI STRANI.

3.3. Opozorila o vožnji

Te STORITVE, če so na voljo, nudijo NAROČNIKU možnost prejemanja obvestil, kadar koli VOZILO prekrši eno od pravil, ki jih določa NAROČNIK sam, prek MOBILNE APLIKACIJE ali SPLETNE STRANI.

Nastavite lahko naslednja pravila:

- določitev geografskega območja, v katerem NAROČNIK ne želi zapustiti VOZILA. Takoj, ko VOZILO prestopi postavljeno geografsko mejo, NAROČNIK prejme obvestilo (obvestilo o območju).
- Največja hitrost. Takoj, ko VOZILO preseže prag hitrosti, ki ga določa NAROČNIK, NAROČNIK prejme obvestilo (obvestilo o hitrosti).
- Uporaba zunaj časovnega obdobja. Če se VOZILO uporablja zunaj nastavljenega časovnega obdobja, NAROČNIK prejme obvestilo (obvestilo o policijski uri).
- Zgodovina sloga vožnje. Posreduje vrsto informacij o slogih vožnje (vključno s pospeševanjem in zaviranjem, vendar ne omejeno nanje).
- Zgodovina voženj. Posreduje informacije o opravljenih vožnjah. NAROČNIK lahko to funkcijo samostojno onemogoči prek MOBILNE APLIKACIJE ali SPLETNE STRANI.

Obvestila v zvezi z zgoraj opisanimi STORITVAMI bodo prikazana v MOBILNI APLIKACIJI in/ali na SPLETNI STRANI, odvisno od nastavitve, ki jih izvaja NAROČNIK.

NAROČNIK potrjuje in se izrecno strinja, da so lahko zgoraj navedena opozorila o vožnji iz varnostnih razlogov onemogočena v primeru KRAJINE VOZILA, ki je prijavljena pristojnim organom in po navodilih teh pristojnih organov.

Zaradi zasebnosti lahko oseba v VOZILU, če tako zahteva, onemogoči funkcijo LOKACIJE VOZILA („GEOLOKACIJSKI način IZKLOPLJEN“), kot je določeno v 10. pogoju teh SPLOŠNIH POGOJEV IN DOLOČIL.

3.4. Iskalnik vozila

Ta STORITEV, če je na voljo, nudi NAROČNIKU možnost oddaljenega vpogleda v zadnji položaj VOZILA prek MOBILNE APLIKACIJE ali SPLETNE STRANI.

To STORITEV se lahko uporablja le ob vnosu varnostne številke PIN, ki jo NAROČNIK nastavi v svojem osebnem profilu ob aktivaciji storitev

NAROČNIK potrjuje in se izrecno strinja, da je lahko oddaljen vpogled v položaj VOZILA iz varnostnih razlogov onemogočena v primeru KRAJINE VOZILA, ki je prijavljena pristojnim organom in po navodilih teh pristojnih organov.

Zaradi zasebnosti lahko oseba v VOZILU, če tako zahteva, onemogoči funkcijo LOKACIJE VOZILA („GEOLOKACIJA IZKLOPLJENA“), kot je določeno v 10. pogoju teh SPLOŠNIH POGOJEV IN DOLOČIL.

3.5. Terenska vožnja za vozila Jeep

Ta STORITEV je na voljo samo za vozila Jeep.

Terenska vožnja za vozila Jeep je STORITEV (če je na voljo), ki uporabniku omogoča pridobitev koristnih informacij za vožnjo v terenskih razmerah, vključno, vendar ne omejeno na temperaturo olja, nadmorsko višino VOZILA, zaporo diferenciala, naklon in upravljanje pogonskega sistema izbire terena, kar vozniku VOZILA omogoči izbiro najprimernejšega načina za vrsto poti. VOZILO se lahko uporablja samo v načinu terenske vožnje na mestih in načinih v skladu z veljavno zakonodajo; NAROČNIK je izključno in v celoti odgovoren, da preveri svoje zakonske obveznosti.

Zaradi zasebnosti lahko oseba v VOZILU, če tako zahteva, onemogoči funkcijo LOKACIJE VOZILA („Geolokacija IZKLOPLJENA“), kot je določeno v 10. pogoju teh SPLOŠNIH POGOJEV IN DOLOČIL.

3.6. Hitro deljenje

Ta STORITEV, kjer je na voljo, ponuja NAROČNIKU možnost, da tretji osebi, ki jo izbere NAROČNIK, na daljavo omogoči:

- vpogled v zadnji položaj VOZILA;
- odklep in/ali zaklep vrat;
- odklep in/ali zaklep prtljažnika;
- odklep in/ali zaklep prtljažnih vrat;
- sprožitev utripanja luči;

za obdobje 2 ur.

Storitve hitrega deljenja se uporabljajo pod polno in izključno odgovornostjo NAROČNIKA, ki oceni in je edini odgovoren za oceno pogojev in okoliščin pred uporabo funkcije hitrega deljenja.

NAROČNIK družbo STELLANTIS EUROPE izrecno odvezuje od odgovornosti v zvezi z uporabo storitev hitrega deljenja. Uporaba hitrega deljenja je priporočljiva samo pod neposrednim vizualnim nadzorom s strani NAROČNIKA.

NAROČNIK ne more izbrati, katero oddaljeno funkcijo bo delil s tretjo osebo, ki jo je izbral NAROČNIK, saj je zgornji seznam fiksen. V vsakem primeru bodo omogočene samo oddaljene funkcije, ki jih podpira VOZILO. NAROČNIK ima možnost, da kadarkoli prekliče pooblastilo hitrega deljenja s tretjo osebo.

Storitve hitrega deljenja so NAROČNIKU na voljo preko MOBILNE APLIKACIJE.

Storitve hitrega deljenja se aktivirajo z vnosom varnostne PIN številke, ki jo NAROČNIK nastavi v svojem osebnem računu v MOBILNI APLIKACIJI.

3.7. Storitve na zahtevo

Ta STORITEV, če je na voljo, nudi NAROČNIKU možnost izkoristiti storitve, ki jih nudijo tretje osebe (kot so dostava pošte, avtopralnica itd.).

Prek storitev na zahtevo bo NAROČNIK pozvan, da v mobilni APLIKACIJI pooblasti izbranega tretjega izvajalca storitev za:

- vpogled v zadnji položaj VOZILA;
- odklep in/ali zaklep vrat;
- odklep in/ali zaklep prtljažnika;
- odklep in/ali zaklep prtljažnih vrat;
- sprožitev utripanja luči;
- ogled podatkov o vozilu, potrebnih za zagotavljanje storitev.

za obdobje 2 ur

Kadarkoli želi NAROČNIK oprati avto in/ali prejeti pošto v avto, začne postopek avtorizacije v ustreznem okolju izvajalca storitev tretje osebe (bodisi na spletni strani ali v aplikaciji). Nato je

NAROČNIK preusmerjen v APLIKACIJO, da družba STELLANTIS EUROPE zagotovi ustrezno avtorizacijo povezanemu izbranemu tretjemu izvajalcu storitev. Storitve na zahtevo se uporabljajo pod polno in izključno odgovornostjo NAROČNIKA, ki oceni in je edini odgovoren za oceno pogojev in okoliščin pred uporabo funkcije storitev na zahtevo.

NAROČNIK družbo STELLANTIS EUROPE izrecno odvezuje od odgovornosti v zvezi z uporabo storitev na zahtevo. Uporaba storitev na zahtevo je priporočljiva samo pod neposrednim vizualnim nadzorom s strani NAROČNIKA.

NAROČNIK ne more izbrati, katero oddaljeno funkcijo bo delil s tretjo osebo, ki jo je izbral NAROČNIK, saj je zgornji seznam fiksni. V vsakem primeru bodo omogočene samo oddaljene funkcije, ki jih podpira VOZILO. NAROČNIK ima možnost, da kadarkoli prekliche pooblastilo storitve na zahtevo tretjemu izvajalcu storitev. Storitve na zahtevo so NAROČNIKU na voljo prek MOBILNE APLIKACIJE.

Storitve na zahtevo se aktivirajo s klikom na namensko obvestilo, poslano NAROČNIKU, ko bo tretji izvajalec storitev zagotovil svoje storitve in posledično dostop do VOZILA.

4. 4. Moj avtomobil

Podrobnosti o razpoložljivosti glede na model VOZILA in ozemeljsko pokritost zgoraj opisanih storitev funkcije Moj avtomobil najdete na SPLETNI STRANI.

4.1. Podatki o vozilu

Ta STORITEV, če je na voljo, NAROČNIKU ponuja možnost daljinskega spremljanja nekaterih parametrov VOZILA v skladu s podatki, izmerjenimi in zabeleženimi v vgrajenih instrumentih VOZILA, vključno, a ne omejeno na, kilometrina, nivo goriva (nivo akumulatorja za električna vozila), tlak v pnevmatikah, prevožene kilometre/dneve do naslednje menjave olja in za prejemanje obvestil o morebitnih zabeleženih napakah.

Pri električnih vozilih bo mogoče preveriti tudi stanje vtičnih konektorjev.

4.2. Opozorilo o stanju vozila

Ta STORITEV, če je na voljo, nudi NAROČNIKU možnost prejema opozorila, ko VOZILO zabeleži morebitno težavo na VOZILU glede na podatke, izmerjene in zapisane v instrumentih v VOZILU. Če pride do napake/nepravilnosti v zvezi z motorjem, oljem ali tekočinami, se pošlje obvestilo prek funkcije obveščanja MOBILNE APLIKACIJE.

Ta storitev, če je na voljo, v poročilu o stanju vozila vključuje tudi komunikacijo o namenski povezavi „Lokacija trgovca“ za opredelitev in izbiro servisnega centra uradnega omrežja družbe STELLANTIS EUROPE, kamor se lahko odpravite, da opravite potreben servis.

Merila za izbiro tega servisnega centra so naslednja:

- bližina omenjenega centra do kraja, ki ga navede STRANKA;
- navedba naziva podjetja asistenčnega centra uradnega omrežja družbe STELLANTIS EUROPE s strani STRANKE.

5. Moja navigacija

Podrobnosti o razpoložljivosti glede na model VOZILA in ozemeljsko pokritost zgoraj opisanih storitev funkcije Moja navigacija najdete na SPLETNI STRANI.

Moja navigacija je nabor funkcij, če je na voljo, ki uporabniku omogoča uporabo drugih, spodaj opisanih funkcij:

- 5.1. **Pošlji in poiđi:** poiščite želeni cilj v MOBILNI APLIKACIJI in ga pošljite neposredno v navigacijo VOZILA;
- 5.2. **Iskanje interesnih točk (POI):** poiščite želen zanimiv kraj v MOBILNI

APLIKACIJI ali neposredno na vgrajeni navigaciji VOZILA;

- 5.3. **Navigacija zadnjega kilometra*:** uporablja se za pošiljanje podatkov o zadnjem izbranem cilju VOZILA v MOBILNI APLIKACIJI;
- 5.4. **Iskalnik parkirišč, iskalnik goriva, iskalnik polnilnih postaj:** uporablja se za iskanje najbližjih parkirišč in črpalk (tudi za električna ali priključna hibridna VOZILA), ki ustrezajo potrebam uporabnika;
- 5.5. **Vreme v živo, promet v živo in hitrostne kamere:** uporabljajo se za prejemanje informacij o vožnji v realnem času (kamere za nadzor vremena, prometa ali hitrosti) neposredno na VOZILU.

* Če je združljiva z radijsko napravo

STORITVE Moje navigacije zagotavlja tretji IZVAJALEC storitev.

Z njihovo uporabo se strinjate, da jih boste uporabljali v skladu s določbami licenčne pogodbe za končnega uporabnika, ki je na voljo tukaj: https://www.tomtom.com/en_gb/legal/eula-automotive/

- 5.6. **Naslednje funkcije so na voljo samo za električna ali priključna hibridna vozila.**

- 5.6.1. **Iskalnik polnilne postaje:** Informacije o polnilni postaji se prikazujejo v interesnih točkah (POI). Storitev bo na voljo v mobilni aplikaciji in radiu.

Poleg tega se lahko kot drugi cilji, prednostna interesna točka pošlje neposredno na radio, da se cilj potovanja poišče v avtu.

- 5.6.2. **Dinamičen zemljevid dosega**

Dinamičen zemljevid dosega je funkcija, ki v navigacijskem delu grafično prikaže razpoložljivost dosega okoli lokacije vozila.

- 5.6.3. **Rezervacije in plačila (App2App)**

Storitev rezervacije in plačila (če je na voljo) omogoča rezervacijo polnjenja, plačilo polnjenja, preverjanje zgodovine transakcij.

Ponudnik energije bo neposredno odgovoren za rezervacijo polnjenja, plačilo za polnjenje in zgodovino transakcij.

Dodatne storitve lahko izvaja zunanji izvajalec.

Indikativni značaj informacij – Uporaba storitev s strani stranke

Podatke, ki so dostopni prek storitev, zbira izdajatelj storitve in so na voljo zgolj v indikativne namene in PONUDNIK pa ne more jamčiti za njihovo izčrpnost ali točnost v času uporabe storitev. V primeru neskladja med informacijami, ki jih posredujejo storitve, in informacijami na terenu, morajo uporabniki slediti tem na terenu, zlasti vsem podrobnostim, prikazanim na prometnih znakih (enosmerne ulice, znaki za omejitev hitrosti itd.).

Uporabniki morajo pri uporabi storitev upoštevati splošno stanje vozila in njegove opreme, stanje ceste in vremenske razmere. V vseh primerih morajo uporabniki upoštevati cestnoprometni zakonik in pravila o varnosti v cestnem prometu.

Ovisno od vozila ali upravičenosti naročnika lahko Moja navigacija v rezultatih iskanja zagotavlja (1) točke lokacij z blagovnimi znamkami tretjih oseb („priponke blagovnih znamk“), (2) rezultate lokacij,

ki jih sponzorira tretja oseba, zato se pojavijo na začetku rezultatov iskanja („sponzorirana iskanja“), in (3) oglase tretjih oseb (promocije, posebne ponudbe itd.) („oglaševanje v avtomobilu“). Ponudnik ne odgovarja za te tretje osebe in vsebino njihovega oglaševanja, niti za vsebino morebitnih povezanih spletnih strani.

Naročnik/uporabnik lahko funkcijo Priponke blagovnih znamk izklopi prek plošče z možnostmi v Moji navigaciji.

Sponzorskih iskanj ločeno ni mogoče deaktivirati. Naročnik/uporabnik lahko to funkcijo onemogoči s preklicem ali prekinitvijo naročnine na paket Connect Plus v skladu s temi Splošnimi pogoji in določili.

Oglaševanja v avtomobilu, ki se lahko pojavi, če naročnik/uporabnik klikne na določen rezultat iskanja, ni mogoče deaktivirati.

Če naročnik/uporabnik ne želi imeti sponzoriranih iskanj ali oglaševanja v avtomobilu, naj teh funkcij ne uporablja (na primer, naj ne klikne na določen rezultat iskanja, da prepreči prejemanje oglaševanja v avtomobilu).

6. Moj trgovec

Storitev Moj trgovec vam omogoča, da v mobilni APLIKACIJI poiščete pooblaščen delavnice STELLANTIS EUROPE in/ali pooblaščen trgovce STELLANTIS EUROPE ter v mobilni APLIKACIJI izberete in zabeležite opredeljeno delavnico STELLANTIS EUROPE ali trgovca STELLANTIS EUROPE.

Z izbiro opredeljene delavnice STELLANTIS EUROPE ali trgovca STELLANTIS EUROPE, ga pooblastite za dostop do podatkov poročila o stanju vozila in povezanih podatkov, tako da ima izbrana delavnica STELLANTIS EUROPE ali trgovec STELLANTIS EUROPE po potrebi dostop do teh podatkov.

7. Moje opozorilo Lite

Ta STORITEV, če je na voljo, omogoča uporabniku, da prejme opozorilo o morebitni KRAJI VOZILA, ki ga signalizira MOBILNA APLIKACIJA, in, če je uporabnik prijavljen v zasebnem delu profila, ko je opozorilo poslano na SPLETNO STRAN, glede na zaznavo posebnih razmer VOZILA, kot je, navedeno z nepopolnim primerom, nepooblaščen vleka VOZILA in/ali aktiviranje alarma proti kraji.

Ozemeljska pokritost: podrobnosti o ozemeljski pokritosti zadevne STORITVE so na voljo v razdelku Povezljivost na SPLETNI strani.

8. Alfa Romeo NFT

Ta STORITEV je na voljo samo za vozila Alfa Romeo, ki so opremljena z NAPRAVO.

Ta STORITEV (če je na voljo) NAROČNIKU omogoča, da aktivira ustvarjanje (ali „kovanje“) nezamenljivega žetona („NFT“) – digitalnega žetona, shranjenega v javni platformi tehnologije distribuirane knjige transakcij, imenovani blokove verige – z dostopom do spletne aplikacije tretje osebe („WEBAPP“), ki jo upravlja IZVAJALEC STORITEV. NFT vsebuje določene informacije o VOZILU na datum izdelave NFT, kjer to omogoča STORITEV, kot je občasno opisano v MOBILNI APLIKACIJI (npr. model vozila, identifikacijska številka vozila, kilometrina) („PODATKI NFT“). Upoštevajte zlasti naslednjo razlago in omejitve za naslednje podatke (če so na voljo kot del STORITVE NFT):

Kilometrina: Podatke o kilometrini meri in beleži NAPRAVA na podlagi algoritma, ki sešteva prevožene kilometre ob vsakem zagonu motorja VOZILA in nato ob njegovem izklopu. STORITEV NAROČNIKU zagotavlja poročilo o PODATKIH NFT,

ki jih je NAPRAVA zbrala s tem algoritmom in je zato le približna in okvirna.

NFT ni mogoče spremeniti, ko je enkrat shranjen v blokovni verigi. Po avtorizaciji NAROČNIKA prek MOBILNE APLIKACIJE bodo podatki NFT in nekateri osebni podatki NAROČNIKA (kot je določeno v soglasju o zasebnosti v MOBILNI APLIKACIJI) preneseni k IZVAJALCU STORITEV za ustvarjanje in shranjevanje NFT v blokovni verigi. V blokovni verigi bodo shranjeni za nedoločen čas, čeprav STELLANTIS EUROPE nima nadzora nad podatki, ko so enkrat shranjeni v blokovni verigi, zato STELLANTIS EUROPE ne more zagotoviti dostopa do NFT v prihodnosti.

PODATKI NFT so sestavljeni iz podatkov, shranjenih v strežnikih STELLANTIS EUROPE, in bodo zabeleženi samo na datum ustvarjanja NFT. NAROČNIK lahko večkrat posodobiti NFT v skladu s podatki v MOBILNI APLIKACIJI. Posledica vsake posodobitve je nova kreacija NFT, sicer imenovana potrjevanje blokovne verige.

Kot del ustvarjanja NFT bosta NAROČNIKU dodeljena zasebni ključ in javni ključ, ki bosta NAROČNIKU omogočila dostop do digitalne denarnice, v kateri je shranjen NFT („DENARNICA NFT“). Zasebni ključ je zasnovan tako, da omogoča dostop samo lastniku NFT in ga NAROČNIK ne sme deliti s nikomer. NAROČNIK je izključno odgovoren in STELLANTIS EUROPE izrecno odvezuje od odgovornosti v zvezi s kakršno koli delitvijo takih informacij s strani NAROČNIKA.

Da bi se izognili morebitnim nejasnostim, nobena določba teh SPLOŠNIH POGOJEV niti narava NFT ne predstavlja ali je mišljena kot vrednostni papir, prav tako v zvezi z NFT ni bil in ne bo izdan noben vrednostni papir. Stellantis ne ponuja in ne spodbuja k nobenim transakcijam z NFT, prav tako ne pridobiva in ne bo pridobivala nobene licence, soglasja ali dovoljenja v zvezi z NFT.

STORITEV Alfa Romeo NFT zagotavlja tretji IZVAJALEC STORITEV.

Ko boste preusmerjeni v SPLETNO APLIKACIJO, boste pozvani, da sprejmete in uporabljate omenjeno STORITEV v skladu z določbami licenčne pogodbe za končnega uporabnika, ki je na voljo tukaj za informacije:

- Pogoji in določila KNOBS : https://firebasestorage.googleapis.com/v0/b/tonale-wallet-dev.appspot.com/o/public%2FKNOBS_Terms%20%26%20Conditions.docx.pdf?alt=media&token=a96d4015-8d80-47fb-a592-d09cef9d1f81
- Pravilnik o varovanju zasebnosti Knobs : https://firebasestorage.googleapis.com/v0/b/tonale-wallet-dev.appspot.com/o/public%2FKNOBS_%20Privacy%20Policy.docx.pdf?alt=media&token=d59f7887-8906-4edd-be00-16e07f5fb387

Upoštevat je treba, da sta NFT in tehnologija blokovne verige novi in nastajajoči tehnologiji, zaradi česar ni mogoče zagotoviti jamstva za dokazno vrednost ali veljavnost datuma in žiga NFT v blokovni verigi ter da ne gre za notarske storitve predstavljenih informacij, lastništvo ali kako drugače. NAROČNIKU svetujemo, da natisne preneseno kopijo NFT, kjer je ta funkcionalnost na voljo, vendar je to za osebo uporabo NAROČNIKA in se ne sme deliti s tretjo osebo. STELLANTIS EUROPE ne odgovarja za nepooblaščen uporabo ali zanašanje na take podatke s strani tretje osebe.

Obstajajo lahko tudi okoliščine (na primer zastarelost tehnologije), v katerih družba STELLANTIS EUROPE morda ne bo mogla več zagotavljati STORITEV. Zato lahko STELLANTIS EUROPE STORITEV umakne ali prekine. To se lahko zgodi kot posledica prizadevanj STELLANTIS EUROPE za izboljšanje STORITEV za reševanje poslabšanja zmogljivosti ali za reševanje sprememb v tehnologiji, interesov strank, regulativnih zahtev ali poslovnih potreb. NAROČNIK bo obveščen o vsakem takem koraku in vse neporabljene, vnaprej plačane vsote bodo NAROČNIKU vrnjene (če je NAROČNIK izvedel takšno predplačilo). Poleg tega se lahko od IZVAJALCA STORITEV zahteva, da prilagodi tehnične lastnosti in storitve, kot je določeno v njegovi licenčni pogodbi za končnega uporabnika.

V skladu z zgoraj navedenim bo STORITEV na voljo NAROČNIKU v obdobju, določenem za STORITEV Moj avtomobil, razen če ni drugače določeno v teh splošnih pogojih in določilih ter v licenčni pogodbi za končne uporabnike.

9 Opis generativne umetne inteligence za povezan glasovni ukaz

Razpoložljivost je odvisna od vozila in modelov znamke ter držav. Za več podrobnosti si oglejte SPLETNO STRAN. Ta funkcija zahteva, da sta povezana navigacija in njen povezan glasovni ukaz iz odstavka 2.1.3 aktivna. STORITEV lahko omogočite na VOZILU brezžično

Zaradi narave nove in razvijajoče se tehnologije, na katerih temeljijo STORITVE, STRANKAM in UPORABNIKOM priporočamo, da med izvajanjem glasovnih ukazov ne izmenjujejo osebnih/zasebnih podatkov ali da ne postavljajo vprašanj.

Vsak uporabnik mora najnižje zahtevane starosti, da se lahko strinja z uporabo storitve.

9.1. Opis funkcij

Povezan glasovni ukaz vključuje naslednje funkcije, pod pogojem, da te informacije zbira izdajatelj glasovnih ukazov, naveden v odstavku 2.1.3 zgoraj, ali katera koli tretja oseba, ki jo izdajatelj imenuje ali z njo sklene pogodbo za storitev glasovnega ukaza. Naslednje funkcije so prav tako odvisne od razpoložljivosti na zadevnih ozemljih, kot je navedeno na SPLETNI STRANI

- Povezan glasovni ukaz dodaja informacijsko-razvedrilnemu sistemu glasovni način (poleg interakcije zaslona na dotik in interakcije fizičnih gumbov).
- Razumevanje naravne jezika omogoča bolj naravno glasovno interakcijo.
- Povezan glasovni ukaz stranki omogoča interakcijo s funkcijami informacijsko-razvedrilnega sistema, kot so radio/midiji, telefon, navigacija, ali interakcijo s kontrolniki avtomobila, kot so klimatska naprava, gretje sedežev.
- Stranke lahko prejmejo tudi povezane informacije, kot je vremenska napoved. Dodatne povezane funkcije so lahko na voljo v trenutni življenjski dobi vozila, ko so na voljo za obogatitev uporabniške izkušnje.
- Domena zmogljivosti generativne umetne inteligence za generativno povezan glasovni ukaz omogoča stranki, da pridobi informacije o poljubnih domenah, spoznava nova področja (kot so zgodovina, geografija, znanost, literatura, potovanja ...) in ustvarja vsebine (zgodb, pesmi, pisma ...). Za to izdajatelj storitev glasovnega ukaza združuje lastno platformo umetne inteligence z LLM

(Velik jezikovni model) tretje osebe, kot je Open AI z rešitvijo ChatGPT.

Za vse podrobnosti glejte uporabniški priročnik ali priročnik

Upravljanje generativnega povezanega glasovnega ukaza:

- Za dostop do te storitve in aktivacijo te storitve mora stranka sprejeti zbiranje in obdelavo razkritih podatkov v zvezi z glasovnimi podatki in geolokacijo z enakim postopkom, ki se zahteva za dostop do povezanih navigacijskih storitev. Nadaljnje podrobnosti so navedene v uporabniškem priročniku ali priročniku, ki je prav tako dostopen na osrednjem zaslonu informacijsko-razvedrilnega sistema v vozilu ali v trgovini/SPLETI STRANI povezane znamke. Informacije o razkritju podatkov so na voljo tudi v pogojih za zadevno povezano navigacijsko storitev, na katero ste naročeni.
 - Ko je funkcija generativnega povezanega glasovnega ukaza aktivirana, se sproži bodisi s pritiskom gumba za povezan glasovni ukaz na volanu, dotikom zaslona avtomobilske navigacijske enote ali tako, da uporabnik uporabi „besedo za prebuditev“, specifično za vsako znamko (glejte uporabniški priročnik)
 - Algoritem programske opreme „besede za prebuditev“ bo poslušal in snemal tri-sekundna časovna obdobja (ali drugo časovno obdobje, ki je občasno določeno v dokumentaciji vozila); takšni podatki bodo shranjeni v sistemu vozila, vendar ne bodo shranjeni v oblaku.
 - Ko je „beseda za prebuditev“ izgovorjena in se uporabnik strinja z razkritjem podatkov (geolokacijskih in glasovnih podatkov), se bo sistem prebudil in poslal informacije o zahtevah uporabnikov, ti podatki pa bodo spremenjeni in shranjeni v oblaku, ki obsega zadnje 3 sekunde pogovora, vključno z „besedo za prebuditev“, ki lahko vključuje pogovor in ozadje. Ti podatki so razkriti izdajatelju storitev glasovnega ukaza, da lahko zagotovi storitve generativne umetne inteligence za povezan glasovni ukaz.
 - „Besedo za prebuditev“ lahko uporabnik onemogoči glede na model vozila, tip, državo in ali je stranka sprejela ustrezno posodobitev programske opreme, ki to omogoča. V nasprotnem primeru je ni mogoče onemogočiti. Za več informacij obiščite SPLETNO STRAN ali se obrnite na službo za pomoč uporabnikom. V vsakem primeru lahko uporabnik z izbiro ustreznih nastavitev zasebnosti, kot je določeno v uporabniškem priročniku ali priročniku, preprečil razkritje podatkov zunaj vozila.
 - Naj vas spomnimo, da obvestite potnike v vozilu, da je lahko generativna umetna inteligenca za povezan glasovni ukaz v načinu aktivnega poslušanja in da upoštevate vse ustrezne predpise o zasebnosti podatkov v zvezi s takim postopkom.
- Za nadaljnje informacije glejte Izjavo o varovanju zasebnosti v Dodatku 2 in Priročnik za uporabo ali Priročnik.

Jeziki:

- Generativna umetna inteligenca za povezan glasovni ukaz je na voljo v izbranih jezikih, vendar ni vedno na voljo v maternem ali

izbranim jeziku stranke, odvisno od zadevne države. Oglejte si spletno stran.

- Za pilotno obdobje in program za prilagodljiv povezan glasovni ukaz s področjem generativne zmogljivosti AI je obseg jezikov zmanjšan. Za dodatne informacije obiščite SPLETNO STRAN.

9.2. Indikativni značaj informacij – Uporaba storitev s strani stranke

STRANKA in UPORABNIK upoštevata, da je namen STORITEV zagotavljanje zanimivih informacij o področjih, kot so zgodovina, geografija, znanost, potovanja, literatura, in ustvarjanje pomembne zanimive vsebine. STRANKA ali UPORABNIK ne sme uporabljati STORITEV za namene, za katere je potreben nasvet ali mnenje strokovnjaka (na primer tehnični ali medicinski nasvet). Nihče od PONUDNIKA, njegovih povezanih družb ali IZVAJALCEV STORITEV ni odgovoren za kakršno koli uporabo STORITEV, za katero je potreben strokovni nasvet ali mnenje, vsaka taka uporaba pa je na tveganje STRANKE ali UPORABNIKA. STRANKA se zavezuje, da storitve ne bo uporabljala v profesionalne namene in se zavezuje, da bo UPORABNIK izpolnjeval obveznosti iz teh Splošnih pogojev uporabe in prodaje.

Podatke, ki so dostopni prek storitev, zbira izdajatelj storitev glasovnega ukaza in so na voljo samo za ponazoritev, PONUDNIK pa ne more v času uporabe storitev jamčiti za njihovo izčrpnost ali točnost. V primeru neskladja med informacijami, ki jih posredujejo storitve, in informacijami na terenu, morajo uporabniki slediti tem na terenu, zlasti vsem podrobnostim, prikazanim na prometnih znakih (enosmerne ulice, znaki za omejitev hitrosti itd.).

Poleg tega, ker so storitve odvisne od uporabe zmogljivosti generativne umetne inteligence (GAIC) in strojnega učenja, ki vsebujejo novo in razvijajočo se tehnologijo, PONUDNIK ne more zagotoviti, da bodo informacije, posredovane s storitvami, točne, zanesljive, posodobljene in popolne ali pravilne. Informacije po datumu, navedenem na SPLETNI STRANI, ne bodo na voljo.

STRANKA ali UPORABNIK morata delovati po lastni presoji in vse takšne informacije oceniti kot primerne za njene posebne potrebe in uporabo. STRANKA ali UPORABNIK lahko prek funkcije GAIC storitev naleti na vsebino, ki se ji zdi nepravilna, žaljiva, nepodobna ali sporna ali neobjektivna. PONUDNIK se zanaša na izdajatelja storitve glasovnega ukaza/njegovega IZVAJALCA STORITEV, da bo zagotovil storitev v skladu z dobro prakso in veljavno zakonodajo, in za takšno vsebino ne prevzema odgovornosti. Na splošno mora STRANKA ali UPORABNIK paziti na druge uporabe informacij. Na primer, kadar STORITVE zagotavljajo kreativno vsebino (kot je zgodba), zaradi narave te nove tehnologije ni zagotovljeno, da ima IZDAJATELJ/IZVAJALEC STORITEV GLASOVNEGA UKAZA ali njegovi podizvajalci vse ustrezne pravice do takšne vsebine. Zato STRANKI oz. UPORABNIKU svetujemo, da takšnih informacij ne kopira ali drugače uporablja v nasprotju s temi Splošnimi pogoji uporabe in prodaje ali veljavno zakonodajo. Vsaka taka uporaba pomeni tveganje za STRANKO/UPORABNIKA.

Navedba izdelkov ali storitev tretjih oseb ne pomeni, da jih PONUDNIK ali IZVAJALEC STORITEV podpira.

Uporabniki ne smejo uporabljati STORITVE v nasprotju z veljavno zakonodajo (npr. zasebnost drugih), ali da bi škodovali sebi ali drugim.

Uporabniki morajo pri uporabi storitev upoštevati splošno stanje vozila in njegove opreme, stanje

ceste in vremenske razmere. V vseh primerih morajo uporabniki upoštevati cestnoprometni zakonik in pravila o varnosti v cestnem prometu.

9.3. Ozemlje

Podrobnosti o razpoložljivosti glede na model VOZILA in ozemeljsko pokritost zgoraj opisanega lahko najdete v MOBILNI APLIKACIJI ali v razdelku za povezljivost na SPLETNI STRANI. Velja za potovanja znotraj in zunaj te države.

Ker je vsebina storitev specifična za nacionalne značilnosti, se MORA stranka na storitve naročiti v državi njenega stalnega prebivališča.

10. e-POTI

e-POTI je aplikacija za pametne telefone, ki lastnikom ustreznih električnih vozil omogoča optimizacijo potovanja in navigacijo do ciljnih destinacij z napredno izkušnjo načrtovanja in usmerjanja poti. Predlagana storitev e-ROUTES je na voljo za naprave Apple OS in Android OS (operacijski sistem) ter jo je mogoče prenesti prek ustreznih trgovin Apple Store in Google PlayStore znotraj razpoložljivega ozemeljskega območja. Aplikacija e-ROUTES prav tako uporablja tehnologije CarPlay® in Android Auto™.

10.1. Upravičenost vozila

Do storitve so upravičena popolnoma električna vozila. Upravičenost vozil do storitve je lahko omejena na določene modele in se lahko sčasoma spremeni. Določeno je, da se vsaka posodobitev izvede brez predhodnega obvestila. Zato je stranka odgovorna, da spremlja najnovejše posodobitve, ki so na voljo na SPLETNI STRANI znamke v razdelku o povezljivosti ter v Apple App Store in Google Play Store, kjer je objavljena aplikacija e-POTI. Tehnična ustreznost se samodejno preveri na URADNI SPLETNI STRANI znamke, če je e-ROUTES prikazana kot razpoložljiva storitev. Poleg tega se lahko upravičenost vozil do storitve v različnih državah razlikuje zaradi načrta postopnega uvajanja in datuma, ko je stranka podala zahtevo.

Informacije o ustreznosti vozila so dostopne prek SPLETNE STRANI znamke, v razdelku Povezljivost.

10.2. Ozemlje

Na storitev se lahko naročite v naslednjih državah: Avstrija, Belgija, Francija, Nemčija, Italija, Luksemburg, Nizozemska, Poljska, Portugalska, Španija, Združeno kraljestvo.

Stranka se mora na storitev naročiti v državi svojega stalnega prebivališča. V primeru kršitve te zahteve STRANKA ne bi bila upravičena do pomoči službe za pomoč strankam ZNAMKE in bi lahko krila vse razumno predvidljive stroške takšne kršitve.

Ta seznam držav se redno posodablja, saj se storitev uvaja postopoma. Določeno je, da se vsaka posodobitev izvede brez predhodnega obvestila. Kot takšna je odgovornost stranke, da sledi najnovejšim posodobitvam, ki so na voljo na spletnih straneh znamke ali na zahtevo center za stike s strankami.

10.3. Opis storitve

Ko se stranka prijavi v e-POTI, lahko uporablja storitev za:

„Načrtovanje“: Kadar koli doma, na cesti, v vozilu – stranka lahko načrtuje krajšo ali daljšo pot z uporabo zaslona aplikacije za pametni telefon ali ponovljenih projekcijskih tehnologij Apple CarPlay® in Android Auto™. Na prvi pogled bo stranka videla – ne

omejeno na – skupno trajanje potovanja, razdaljo potovanja, skupno trajanje polnjenja, ocenjene skupne stroške polnjenja. Stranka bo videla tudi vse optimizirane zahtevane polnilne postaje med potjo do ciljne destinacije. Prikaz vsakega polnilnega postanka vključuje: trajanje postanka za polnjenje, ocenjene stroške, predvideno raven napolnenosti baterije ob prihodu na postanek in želeno raven po zaključku polnjenja, trenutno in predvideno razpoložljivost polnilne postaje ter ugodnosti v okolici. Med načrtovanjem novega potovanja lahko stranka konfigurira različne parametre, kot so zelen nivo napolnenosti akumulatorja na cilju, prednostno omrežje, naročene plačilne kartice, izogibanje na poti, dodajanje točk na poti, čas, ki ga boste porabili na določenem polnilniku.

„Usmerjanje“: Po načrtovanju poti ali pridobivanju shranjenih načrtov bo stranka vodena do končne ciljne destinacije, vključno z vodenjem prek optimiziranih vmesnih postankov za polnjenje. Usmerjanje zagotavlja najsodobnejšo navigacijsko izkušnjo, prilagojeno vozilu, vključno s prometnimi informacijami, satelitskim prikazom, informacijami o stanju baterije v vozilu v realnem času, stalno posodobljenimi informacijami o razpoložljivosti prihajajočega polnilnega mesta in priporočeno omejitvijo hitrosti med vožnjo z vozilom. Izračunani predvideni čas prihoda upošteva informacije o vremenski napovedi v realnem času, topografijo, načinu polnjenja.

„Polnjenje“: Med približevanjem polnilni postaji je stranka obveščena o idealnem trajanju polnjenja in priporočeni ravni napolnenosti baterije, ki naj bi jo dosegel za optimalno nadaljevanje poti. Med polnjenjem bo stranka obveščena, ko bo vozilo pripravljeno za nadaljevanje poti do naslednjega koraka ali končne ciljne destinacije.

„Prosta vožnja“: Med vožnjo brez nastavljenih ciljnih destinacij se lahko stranka ogleda najbližja polnilna mesta v okolici ter prejme obvestilo, da je nivo napolnenosti akumulatorja prenehal in predlagane lokacije za polnjenje.

Vse omenjene funkcije so del nenehnih dobav in izboljšav, ki so rezultat načrta postopnega uvajanja in so stranki na voljo prek posodobitev e-POTI v trgovinah Apple Store in Google Play.

10.4. Tehnične zahteve

Storitev bo zagotovljena le, če STRANKA zagotovi, da so izpolnjeni naslednji pogoji:

• mobilna povezava vozila;
• je zasebni način VOZILA onemogočen
• VOZILO se nahaja v eni od držav, navedenih v odstavku „Območje“, kjer je mogoče naročiti in aktivirati storitev;
• VOZILO nahaja na območju, ki je pokrito z omrežjem mobilne telefonije.
• ima aktivno naročnino na storitev

Za koriščenje storitve mora stranka tudi: prenese storitev e-POTI iz ustrezne trgovine Apple App Store ali Google Play Store, odvisno od njegovega pametnega telefona se v e-POTI prijavi s svojim računom v

aplikaciji Brand in se prepriča, da so izpolnjene zgornje zahteve

Za več informacij o funkcijah, ki so vključene v e-POTI, se lahko stranka obrne tudi na kontaktni center za stranke znamke in pridobi navodila o njihovi uporabi.

10.5. Uporaba aplikacije

Aplikacija e-POTI je uporabniku na voljo le za osebno uporabo kot potrošniku, zato se ne sme uporabljati v poslovne namene. Namenjena je torej samo kot splošna navodila in informacije, ne pa za uradno vodenje evidence ali beleženje, saj vedno obstaja nevarnost izgube ali poškodovanja podatkov, zato ne daje nobenega zagotovila, da bodo kateri koli podatki, ki jih zabeležite, aplikaciji e-POTI bo ves čas na voljo.

Funkcionalnosti, ki jih zagotavlja aplikacija e-POTI, so se uporabljajo samo kot splošna navodila in informacije, saj bo podana le ocenjena in ne natančna predstavitev. Zato vam aplikacije e-POTI ne dajemo na voljo, da bi jo uporabljali kot edino osnovo za sprejemanje kakršnih koli odločitev, prav tako ni namenjena, da bi se na njeni osnovi odločili ali boste izvedli določena dejanja ali ne. Uporabnik si mora, glede na zgornje omejitve, rezultate iz aplikacije e-POTI razlagati po lastni presoji.

V primeru neskladja med informacijami, ki jih posredujejo aplikacije e-POTI, in informacijami na terenu, morajo uporabniki slediti tem na terenu, zlasti vsem podrobnostim, prikazanim na prometnih znakih (enosmerne ulice, znaki za omejitve hitrosti itd.). Uporabniki morajo pri uporabi e-POTI upoštevati splošno stanje vozila in njegove opreme, stanje ceste in vremenske razmere. V vseh primerih morajo uporabniki upoštevati cestnoprometni zakonik in pravila o varnosti v cestnem prometu.

10.6. Pametni telefon

Spodnje točke so uporabniku namenjene kot splošna priporočila za zagotavljanje nemotene uporabe e-POTI.

Upoštevajte priporočila proizvajalcev pametnih telefonov in operacijskih sistemov z zvezi z najnovejšimi različicami programske opreme, ki jih je treba namestiti v pametni telefon uporabnika. Namestite najnovejšo različico programske opreme e-POTI, ki je na voljo v Apple Store in Google PlayStore

„aktivirano/deluje v ozadju“ na svojem pametnem telefonu, da zagotovi optimalne pogoje med uporabo e-POTI.

Pri uporabi tehnologij zrcaljenja Apple CarPlay® in Android Auto™ upoštevajte tehnične predpogoje podjetij Apple in Google.

Aplikaciji e-POTI omogočite dostop do lokacije pametnega telefona in obvestil pametnega telefona, da izkoristite celotno storitev.

10.7. Tehnologije podvajanja

Tehnologije replikacije e-POTI, Apple CarPlay® in Android Auto™ uporabljajte le, če pogoji omogočajo varno uporabo. Uporabnik uporablja e-POTI, Apple CarPlay® in Android Auto™ na lastno odgovornost. Poleg tega je uporaba Apple CarPlay in Android Auto predmet izključno pogodbe in/ali kakršnih koli pogojev uporabe, sklenjenih med družbo Apple ali Google in uporabnikom. Vse, kar zadeva tehnologijo Apple CarPlay® in Android Auto™, je v izključni pristojnosti družb Apple Inc. oziroma Google Inc., pri čemer se morebitni spori rešujejo neposredno med podjetjem Apple ali Google in končnim uporabnikom.

11 My Alert Lite (obvestila ob sprožitvi alarma proti kraji)

Ta STORITEV, če je na voljo, omogoča uporabniku, da prejme opozorilo o morebitni KRAJI VOZILA, ki ga signalizira MOBILNA APLIKACIJA, in, če je uporabnik prijavljen v zasebnem delu profila, ko je opozorilo poslano na SPLETNO STRAN, glede na zaznavo posebnih razmer VOZILA, kot je, navedeno z nepopolnim primerom, nepooblaščen vleka VOZILA in/ali aktiviranje alarma proti kraji.

Ozemeljska pokritost: podrobnosti o ozemeljski pokritosti zadevne STORITVE so na voljo v razdelku Povezljivost na SPLETNI strani.

12 My Alert (pomoč pri ukradenem vozilu)

Ta STORITEV, kjer je na voljo, se izvaja prek OPERATIVNEGA CENTRA, ki je pooblaščen za izsleditev VOZIL v primeru KRAJE.

OPERATIVNI CENTER posreduje, kadar NAROČNIK pokliče OPERATIVNI CENTER po obvestilu o morebitni KRAJI VOZILA, ki je bilo zabeleženo prek MOBILNE APLIKACIJE in – če je uporabnik ob prejemu obvestila prijavljen v svoj osebni profil – tudi prek SPLETNE STRANI, na podlagi zaznanih posebnih pogojev VOZILA, kot so na primer nedovoljen odvoz vozila in/ali sprožitev protivlomnega sistema.

V primeru, da NAROČNIK na lastno odgovornost potrdi, da je VOZILO dejansko ukradeno, mora takoj prijaviti krajo VOZILA pristojni lokalni policiji, se identificirati pri OPERATIVNEM CENTRU z navedbo svojih osebnih podatkov in kontaktnih informacij ter operativnemu centru sporočiti številko zapisnika o prijavi kraje vozila, da se lahko sproži postopek sledenja VOZILU.

OPERATIVNI CENTER bo po uspešni avtentikaciji določil lokacijo VOZILA, sporočil podatke o njegovem položaju policiji in - na njeno zahtevo - imobiliziral vozilo. Funkcija zaustavitve vozila (imobilizator) ni na voljo pri vseh modelih; na SPLETNI STRANI preverite, ali je ta funkcija na voljo pri modelu, ki vas zanima.

Iz varnostnih razlogov se vozilo imobilizira le, če se ne premika.

Po vložitvi prijave KRAJE pri policiji bodo kot varnostni ukrep vse oddaljene funkcije (na primer, vendar ne omejeno na: Opozorila pri vožnji, Oddaljene operacije, Iskalnik vozila – če je uporabnik naročen na to funkcijo) bodo onemogočeni v mobilni aplikaciji in na spletni platformi.

OPERATIVNI CENTER bo po potrebi stopil v stik s policijo in koordiniral postopek iskanja ter vračila VOZILA.

Ko bo VOZILO locirano, bo policija o tem obvestila NAROČNIKA.

Na zahtevo NAROČNIKA in po potrditvi s strani policije bo OPERATIVNI CENTER deaktiviral imobilizator VOZILA (če je bil prej aktiviran) ter ponovno omogočil funkcije v MOBILNI APLIKACIJI in na SPLETNI STRANI.

Ozemeljska pokritost: ozemeljska pokritost STORITVE je podrobno opisana v razdelku Povezljivost na spletni strani.

13 Moja zabava

My Entertainment (v nadaljevanju »Storitev«), kjer je na voljo, zagotavlja podatkovno povezavo za vgrajeni sistem Alexa.

Storitev Alexa Voice Service omogoča NAROČNIKU, da iz svojega vozila: posluša pretočno glasbo in zvočne knjige, išče točke zanimanja in jih pošlje v navigacijski sistem vozila, shranjuje in preverja dogodke v svojem osebnem koledarju, brska po spletu, komunicira z združljivimi pametnimi napravami za dom, sestavlja nakupovalne sezname in še več. S svojim osebnim računom lahko naročnik upravlja tudi naprave v svojem domu. Za

več informacij glejte opis storitve Alexa na spletni strani:

<https://www.amazon.it/gp/help/customer/display.html/?nodeId=G201809740&pop-up=1>

Vgrajeni pomočnik Alexa zahteva, da NAROČNIK ustvari osebni račun pri Amazonu. Naročnina je predmet dodatnih pogojev in zahtev, ki veljajo med NAROČNIKOM in podjetjem Amazon.

Za delovanje storitve mora imeti vozilo dostop do mobilnega omrežja, NAROČNIK pa mora vklopiti možnost »Wi-Fi omrežje« v razdelku »Obvestila« ali prek menija »Aplikacije« v osrednji enoti vozila. Storitev ne omogoča uporabe Wi-Fi dostopne točke.

Storitev zagotavlja podjetje Stellantis in temelji na dostopu do mobilnega telefonskega omrežja. Storitev trenutno uporablja tehnologijo 2G in/ali 3G in/ali 4G, ki jo zagotavljajo mobilno telefonsko omrežje in druga lokalna mobilna omrežja na podlagi veljavnih sporazumov o gostovanju. Kakovost storitve je zato lahko odvisna od pokritosti, zmožljivosti in tehnologije, ki jo uporabljajo ta lokalna mobilna omrežja, kar je povezano tudi z lokacijo vozila.

Dodatek Ib – STORITVE za Peugeot, Citroën, DS, Opel in Vauxhall

PONUDBNIK STORITEV je družba PSA Automobiles SA a *Société par actions simplifiée* (Stellantis Auto S.A.S.) s kapitalom v višini 300 176 800 EUR, registriranim v Obrtno-poslovnem registru Versailles pod številko 542 065 479, s sedežem na naslovu 2 à 10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Francija (v nadaljnjem besedilu tudi: PSA).

Za namene tega dokumenta se za „pametne automobile“ štejejo naslednji modeli avtomobilov: CITROËN C3 (modelno leto 2025); CITROËN C3 Aircross (modelno leto 2025); OPEL Frontera (modelno leto 2025).

1 POSTOPEK SEZNANJANJA

Za aktiviranje nekaterih storitev, kot so oddaljen nadzor ali povezan alarm (nedokončen seznam), bo morda potreben postopek seznanjanja. Poleg spodnjih korakov mora STRANKA preveriti ali VOZILO ustreza storitvi in ali je njena pametna naprava združljiva z VOZILOM tako, da to preveri v razdelku za povezljivost na SPLETNI STRANI znamke.

Za aktiviranje storitve v svojem vozilu je pomembno, da stranka uspešno zaključi vse korake postopka seznanjanja, kot je opisano spodaj. Če ne uspe uspešno dokončati vseh zahtevanih korakov zgoraj omenjenega postopka seznanjanja, stranka ne bo mogla aktivirati ali uporabljati storitev v svojem vozilu.

V celoti zaključen postopek seznanjanja se razume kot strankino potrditve in strinjanje s sodelovanjem in koriščenjem prednosti seznanjanja, ki nujno zahteva uporabo in obdelavo osebnih podatkov, kot je opisano v Izjavi o varstvu podatkov, in onemogočenjem „zasebnega načina“, saj storitve sicer ni mogoče zagotoviti.

PONUDBNIK ne odgovarja za nepravilno dokončan postopek seznanjanja.

Seznanjanje je potrebno za storitve, ki zahtevajo identifikacijo stranke kot uporabnika vozila, saj so storitve rezervirane in zagotovljene samo za stranko.

Samo ena STRANKA naenkrat lahko seznani napravo in uporablja zadevno storitev

1.1 Opredelitev pojmov

„Seznanjanje“ in/ali „postopek seznanjanja“: povezava vozila s strankinim računom MyBrand (računom v ustrezni mobilni aplikaciji), ki je rezultat Postopka seznanjanja, opisanega v teh pogojih in določilih, ki ga stranka uspešno izvede. Stranka ima lahko z istim vozilom povezan samo en račun Moja znamka.

„Zaupanja vredna telefonska številka“: telefonska številka, ki jo stranka navede v svojem računom Moja znamka in se uporablja za prejemanje vseh potrebnih varnostnih kod, potrebnih za kakršno koli aktivacijo in/ali seznanjanje.

„Zaupanja vredna pametna naprava“: Pametna naprava (pametni telefon, pametna ura itd.), ki jo je stranka registrirala v svojem računom Moja znamka z uporabo svoje zaupanja vredne telefonske številke.

1.2 Postopek

1.2.1 Predpogoji

Določeno je, da se lahko postopek seznanjanja začne šele, ko stranka:

- prenese mobilno aplikacijo na svojo pametno napravo;
- ustvari račun Moja znamka.

1.2.2 Trije koraki postopka seznanjanja

Ko se stranka prepriča, da je izpolnila vse predpogoje navedene v členu 1.2.1 zgoraj, se lahko prijavi v svoj račun Moja znamka prekmobilne aplikacije. MyBrand.

Strankina pametna naprava mora biti povezana z internetom in strankin račun Moja znamka mora biti med celotnim postopkom seznanjanja odprt, kot tudi med predhodnimi koraki, opisanimi v nadaljevanju, ki vključujejo registracijo strankine zaupanja vredne telefonske številke in zaupanja vredne pametne naprave v njenem računom Moja znamka.

V primeru prekinitve povezave z mobilno aplikacijo in/ali računom Moja znamka in/ali zaustavitvijo postopka seznanjanja s strani stranke med samim izvajanjem, je priporočljivo, da se stranka ustavi pri zadnjem uspešno zaključenem koraku, saj se:

- Zabeležijo so samo uspešno opravljeni koraki;
- postopek seznanjanja se znova zažene pri zadnjem uspešno zaključenem koraku, če stranka prekine postopek v svojem računom Moja znamka, da bi zaključila svoj postopek seznanjanja.

Korak 1: Potrditev zaupanja vredne telefonske številke

Mobilna aplikacija pozove stranko, da v svoj račun Moja znamka vnese številko mobilnega telefona, na katero bo stranka prek sporočila SMS prejela potrditveno kodo. Stranka mora vnesti celotno potrditveno kodo v svoj račun Moja znamka, da potrdi številko mobilnega telefona, navedeno v njenem računom Moja znamka, s čimer postane zaupanja vredna telefonska številka.

Korak 2: Registracija zaupanja vredne pametne naprave

Stranka na svojo zaupanja vredno telefonsko številko prejme sporočilo SMS z aktivacijsko kodo. Stranka mora v svoj račun Moja znamka na pametni napravi, ki jo želi registrirati kot svojo zaupanja vredno pametno napravo, vnesti popolno aktivacijsko kodo. Istočasno mora izbrati in vnesti kodo PIN za potrditev registracije zaupanja vredne pametne naprave v svojem računom Moja znamka.

Korak 3a (velja za vsa vozila razen za Peugeot Boxer, Citroën Jumper in Opel Movano): Seznanjanje prek ključa vozila

Pred dokončanjem tega koraka postopka seznanjanja mora stranka poskrbeti, da je:

- zaupanja vredna pametna naprava povezana prek mobilne internetne povezave (najmanj 3 G) ali Wi-Fi;
- na zaupanja vredni pametni napravi aktiviran Bluetooth, da jo lahko seznani z vozilom prek zaslona na dotik; po potrebi glejte uporabniški priročnik, ki je na voljo na SPLETNI STRANI znamke;
- za onemogočenje „zasebnega“ načina na zaslonu na dotik vozila potrebi glejte uporabniški priročnik, ki je na voljo na SPLETNI STRANI znamke;
- ima ključ vozila

Ta korak omogoča stranki, da dokaže, da je uporabnik vozila, s tem, da dokaže, da poseduje vozilo in vsaj enega od fizičnih ključev vozila.

Za uspešno dokončanje tega koraka mora stranka:

- Vstopiti v vozilo in prek povezave Bluetooth seznani zaupanja vredno pametno napravo z vozilom
- Vžgati vozilo (prižgana instrumentna plošča) ali zagnati motor
- Vozilo združiti s strankinim računom Moja znamka tako, da pritisnete gumb

„PRIJAVA“, ki je prikazan na zaslonu njene zaupanja vredne naprave.

Korak 3b (velja za Peugeot Boxer, Citroën Jumper, Opel Movano): Seznanjanje z uporabo skupne kilometrine vozila

Pred dokončanjem tega koraka postopka seznanjanja mora stranka poskrbeti, da je:

- zaupanja vredna pametna naprava povezana prek mobilne internetne povezave (najmanj 3 G) ali Wi-Fi;
- za onemogočenje „zasebnega“ načina na zaslonu na dotik vozila potrebi glejte uporabniški priročnik, ki je na voljo na SPLETNI STRANI znamke;
- ima ključ vozila

Ta korak omogoča stranki, da dokaže, da je uporabnik vozila, s tem, da dokaže, da poseduje vozilo in vsaj enega od fizičnih ključev vozila. Stranka se zaveda, da je ta postopek odvisen od podatkov, ki jih vozilo pošlje v oblak družbe Stellantis. Takšni podatki vključujejo (in niso omejeni na):

- Časovni žigi dogodkov „zagona vozila“ in „zaustavitve vozila“
- Skupno število prevoženih kilometrov vozila

Za uspešno dokončanje tega koraka mora stranka:

- Vstopiti v vozilo
- Zagnati motor, ko jo k temu pozove mobilna aplikacija
- V mobilno aplikacijo vnesti skupno število prevoženih kilometrov vozila, kot je prikazano na armaturni plošči
- Zaustaviti motor, ko jo k temu pozove mobilna aplikacija
- Potrditi dokončanje postopka seznanjanja s potrditvijo v mobilni aplikaciji na njeni zaupanja vredni pametni napravi.

Korak 3c (velja za vsa vozila IVI R1High in samo za vozila NAC, ki niso izvedla seznanjanja vozila prek ključa vozila): Seznanjanje prek kode QR

Pred dokončanjem tega koraka postopka seznanjanja mora stranka poskrbeti, da je:

- zaupanja vredna pametna naprava povezana prek mobilne internetne povezave (najmanj 3 G) ali Wi-Fi;
- za onemogočenje „zasebnega“ načina na zaslonu na dotik vozila potrebi glejte uporabniški priročnik, ki je na voljo na SPLETNI STRANI znamke;
- ima ključ vozila

Ta korak omogoča stranki, da dokaže, da je uporabnik vozila, s tem, da dokaže, da poseduje vozilo in vsaj enega od fizičnih ključev vozila. To je edina oseba, ki lahko uporablja storitve, za katero je zahtevana ta seznaitvev

Za uspešno dokončanje tega koraka mora stranka:

- Vstopiti v vozilo
- Vkllopiti motor vozila
- Ustvariti kodo QR na zaslonu avtomobila s pritiskom na gumb „Potrjujem zagon avtomobila“ na zaslonu računa Moja znamka v zaupanja vredni pametni napravi.
- Seznani vozilo s strankinim računom Moja znamka tako, da optično prebere kodo QR, prikazano na zaslonu avtomobila, s kamero v svojem računom zaupanja vredne pametne naprave.

V primeru tehničnih težav in/ali izgube internetne povezave in/ali povezave Bluetooth med postopkom seznanjanja bo mobilna aplikacija stranko obvestila o težavi. V tem primeru bo stranka morda morala ponoviti del ali celoten postopek seznanjanja.

Če težave ni mogoče odpraviti in ni posledica popolne ali delne izgube povezave (internet in/ali

Bluetooth), naj se stranka obrne na center za stike s strankami.

2 POVEZANA NAVIGACIJA IN STORITVE OBVEŠČANJA

2.1 Opis storitev

2.1.1 Funkcije povezane navigacije

Povezana navigacija vključuje naslednje funkcije, pod pogojem, da te podatke zbira TOMTOM SALES BV, nizozemska družba, katere glavna poslovna enota se nahaja na naslovu 154 De Ruyterkade, 1011AC, Amsterdam, Nizozemska („izdajatelj storitev“) ali katera koli tretja oseba, ki jo ponudnik storitev imenuje ali njo sklene pogodbo.

- **Spletni promet:** Ta storitev omogoča prikaz prometnih razmer v skoraj realnem času, če gre za informacije, ki jih zbira izdajatelj storitve. Prometne razmere na načrtovani poti so povzete samo, ko se navigacijski sistem uporablja v načinu pogleda vožnje.
- **Lokalna vremenska napoved:** Ta storitev omogoča prikaz vremenske napovedi med voznikovo potjo in na ciljni destinaciji ter na zemljevidu navigacijskega sistema vozila
- **Informacije o parkiranju:** Ta storitev omogoča prikaz parkirišč med voznikovo potjo in na ciljni destinaciji ter na zemljevidu navigacijskega sistema vozila, pod pogojem, da te podatke zbira izdajatelj storitve.
- **Cene goriva:** Ta storitev omogoča prikaz bencinskih črpalk med voznikovo potjo in na ciljni destinaciji ter na zemljevidu navigacijskega sistema vozila.
- **Polnilne točke:** Ta storitev omogoča prikaz združljivih polnilnih postaj in število razpoložljivih vtičnic v realnem času med voznikovo potjo in na ciljni destinaciji ter na zemljevidu navigacijskega sistema vozila. Pri upravičenih električnih vozilih, proizvedenih po marcu 2025, se bo električna baterija samodejno ogrela, kadar je kot postanek ali cilj nastavljena lokacija hitre polnilne postaje z enosmernim tokom (DC), zunanja temperatura pa je nižja od 15 °C in raven napolnjenosti baterije vozila presega 20 %.
- **Spletno iskanje interesnih točk (POI):** Ta storitev omogoča iskanje naslova izmed različnih kategorij interesnih točk med voznikovo potjo in na ciljni destinaciji ter na zemljevidu navigacijskega sistema vozila.

Posodobitve zemljevidov in programske opreme za navigacijski sistem lahko občasno omogoči proizvajalec vozila ali izdajatelj storitev, stranka pa jih lahko brezplačno posodobi po postopku na spletnih straneh ZNAMKE

Odvisno od modela VOZILA so lahko na voljo dodatne funkcije, kot je navedeno spodaj, priporočamo, da si ogledate uporabniški priročnik:

- **Spletno iskanje:** Ta storitev omogoča iskanje naslova ali interesne točke (POI) na podlagi spletnega zemljevida namesto uporabe zemljevida vgrajenega avtomobilskega navigacijskega sistema. Če stranka nima internetne povezave, se bo iskanje vrnilo nazaj na vgrajen zemljevid, kar lahko traja dlje kot spletno iskanje
- **Spletno načrtovanje poti:** Ta storitev omogoča iskanje poti z izračunom zunaj vozila, ko je na voljo internetna povezava, za izračun hitrejših

rezultatov iskanja in ustrežnejših poti s pomočjo spletnega zemljevida. Če stranka nima internetne povezave, se bo izračun poti vrnil nazaj na izračun na podlagi vgrajenega zemljevida, kar lahko traja dlje kot spletno načrtovanje poti.

- **Brezžična posodobitev zemljevida:** Odvisno od modela VOZILA se lahko posodobitve vdelanih zemljevidov redno izvajajo brez kakršnega koli posredovanja stranke na podlagi mobilne in/ali brezžične povezave v vozilu in pod pogojem, da podatke zbira izdajatelj storitve. Vendar pa bo povezava z omrežjem WiFi zahtevala posredovanje stranke, vključno s povezovanjem prek naprave za varen dostop do brezžičnega omrežja. Če se stranka poveže z uporabo brezžičnega interneta prek svojega pametnega telefona, lahko to povzroči dodatne stroške mobilne telefonije prek njenega ponudnika mobilnih storitev.

Med pogodbenim obdobjem so lahko na voljo dodatne storitve povezane navigacije, ki lahko uporabljajo vgrajeno mobilno in/ali povežljivost z omrežjem WiFi. Vendar pa bo povezava z omrežjem WiFi zahtevala posredovanje stranke, vključno s povezovanjem prek naprave za varen dostop do brezžičnega omrežja. Če se stranka poveže z uporabo brezžičnega interneta prek svojega pametnega telefona, lahko to povzroči dodatne stroške mobilne telefonije prek njenega ponudnika mobilnih storitev.

Dodatne storitve povezane navigacije niso na voljo za pametno vozilo.

2.1.2 Storitve opozarjanja

Ta storitev omogoča prikaz nevarnih območij ali območij tveganja, ki so prisotna med voznikovo potjo. Ko se voznik približuje nevarnemu območju, kjer mora biti še posebej previden in pozoren, se sproži zvočni in vizualni alarm.

Ta storitev voznikom avtomobilov omogoča tudi medsebojno pomoč s prijavo nevarnosti na cesti. Ker ti podatki izvirajo od drugih uporabnikov storitve, vas opozarjamo, da so podani zgolj v indikativne namene in da PONUDNIK ne jamči za njihovo izčrpnost ali točnost.

Storitev obveščanja morda ni na voljo na vseh ozemljih in jurisdikcijah, nekateri organi pa lahko zaradi pravnih razlogov na določenih ozemljih in jurisdikcijah omejijo ali prepovejo uporabo vseh ali dela storitev. V členu 2.3 si ogledajte seznam držav in jurisdikcij, kjer je na voljo storitev opozarjanja, ali se za več informacij obrnite na center za pomoč uporabnikom. Da bi se izognili dvomom, storitev opozarjanja morda tudi ni mogoče kupiti na določenih območjih.

Ta storitev ni na voljo za pametne avtomobile.

2.1.3 Povezan glasovni ukaz

Na voljo glede na modele vozil in države.

Povezan glasovni ukaz vključuje naslednje funkcije, pod pogojem, da te podatke zbira „Izdajatelj storitve glasovnega ukaza“, bodisi družba SOUNDHOUND INC., ameriško podjetje, katerega glavna dejavnost se nahaja na naslovu 5400 Betsy Ross Drive, Santa Clara, CA 95054 ZDA ali družba Cerence GmbH, Jülicher Str. 376, 52070 Aachen, Nemčija ali katera koli tretja oseba, ki jo določi ali s katero izdajatelj povezanega glasovnega ukaza sklene pogodbo. Naslednje funkcije so prav tako odvisne od razpoložljivosti na zadevnih ozemljih, kot je določeno v členu 2.3.

- Povezan glasovni ukaz omogoča hitrejšo rezultate in interakcijo, ker interpretira večji

obseg jezikov in besed, kot jih uporabnik naravno govori

- Algoritmi za globoko razumevanje, ki prepoznajo anonimizirane glasovne vzorce za lažje razumevanje ustreznih ukazov na hitrejši način, kar odpravlja potrebo po ponavljanju informacij in omogoča lažjo naravno govorno interakcijo
- Ta storitev uporabniku omogoča uporabo glasovnih ukazov za upravljanje več funkcij, kot so funkcije ogrevanja/klimatizacije, mediji (na primer uporaba radia in pretakanje zvočnih datotek), prostoročna uporaba mobilnega telefona (ob upoštevanju vseh ustreznih zakonov, kodeksov in predpisov) in spodaj navedene storitve povezane glasovne navigacije. Za vse podrobnosti glejte uporabniški priročnik ali priročnik.
- Povezana glasovna navigacija omogoča uporabniku uporabo glasovnih ukazov za:
 - Upravljanje spletnega iskanja iz razdelka 2.1.1 zgoraj
 - Prikaz različnih lokacij in možnosti za zahtevane interesne točke
 - Poslušanje informacij o vremenu po posebnih zahtevah

Za vse podrobnosti glejte uporabniški priročnik ali priročnik

Za nekatere funkcije, na primer uporabo mobilnega telefona, bo morala stranka svoj pametni telefon seznaniti z NAPRAVO, kot je razloženo v uporabniškem priročniku ali priročniku (bodisi prek povezave Bluetooth ali zrcaljenja, npr. prek Apple CarPlay™ ali Android Auto™)

Jeziki:

Povezan glasovni ukaz je na voljo v izbranih jezikih, vendar ni vedno na voljo v maternem ali izbranem jeziku stranke, odvisno od zadevne države. Člen 2.3 vključuje seznam držav in razpoložljivih jezikov, ki jih lahko izvajalec storitev občasno posodobi.

Pogodba izdajatelja storitve glasovnega ukaza o povezanem glasovnem ukazu za ponovno uporabo za njegove notranje potrebe:

Če voznik poda svoje soglasje na osrednjem zaslonu vozila, bo izdajatelj storitev glasovnih ukazov kot neodvisni upravljavec ponovno uporabil anonimizirane glasovne zapise in njihove ustrezne razložene zahteve za globalno izboljšanje storitve.

Za več podrobnosti o informacijah o varovanju podatkov izdajatelja storitev glasovnega ukaza glejte https://www.soundhound.com/partner_privacy/stl za SoundHound ali <https://www.cerence.com/privacy-policy> za Cerence

Ta storitev ni na voljo za pametne avtomobile.

2.2 Indikativni značaj informacij – Uporaba storitev s strani stranke

Podatke, ki so dostopni prek storitev, zbira izdajatelj storitve in so na voljo zgolj v indikativne namene in PONUDNIK pa ne more jamčiti za njihovo izčrpnost ali točnost v času uporabe storitev. V primeru neskladja med informacijami, ki jih posredujejo storitve, in informacijami na terenu, morajo uporabniki slediti tem na terenu, zlasti vsem podrobnostim, prikazanim na prometnih znakih (enosmerne ulice, znaki za omejitev hitrosti itd.).

Uporabniki morajo pri uporabi storitev upoštevati splošno stanje vozila in njegove opreme, stanje ceste in vremenske razmere. V vseh primerih

morajo uporabniki upoštevati cestnoprometni zakonik in pravila o varnosti v cestnem prometu.

Če STRANKA ne podaljša pogodbe ali če je naročina preneha, nekateri ustrežni podatki za storitve, ki uporabljajo zemljevid, ki je na voljo prek storitev, ne bodo posodobljeni ali pa bodo odstranjeni ali izbrisani.

2.3 Ozemlje

Podrobnosti o razpoložljivosti glede na model VOZILA in ozemeljsko pokritost zgoraj opisanega lahko najdete v APLIKACIJI ali v razdelku za povezljivost na SPLETNI STRANI ZNAMKE. Velja za potovanja znotraj in zunaj te države stalnega prebivališča.

Ker je vsebina storitev specifična za nacionalne značilnosti, se MORA stranka na storitve naročiti v državi njenega stalnega prebivališča.

V skladu s sedanjo lokalno zakonodajo so v okviru storitev zagotovljene naslednje informacije:

- V Franciji: trenutno veljavne omejitve hitrosti, nevarni odseki cest (zlasti odseki z zelo gostim prometom, črne točke prometnih nesreč, na katerih so lahko radarske kontrole hitrosti, o katerih se ne poroča), posebne nevarne točke (zlasti ovirani promet, nevarni prehodi, začasne nevarnosti), zastoji, prometne nesreče, okvare, delo na cesti).
- V Švici in Nemčiji: trenutno veljavne omejitve hitrosti, ovire, zastoji, prometne nesreče, okvare, delo na cesti.
- V ostalih državah: fiksni in premični radarji hitrosti, trenutno veljavne omejitve hitrosti, ovire, zastoji, prometne nesreče, okvare, delo na cesti.

3 DALJINSKI UPRAVLJALNIK

3.1. Upravičenost vozila

Upravičena so lahko vozila Peugeot, Citroën, DS, Opel in Vauxhall, opremljena z informacijsko-razvedrilnim sistemom. Vsa tehnična upravičenost se samodejno preveri na SPLETNI STRANI znamke ali v mobilni aplikaciji.

Vendar pa se lahko globalna upravičenost vozila do storitve v različnih državah razlikuje zaradi načrta postopnega uvajanja storitve in datuma zahteve stranke.

Informacije o upravičenosti vozila so na voljo z vnosom identifikacijske številke vozila (VIN):

- v MOBILNI APLIKACIJI;
- na spletu prek SPLETNE STRANI znamke, v razdelku za povezljivost

Seznam ustreznih vozil se redno posodablja, saj se storitev uvaja postopoma. Določeno je, da se vsaka posodobitev izvede brez predhodnega obvestila. Kot takšna je odgovornost stranke, da sledi najnovejšim posodobitvam, ki so na voljo v MOBILNI APLIKACIJI in/ali prek SPLETNE STRANI znamke v razdelku za povezljivost

3.2. Ozemlje

Na storitev se je možno naročiti in jo uporabljati v naslednjih državah: ~~Avstralija~~, Avstrija, Hrvaška (razen DS), Češka republika, Danska, Finska, Francija, Nemčija, Grčija, Madžarska, Islandija (izključena DS-), Irska, Italija, Japonska, Luksemburg, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugalska, Romunija, ~~Singapur~~, Slovaška, Španija, Švedska, Švica, ~~Fajjska~~ in Združeno kraljestvo.

Stranke se lahko naročijo na storitev le v državi svojega stalnega prebivališča. V primeru kršitve te zahteve STRANKA ne bi bila upravičena do pomoči

službe za pomoč strankam ZNAMKE in bi lahko krila vse razumno predvidljive stroške takšne kršitve. Ta seznam držav se redno posodablja, saj se storitev uvaja postopoma. Določeno je, da se vsaka posodobitev izvede brez predhodnega obvestila. Kot takšna je odgovornost stranke, da sledi najnovejšim posodobitvam, ki so na voljo na spletnih straneh znamke ali na zahtevo center za stike s strankami.

3.3. Opis storitve

Stranka lahko storitev uporablja po prijavi v račun prek MOBILNE APLIKACIJE:

- preveri, če so (vsa) vrata zaklenjena ali odklenjena;
- vsa vrata zaklene ali odklene na daljavo;
- sproži utripajte zunanjih luči vozila za 10 sekund;
- sproži hupo vozila vnaprej določeno število krat.
 - Število, kolikokrat bo pohupalo, se lahko razlikuje od 3 do 5, odvisno od modela;
 - pri nekaterih modelih bodo ob vklopu hupe sočasno utripile zunanje luči;
 - uporabnik je odgovoren, da preveri lokalne predpise, ki veljajo za uporabo hupe v vozilu.

3.4. Tehnične zahteve

Storitev bo zagotovljena le, če bodo izpolnjeni naslednji pogoji

- STRANKA je podala pravilno, ažurno zaupanja vredno mobilno telefonsko številko (zaupanja vredna telefonska številka)
- VOZILO in zaupanja vredna pametna naprava stranke imata stalno mobilno podatkovno povezavo.

Stranka mora torej zagotoviti, da:

- ima njena zaupanja vredna pametna naprava aktivno mobilno povezavo;
- je zasebni način VOZILA onemogočen
- VOZILO se nahaja v eni od držav iz odstavka 4.2, kjer se je mogoče naročiti na storitev in jo aktivirati;
- VOZILO nahaja na območju, ki je pokrito z omrežjem mobilne telefonije.
- STRANKA ima aktivno naročnino na storitev

Če stranka v času obdobja, navedenega v pogodbi, zamenja svojo zaupanja vredno pametno napravo in želi nadaljevati z uporabo storitve, bo morda morala dokončati nadaljnji nov postopek seznanjanja.

Če stranka spremeni telefonsko številko, ki jo uporablja za prejemanje storitve, mora o tem obvestiti izvajalca, sicer storitev ne bo delovala. PONUDNIK ni odgovoren za težave z zagotavljanjem storitve ali druge posledice (v obsegu, ki velja v skladu z ustreznimi zakoni), če stranka PONUDNIKA ni obvestila o novi telefonski številki

Za več informacij o funkcijah, vključenih v storitev, in navodila o njihovi uporabi glejte razdelek „pogosta vprašanja“ na SPLETNI STRANI znamke.

Stranka se lahko obrne tudi na kontaktni center za stranke znamke.

Upoštevati je treba, da je v številnih državah dovoljeno uporabljati ali hupati hupo VOZILA samo za posebne namene. Za preverjanje in izpolnjevanje takih zahtev je odgovorna stranka.

Storitev je uporabljati samo v skladu z vsemi

ustreznimi predpisi in kodeksi ter pod neposrednim vizualnim nadzorom stranke.

4 POVEZAN ALARM

4.1. Upravičenost vozila

Ustrezna so lahko vozila Peugeot, Citroën, DS, Opel in Vauxhall, opremljena z informacijsko-razvedrilnim sistemom (vključno z napravo za povezljivost) in nameščenim fizičnim alarmom. Vsa tehnična upravičenost se samodejno preveri na spletni strani znamke ali v mobilni aplikaciji.

Vendar pa se lahko globalna upravičenost vozila do storitve v različnih državah razlikuje zaradi načrta postopnega uvajanja storitve in datuma zahteve stranke.

Informacije o upravičenosti vozila so na voljo z vnosom identifikacijske številke vozila (VIN):

- v mobilni aplikaciji;
- na spletu prek SPLETNE STRANI znamke, v razdelku za povezljivost.

Seznam ustreznih vozil se redno posodablja, saj se storitev uvaja postopoma. Določeno je, da se vsaka posodobitev izvede brez predhodnega obvestila. Kot takšna je odgovornost stranke, da sledi najnovejšim posodobitvam, ki so na voljo v MOBILNI APLIKACIJI in/ali prek SPLETNE STRANI znamke v razdelku za povezljivost

4.2. Ozemlje

Na storitev se je možno naročiti, aktivirati in jo uporabljati v naslednjih državah: Francija in Združeno kraljestvo. Vendar pa se lahko stranke naročijo in aktivirajo storitev le v državi svojega stalnega prebivališča. V primeru kršitve te zahteve STRANKA ne bi bila upravičena do pomoči službe za pomoč strankam ZNAMKE in bi lahko krila vse razumno predvidljive stroške takšne kršitve. Preverite spletno stran znamke ali kontaktni center za uporabo v drugih državah.

Ta seznam držav se redno posodablja, saj se storitev uvaja postopoma. Določeno je, da se vsaka posodobitev izvede brez predhodnega obvestila. Kot takšna je odgovornost stranke, da sledi najnovejšim posodobitvam, ki so na voljo na strani o pokritosti ozemlja s storitvijo ali na zahtevo kontaktnega centra za stranke.

4.3. Opis storitve

Za storitev se zahteva, da je v VOZILU nameščen fizični alarm. Ko se stranka naroči in aktivira storitev, prejme SMS opozorilo, ki se pošlje na njeno pametno napravo vsakič, ko se sproži fizični alarm vozila, ki nakazuje na možnost kraje vozila. Na primer, fizični alarm se lahko sproži, če nekdo odpre vrata vozila ali če je zaznano premikanje vozila. V vozilu nameščen fizični alarm se poveže s telematskim sistemom v vozilu, ki uporablja to povezljivost za pošiljanje sporočil SMS.

4.4. Tehnične zahteve

Storitev bo zagotovljena le, če bodo izpolnjeni naslednji pogoji

- Stranka je podala pravilno, ažurno zaupanja vredno mobilno telefonsko številko (zaupanja vredna telefonska številka)
- VOZILO in pametna naprava stranke imata stalno mobilno podatkovno povezavo.

Stranka mora torej zagotoviti, da:

- ima njena zaupanja vredna pametna naprava aktivno mobilno povezavo;
- VOZILO se nahaja v eni od držav iz odstavka 5.2, kjer se je mogoče naročiti na storitev in jo aktivirati;

- VOZILO nahaja na območju, ki je pokrito z omrežjem mobilne telefonije.
- ima stranka aktivno naročnino na storitev in da je v VOZILU nameščen fizični alarm.

Če stranka v času obdobja, navedenega v pogodbi, zamenja svojo zaupanja vredno pametno napravo in želi nadaljevati z uporabo storitve, bo morda morala dokončati nadaljnji nov postopek seznanjanja.

Če stranka spremeni telefonsko številko, ki jo uporablja za prejemanje storitve, mora o tem obvestiti izvajalca, sicer storitev ne bo delovala. PONUDNIK ni odgovoren za težave z zagotavljanjem storitve ali druge posledice (v obsegu, ki velja v skladu z ustreznimi zakoni), če stranka PONUDNIKA ni obvestila o novi telefonski številki.

Za več informacij o funkcijah, vključenih v storitev, in navodila o njihovi uporabi glejte razdelek „pogosta vprašanja“ na SPLETNI STRANI znamke. Stranka se lahko obrne tudi na kontaktni center za stranke znamke.

5 e-POTI

E-POTI je aplikacija za pametne telefone, ki lastnikom ustreznih električnih vozil omogoča optimizacijo potovanja in navigacijo do želenih ciljnih destinacij z napredno izkušnjo načrtovanja in usmerjanja poti. Predlagane e-POTI so na voljo za naprave z operacijskim sistemom Apple OS in Android OS (operacijski sistem), ki jih je mogoče prenesti v trgovini Apple Store in Google PlayStore. E-POTI uporablja tudi tehnologija podvajanja Apple CarPlay in Android Auto.

5.1. Upravičenost vozila

Do storitve so upravičena nova popolnoma električna vozila. Upravičenost vozil do storitve je lahko omejena na določene modele in se lahko sčasoma spremeni. Določeno je, da se vsaka posodobitev izvede brez predhodnega obvestila. Kot takšna je odgovornost stranke, da sledi najnovejšim posodobitvam, ki so na voljo na SPLETNI STRANI znamke v razdelku za povezljivost. Sčasoma se bo vsa tehnična upravičenost samodejno preverila na SPLETNI STRANI znamke ali v aplikaciji Moja znamka. Poleg tega se lahko upravičenost vozil do storitve v različnih državah razlikuje zaradi načrta postopnega uvajanja in datuma, ko je stranka podala zahtevo.

Informacije o upravičenosti vozila so na voljo z vnosom identifikacijske številke vozila (VIN):

- v aplikaciji Moja znamka;
- na spletu prek SPLETNE STRANI znamke, v razdelku za povezljivost

5.2. Ozemlje

Na storitev se lahko naročite v naslednjih državah: Avstrija, Belgija, Francija, Nemčija, Italija, Luksemburg, Nizozemska, Poljska, Portugalska, Španija, Združeno kraljestvo.

Stranka se mora na storitev naročiti v državi svojega stalnega prebivališča. V primeru kršitve te zahteve STRANKA ne bi bila upravičena do pomoči službe za pomoč strankam ZNAMKE in bi lahko krila vse razumno predvidljive stroške takšne kršitve.

Ta seznam držav se redno posodablja, saj se storitev uvaja postopoma. Določeno je, da se vsaka posodobitev izvede brez predhodnega obvestila. Kot takšna je odgovornost stranke, da sledi najnovejšim posodobitvam, ki so na voljo na

spletnih straneh znamke ali na zahtevo center za stike s strankami.

5.3. Opis storitve

Ko se stranka prijavi v e-POTI, lahko uporablja storitev za:

- **„Načrtovanje“:** Kadar koli doma, na cesti, v vozilu – stranka lahko načrtuje krajšo ali daljšo pot z uporabo zaslona aplikacije za pametni telefon ali ponovljenih tehnologij Apple CarPlay, Android Auto. Na prvi pogled bo stranka videla – ne omejeno na – skupno trajanje potovanja, razdaljo potovanja, skupno trajanje polnjenja, okvirne skupne stroške polnjenja. Stranka bo videla tudi vse optimizirane zahtevane polnilne postaje med potjo do ciljne destinacije. Vsak prikaz postanka polnjenja vključuje: trajanje postanka polnjenja, ceno, predviden nivo napolnjenosti akumulatorja ob prihodu na postajo in po polnjenju, trenutno in predvideno razpoložljivost polnilne postaje ter ugodnosti v okolici. Med načrtovanjem novega potovanja lahko stranka konfigurira različne parametre, kot so zelen nivo napolnjenosti akumulatorja na cilju, prednostno omrežje, naročene plačilne kartice, izogibanje na poti, dodajanje točk na poti, čas, ki ga boste porabili na določenem polnilniku.
- **„Usmerjanje“:** Po načrtovanju poti ali pridobivanju shranjenih načrtov bo stranka vodena do končne ciljne destinacije, vključno z vodenjem do optimiziranih vmesnih postankov za polnjenje. Usmerjanje zagotavlja najodobnejšo navigacijsko izkušnjo, prilagojeno vozilu, vključno s prikazom prometnih informacij, satelitskim pogledom, informacijami o nivoju napolnjenosti akumulatorja vozila v realnem času, informacijami o razpoložljivosti naslednjega polnilnega mesta, ki se nenehno posodablja, priporočeno omejitvijo hitrosti med vožnjo. Izračunani predvideni čas prihoda upošteva informacije o vremenski napovedi v realnem času, topografijo, načinu polnjenja.
- **„Polnjenje“:** Med približevanjem polnilni postaji stranka prejme obvestilo o trajanju polnjenja in idealnem nivoju napolnjenosti akumulatorja, ki ga mora doseči za optimalno nadaljevanje potovanja. Med polnjenjem bo stranka obveščena, ko bo vozilo pripravljeno za nadaljevanje poti do naslednjega koraka ali končne ciljne destinacije.
- **„Prosta vožnja“:** Med vožnjo brez nastavljenih ciljnih destinacij si lahko stranka ogleda najbližja polnilna mesta v okolici ter prejme obvestilo, da je nivo napolnjenosti akumulatorja prenizek in predlagane lokacije za polnjenje.

Vse omenjene funkcije so del nenehnih dobav in izboljšav, ki so rezultat načrta postopnega uvajanja in so stranki na voljo prek posodobitev e-POTI v trgovinah Apple Store in Google Play.

5.4. Tehnične zahteve

Storitev bo zagotovljena le, če bodo izpolnjeni naslednji pogoji

- STRANKA je podala pravilno, ažurno zaupanja vredno mobilno telefonsko številko (zaupanja vredna telefonska številka)
- VOZILO in zaupanja vredna pametna naprava stranke imata stalno mobilno podatkovno povezavo.

Stranka mora torej zagotoviti, da:

- ima njena zaupanja vredna pametna naprava aktivno mobilno povezavo;
- je zasebni način VOZILA onemogočen
- VOZILO se nahaja v eni od držav iz odstavka 6.2, kjer se je mogoče naročiti na storitev in jo aktivirati;
- VOZILO nahaja na območju, ki je pokrito z omrežjem mobilne telefonije.
- ima aktivno naročnino na storitev

Za koriščenje storitve mora stranka tudi:

- prenesti e-POTI iz ustreznih trgovin Apple Store ali Google Play Store, odvisno od njene pametne naprave
- se prijaviti v mobilno aplikacijo z računom Moja znamka in zagotoviti, da so zgornje zahteve izpolnjene

Če stranka v času obdobja, navedenega v pogodbi, zamenja svojo zaupanja vredno pametno napravo in želi nadaljevati z uporabo storitve, bo morda morala dokončati nadaljnji nov postopek seznanjanja.

Za več informacij o funkcijah, ki so vključene v e-POTI, se lahko stranka obrne tudi na kontaktni center za stranke znamke in pridobi navodila o njihovi uporabi.

5.5. Uporaba aplikacije

Aplikacija e-POTI je uporabniku na voljo le za osebno uporabo kot potrošniku, zato se ne sme uporabljati v poslovne namene. Namenjena je torej samo kot splošna navodila in informacije, ne pa za uradno vodenje evidence ali beleženje, saj vedno obstaja nevarnost izgube ali poškodovanja podatkov, zato ne daje nobenega zagotovila, da bodo kateri koli podatki, ki jih zabeležite, aplikaciji e-POTI bo ves čas na voljo.

Funkcionalnosti, ki jih zagotavlja aplikacija e-POTI, so se uporabljajo samo kot splošna navodila in informacije, saj bo podana le ocenjena in ne natančna predstavitev. Zato vam aplikacije e-POTI ne dajemo na voljo, da bi jo uporabljali kot edino osnovo za sprejemanje kakršnih koli odločitev, prav tako ni namenjena, da bi se na njeni osnovi odločili ali boste izvedli določena dejanja ali ne. Uporabnik si mora, glede na zgornje omejitve, rezultate iz aplikacije e-POTI razlagati po lastni presoji.

V primeru neskladja med informacijami, ki jih posredujejo aplikacija e-POTI, in informacijami na terenu, morajo uporabniki slediti tem na terenu, zlasti vsem podrobnostim, prikazanim na prometnih znakih (enosmerne ulice, znaki za omejitve hitrosti itd.). Uporabniki morajo pri uporabi e-POTI upoštevati splošno stanje vozila in njegove opreme, stanje ceste in vremenske razmere. V vseh primerih morajo uporabniki upoštevati cestnoprometni zakonik in pravila o varnosti v cestnem prometu.

5.6. Pametni telefon

Spodnje točke so uporabniku namenjene kot splošna priporočila za zagotavljanje nemotene uporabe e-POTI.

- Upoštevajte priporočila proizvajalcev pametnih telefonov in operacijskih sistemov z zvezi z najnovejšimi različicami programske opreme, ki jih je treba namestiti v pametni telefon uporabnika.
- namestite najnovejšo različico programske opreme e-POTI, ki je na voljo v trgovinah Apple Store in Google PlayStore7
- .
- število prijav „aktivirano/deluje v ozadju“ na svojem pametnem telefonu, da zagotovi

optimalne pogoje med uporabo e-POTI.

- upoštevajte tehnične predpogoje podjetij Apple in Google pri uporabi tehnologij Apple CarPlay in Android Auto.
- aplikaciji e-POTI omogočite dostop do lokacije pametnega telefona in obvestil pametnega telefona, da izkoristite celotno storitev.

5.7. Tehnologije podvajanja

Tehnologije podvajanja e-POTI, Apple CarPlay in Android Auto uporabljajte le, če vam razmere omogočajo varno uporabo. Uporaba e-POTI, Apple CarPlay ali Android Auto je na lastno odgovornost uporabnika. Poleg tega je uporaba Apple CarPlay in Android Auto predmet izključno pogodbe in/ali kakršnih koli pogojev uporabe, sklenjenih med družbo Apple ali Google in uporabnikom. Karkoli v zvezi z Apple CarPlay ali Android Auto je v izključni odgovornosti družbe Apple ali Google, morebitne spore pa rešujeta Apple Inc. ali Google Inc. in končna stranka.

6 Opis generativne umetne inteligence za povezan glasovni ukaz

Razpoložljivost je odvisna od vozila in modelov znamke ter držav. Za več podrobnosti si oglejte SPLETNO STRAN. Ta funkcija zahteva, da sta povezana navigacija in njen povezani glasovni ukaz iz odstavka 2.1.3 aktivna. STORITVE lahko omogočite na VOZILU brezžično

Zaradi narave nove in razvijajoče se tehnologije, na katerih temeljijo STORITVE, STRANKAM in UPORABNIKOM priporočamo, da med izvajanjem glasovnih ukazov ne izmenjujejo osebnih/zasebnih podatkov ali da ne postavljajo vprašanj.

Vsak uporabnik mora najnižje zahtevane starosti, da se lahko strinja z uporabo storitve.

6.1. Opis funkcij

Povezan glasovni ukaz vključuje naslednje funkcije, pod pogojem, da te informacije zbira izdajatelj glasovnih ukazov, naveden v odstavku 2.1.3 zgoraj, ali katera koli tretja oseba, ki jo izdajatelj imenuje ali z njo sklene pogodbo za storitev glasovnega ukaza. Naslednje funkcije so prav tako odvisne od razpoložljivosti na zadevnih ozemljih, kot je navedeno na SPLETNI STRANI

- Povezan glasovni ukaz dodaja informacijsko-razvedrilnemu sistemu glasovni način (poleg interakcije zaslona na dotik in interakcije fizičnih gumbov).
- Razumevanje naravne jezika omogoča bolj naravno glasovno interakcijo.
- Povezan glasovni ukaz stranki omogoča interakcijo s funkcijami informacijsko-razvedrilnega sistema, kot so radio/mediji, telefon, navigacija, ali interakcijo s kontrolniki avtomobila, kot so klimatska naprava, gretje sedežev.
- Stranke lahko prejmejo tudi povezane informacije, kot je vremenska napoved. Dodatne povezane funkcije so lahko na voljo v trenutni življenjski dobi vozila, ko so na voljo za obogatitev uporabniške izkušnje.
- Domena zmogljivosti generativne umetne inteligence za generativno povezan glasovni ukaz omogoča stranki, da pridobi informacije o poljubnih domenah, spoznava nova področja (kot so zgodovina, geografija, znanost, literatura, potovanja ...) in ustvarja vsebine (zgodbe, pesmi, pisma ...). Za to izdajatelj storitev glasovnega ukaza združuje lastno platformo umetne inteligence z LLM

(Velik jezikovni model) tretje osebe, kot je Open AI z rešitvijo ChatGPT.

Za vse podrobnosti glejte uporabniški priročnik ali priročnik

6.2. Upravljanje generativnega povezanega glasovnega ukaza:

- Za dostop do te storitve in aktivacijo te storitve mora stranka sprejeti zbiranje in obdelavo razkritih podatkov v zvezi z glasovnimi podatki in geolokacijo z enakim postopkom, ki se zahteva za dostop do povezanih navigacijskih storitev. Nadaljnje podrobnosti so navedene v uporabniškem priročniku ali priročniku, ki je prav tako dostopen na osrednjem zaslonu informacijsko-razvedrilnega sistema v vozilu ali v trgovini/SPLETNI STRANI povezane znamke. Informacije o razkritju podatkov so na voljo tudi v pogojih za zadevno povezano navigacijsko storitev, na katero ste naročeni.
- Ko je funkcija generativnega povezanega glasovnega ukaza aktivirana, se sproži bodisi s pritiskom gumba za povezan glasovni ukaz na volanu, dotikom zaslona avtomobilske navigacijske enote ali tako, da uporabnik uporabi „besedo za prebuditve“, specifično za vsako znamko (glejte uporabniški priročnik)
- Algoritem programske opreme „besede za prebuditve“ bo poslušal in snemal tri-sekundna časovna obdobja (ali drugo časovno obdobje, ki je občasno določeno v dokumentaciji vozila); takšni podatki bodo shranjeni v sistemu vozila, vendar ne bodo shranjeni v oblaku.
- Ko je „beseda za prebuditve“ izgovorjena in se uporabnik strinja z razkritjem podatkov (geolokacijskih in glasovnih podatkov), se bo sistem prebudil in poslal informacije o zahtevah uporabnikov, ti podatki pa bodo spremenjeni in shranjeni v oblaku, ki obsega zadnje 3 sekunde pogovora, vključno z „besedo za prebuditve“, ki lahko vključuje pogovor v ozadju. Ti podatki so razkriti izdajatelju storitev glasovnega ukaza, da lahko zagotovi storitve generativne umetne inteligence za povezan glasovni ukaz.
- „Besedo za prebuditve“ lahko uporabnik onemogoči glede na model vozila, tip, državo in ali je stranka sprejela ustrezno posodobitev programske opreme, ki to omogoča. V nasprotnem primeru je ni mogoče onemogočiti. Za več informacij obiščite SPLETNO STRAN ali se obrnite na službo za pomoč uporabnikom. V vsakem primeru lahko uporabnik z izbiro ustreznih nastavitev zasebnosti, kot je določeno v uporabniškem priročniku ali priročniku, preprečil razkritje podatkov zunaj vozila.
- Naj vas spomnimo, da obvestite potnike v vozilu, da je lahko generativna umetna inteligenca za povezan glasovni ukaz v načinu aktivnega poslušanja in da upoštevate vse ustrezne predpise o zasebnosti podatkov v zvezi s takim postopkom.

Za nadaljnje informacije glejte Izjavo o varovanju zasebnosti v Dodatku 2 in Priročnik za uporabo ali Priročnik.

Jeziki:

- Generativna umetna inteligenca za povezan glasovni ukaz je na voljo v izbranih jezikih, vendar ni vedno na voljo v maternem ali

izbranim jezikom stranke, odvisno od zadevne države. Oglejte si spletno stran.

- Za pilotno obdobje in program za prilagodljiv povezan glasovni ukaz s področjem generativne zmogljivosti AI je obseg jezikov zmanjšan. Za dodatne informacije obiščite SPLETNO STRAN.

6.3. Indikativni značaj informacij – Uporaba storitev s strani stranke

STRANKA in UPORABNIK upoštevata, da je namen STORITEV zagotavljanje zanimivih informacij o področjih, kot so zgodovina, geografija, znanost, potovanja, literatura, in ustvarjanje pomembne zanimive vsebine. STRANKA ali UPORABNIK ne sme uporabljati STORITEV za namene, za katere je potreben nasvet ali mnenje strokovnjaka (na primer tehnični ali medicinski nasvet). Nihče od PONUDNIKA, njegovih povezanih družb ali IZVAJALCEV STORITEV ni odgovoren za kakršno koli uporabo STORITEV, za katero je potreben strokovni nasvet ali mnenje, vsaka taka uporaba pa je na tveganje STRANKE ali UPORABNIKA. STRANKA se zavezuje, da storitve ne bo uporabljala v profesionalne namene in se zavezuje, da bo UPORABNIK izpolnjeval obveznosti iz teh Splošnih pogojev uporabe in prodaje.

Podatke, ki so dostopni prek storitev, zbira izdajatelj storitev glasovnega ukaza in so na voljo samo za ponazoritev, PONUDNIK pa ne more v času uporabe storitev jamčiti za njihovo izčrpnost ali točnost. V primeru neskladja med informacijami, ki jih posredujejo storitve, in informacijami na terenu, morajo uporabniki slediti tem na terenu, zlasti vsem podrobnostim, prikazanim na prometnih znakih (enosmerne ulice, znaki za omejitve hitrosti itd.).

Poleg tega, ker so storitve odvisne od uporabe zmogljivosti generativne umetne inteligence (GAIC) in strojnega učenja, ki vsebujejo novo in razvijajočo se tehnologijo, PONUDNIK ne more zagotoviti, da bodo informacije, posredovane s storitvami, točne, zanesljive, posodobljene in popolne ali pravilne. Informacije po datumu, navedenem na SPLETNI STRANI, ne bodo na voljo.

STRANKA ali UPORABNIK morata delovati po lastni presoji in vse takšne informacije oceniti kot primerne za njene posebne potrebe in uporabo. STRANKA ali UPORABNIK lahko prek funkcije GAIC storitev naleti na vsebino, ki se ji zdi nepravilna, žaljiva, nespodobna ali sporna ali neobjektivna. PONUDNIK se zanaša na izdajatelja storitev glasovnega ukaza/njegovega IZVAJALCA STORITEV, da bo zagotovil storitev v skladu z dobro prakso in veljavno zakonodajo, in za takšno vsebino ne prevzema odgovornosti. Na splošno mora STRANKA ali UPORABNIK paziti na druge uporabe informacij. Na primer, kadar STORITVE zagotavljajo kreativno vsebino (kot je zgodba), zaradi narave te nove tehnologije ni zagotovljeno, da ima IZDAJATELJ/IZVAJALEC STORITEV GLASOVNEGA UKAZA ali njegovi podizvajalci vse ustrezne pravice do takšne vsebine. Zato STRANKI oz. UPORABNIKU svetujemo, da takšnih informacij ne kopira ali drugače uporablja v nasprotju s temi Splošnimi pogoji uporabe in prodaje ali veljavno zakonodajo. Vsaka taka uporaba pomeni tveganje za STRANKO/UPORABNIKA.

Navedba izdelkov ali storitev tretjih oseb ne pomeni, da jih PONUDNIK ali IZVAJALEC STORITEV podpira.

Uporabniki ne smejo uporabljati STORITVE v nasprotju z veljavno zakonodajo (npr. zasebnost drugih), ali da bi škodovali sebi ali drugim.

Uporabniki morajo pri uporabi storitev upoštevati splošno stanje vozila in njegove opreme, stanje

ceste in vremenske razmere. V vseh primerih morajo uporabniki upoštevati cestnoprometni zakonik in pravila o varnosti v cestnem prometu.

6.4. Ozemlje

Podrobnosti o razpoložljivosti glede na model VOZILA in ozemeljsko pokritost zgoraj opisanega lahko najdete v MOBILNI APLIKACIJI ali v razdelku za povezljivost na SPLETNI STRANI. Velja za potovanja znotraj in zunaj te države.

Ker je vsebina storitev specifična za nacionalne značilnosti, se MORA stranka na storitve naročiti v državi njenega stalnega prebivališča.

7 Poročilo o mojem potovanju

My Trip Report je aplikacija za pametne telefone, ki omogoča lastnikom ustreznih vozil (ICE, BEV, PHEV), da spremljajo uporabo avtomobila in razvoj nekaterih parametrov na poti, kar voznikom omogoči vpogled v informacije o njihovih preteklih potovanjih (čas, hitrost, poraba, cena, lokacija itd.) iz aplikacije Moja znamka.

Vozniki lahko analizirajo svoje vozne navade in izboljšajo njihov vpliv na lastno ekonomijo, stanje vozila in okolje, z namenom izboljšanja vozne zmogljivosti in spodbujanja pametnejše vožnje.

Predlagano My Trip Report na voljo za naprave z operacijskim sistemom Apple OS in Android OS (operacijski sistem), ki jih je mogoče prenesti v trgovini Apple Store in Google PlayStore.

7.1. Upravičenost vozila

Vozila ICE, BEV in PHEV s telematskim sistemom. Upravičenost vozil do storitve je lahko omejena na določene modele in se lahko sčasoma spremeni. Določeno je, da se vsaka posodobitev izvede brez predhodnega obvestila. Kot takšna je odgovornost stranke, da sledi najnovejšim posodobitvam, ki so na voljo prek SPLETNE STRANI znamke v razdelku za povezljivost. Sčasoma se bo vsa tehnična upravičenost samodejno preverila na SPLETNI STRANI znamke ali v aplikaciji Moja znamka. Poleg tega se lahko upravičenost vozil do storitve v različnih državah razlikuje zaradi načrta postopnega uvajanja in datuma, ko je stranka podala zahtevo.

Informacije o upravičenosti vozila so na voljo z vnosom identifikacijske številke vozila (VIN):

- v aplikaciji Moja znamka;
- na spletu prek SPLETNE STRANI znamke, v razdelku za povezljivost

7.2. Ozemlje

Na storitev se lahko naročite v naslednjih državah:

- Ciljni trgi za uvedbo na trg konec marca 2024: Francija in Združeno kraljestvo
- Razširitev ciljnih trgov (od marca 2024): Italija, Francija, Nemčija, Avstrija, Belux, Nizozemska, Poljska, Portugalska, Španija, Združeno kraljestvo, Švica

Stranka se mora naročiti na storitev v državi svojega stalnega prebivališča. V primeru kršitve te zahteve STRANKA ne bi bila upravičena do pomoči službe za pomoč strankam ZNAMKE in bi lahko krila vse razumno predvidljive stroške takšne kršitve.

Ta seznam držav se redno posodablja, saj se storitev uvaja postopoma. Določeno je, da se vsaka posodobitev izvede brez predhodnega obvestila. Kot takšna je odgovornost stranke, da sledi najnovejšim posodobitvam, ki so na voljo na spletnih straneh znamke ali na zahtevo center za stike s strankami.

7.3. Opis storitve

Ko se stranka prijavi v **My Trip Report**, lahko uporablja storitev za:

- Stranke storitve My Trip Report si bodo lahko ogledale povzetek vpogledov v vozilo, ko bo potovanje končano v skladu z definicijo potovanja. Poročila o potovanjih se ustvarjajo dinamično, informacije pa se samodejno posodablja ob koncu vsakega potovanja.
- Takoj ko je potovanje končano, se uporabniku Moje poročilo o potovanju pošlje obvestilo. Potisno obvestilo lahko prejmete kadar koli (tudi če je aplikacija onemogočena), razen če uporabnik v nastavitvah obvestila onemogoči. Uporabnik lahko izvede tudi „osvežitev/povlecite navzdol“, da pridobi potovanja, ki se v oblaku hranijo 2 meseca
- Za vsak vpogled v vozilo in prikazane informacije o potovanju lahko stranke vidijo primerjavo podatkov s prejšnjim izbranim obdobjem.
- Stranke bodo lahko filtrirale vpogled v vozilo/informacije o potovanjih po obdobju (dan, teden, meseci ali leto), da pridobijo katero koli določeno potovanje.
- Stranke si bodo lahko ogledale svoja opravljena potovanja po kategorijah
- Stranke si bodo lahko ogledale svoja skupno opravljena potovanja in zadnja potovanja, ki so naložena v oblaku in si jih še niso ogledale.
- Stranke si bodo lahko ogledale posodobljeno zgodovino informacij o potovanju z uvozom novih podatkov o potovanju iz zunanje oblike datoteke Json ali .csv
- Stranke bodo lahko osvežile/potegnile navzdol in si ogledale vsa potovanja, shranjena v oblaku za 2 meseca, če ta potovanja še niso bila pridobljena na pametnem telefonu
- Stranke imajo možnost združiti eno ali več zaporednih potovanj tako, da jih izberejo iz seznama voženj in kliknejo na ikono „Združevanje voženj“. Ta funkcija uporabniku omogoča, da po združitvi poti pridobi kombiniran povzetek (na primer skupno prevoženo razdaljo za vsa potovanja).
- Stranke bodo lahko izvozile svoje podatke (potovanja) v drug združljiv pametni telefon v formatu datoteke .csv in lahko uvozile datoteko .csv iz drugega telefona.

Vpogled v vozilo in informacije o potovanju za posamezno potovanje za prikaz v napravah strank:

- Datum potovanja (datum začetka potovanja)
- Čas potovanja (čas začetka potovanja in čas konca potovanja)
- Geolokacija na zemljevidu z GPS koordinatami naslova kraja odhoda in naslova kraja prihoda potovanja
- Naslov kraja odhoda (ime ulice začetnega položaja) in naslov kraja prihoda (ime ulice končnega položaja)

- Kategorija potovanja
- Trajanje potovanja (čas vožnje)
- Razdalja potovanja (razdalja vožnje)
- Povprečna poraba vozila (ICE: poraba goriva, PHEV: poraba goriva)
- Strošek porabe (če je uporabnik vnesel ceno goriva na prostornino)
- Povprečna hitrost v km/h
- Števec kilometrov v km

Vse omenjene funkcije so del nenehnih dobav in izboljšav, ki so rezultat postopnega razporeda uvajanja in so stranki na voljo prek posodobitev aplikacije My Trip Report v trgovinah Apple Store in Google Play.

7.4. Tehnične zahteve

Storitev bo zagotovljena le, če bodo izpolnjeni naslednji pogoji:

- STRANKA je izvedla postopek seznanjanja
- STRANKA je podala pravilno, ažurno zaupanja vredno mobilno telefonsko številko (zaupanja vredna telefonska številka)
- VOZILO in zaupanja vredna pametna naprava stranke imata stalno mobilno podatkovno povezavo.

Stranka mora torej zagotoviti, da:

- ima njena zaupanja vredna pametna naprava aktivno mobilno povezavo.
- je zasebni način VOZILA onemogočen
- VOZILO se nahaja v eni od držav iz odstavka 6.2, kjer se je mogoče naročiti na storitev in jo aktivirati;
- VOZILO nahaja na območju, ki je pokrito z omrežjem mobilne telefonije.
- ima aktivno naročnino na storitev

Za koriščenje storitve mora stranka tudi:

- imeti občutek nadzora nad vozilom in možnost izboljšanja njegove uporabe
- enostavno nadzorovati stroške vsakega potovanja in
- izboljšati uporabo vozila in porabo goriva/akumulatorja

Če stranka v času obdobja, navedenega v pogodbi, zamenja svojo zaupanja vredno pametno napravo in želi nadaljevati z uporabo storitve, bo morda morala dokončati nadaljnji nov postopek seznanjanja.

Za več informacij o funkcijah, ki so vključene v My Trip Report, se lahko stranka obrne tudi na kontaktni center za stranke znamke in pridobi navodila o njihovi uporabi.

7.5. Uporaba aplikacije

My Trip Report je uporabniku na voljo le za osebno uporabo kot potrošniku, zato se ne sme uporabljati v poslovne namene. Namenjeno je torej samo kot splošna navodila in informacije, ne pa za uradno vodenje evidence ali beleženje, saj vedno obstaja nevarnost izgube ali poškodovanja podatkov, zato ne daje nobenega zagotovila, da bodo kateri koli podatki, ki jih zabeležite, ves čas na voljo v aplikaciji My Trip Report.

Funkcionalnosti, ki jih zagotavlja aplikacija My Trip Report, so se uporabljajo samo kot splošna navodila in informacije, saj bo podana le ocenjena in ne natančna predstavitev. Zato vam aplikacije My Trip Report ne dajemo na voljo, da bi jo uporabljali kot edino osnovo za sprejemanje kakršnih koli odločitev, prav tako ni namenjena, da bi se na njeni osnovi odločili ali boste izvedli določena dejanja ali ne. Uporabnik si mora, glede na zgornje omejitve, rezultate iz aplikacije My Trip Report razlagati po lastni presoji.

V primeru neskladja med informacijami, ki jih

posreduje aplikacija My Trip Report, in informacijami na terenu, morajo uporabniki slediti tem na terenu, zlasti vsem podrobnostim, prikazanim na prometnih znakih (enosmerne ulice, znaki za omejitve hitrosti itd.). Uporabniki morajo pri uporabi aplikacije My Trip Report upoštevati splošno stanje vozila in njegove opreme, stanje ceste in vremenske razmere. V vseh primerih morajo uporabniki upoštevati cestnoprometni zakonik in pravila o varnosti v cestnem prometu.

7.6. Pametni telefon

Spodnje točke so uporabniku namenjene kot splošna priporočila za zagotavljanje nemotene uporabe aplikacije My Trip Report.

- Upoštevajte priporočila proizvajalcev pametnih telefonov in operacijskih sistemov z zvezi z najnovejšimi različicami programske opreme, ki jih je treba namestiti v pametni telefon uporabnika.
- namestite najnovejšo različico programske opreme My Trip Report, ki je na voljo v trgovinah Apple Store in Google PlayStore
- število prijav „aktivirano/deluje v ozadju“ na svojem pametnem telefonu, da zagotovi optimalne pogoje med uporabo aplikacije My Trip Report.
- Aplikaciji My Trip Report omogočite dostop do lokacije pametnega telefona in obvestil pametnega telefona, da izkoristite celotno storitev.

7.7. Tehnologije podvajanja

Tehnologije podvajanja aplikacije My Trip Report, Apple CarPlay in Android Auto uporabljajte le, če

vam razmere omogočajo varno uporabo. Uporaba aplikacije My Trip Report Apple CarPlay ali Android Auto je na lastno odgovornost uporabnika. Poleg tega je uporaba Apple CarPlay in Android Auto predmet izključno pogodbe in/ali kakršnih koli pogojev uporabe, sklenjenih med družbo Apple ali Google in uporabnikom. Karkoli v zvezi z Apple CarPlay ali Android Auto je v izključni odgovornosti družbe Apple ali Google, morebitne spore pa rešujeta Apple Inc. ali Google Inc. in končna stranka.

8 Domači digitalni pomočnik

Domači digitalni pomočnik je STORITEV, ki NAROČNIKU omogoča, da z glasovnimi ukazi virtualnemu pomočniku in neposredno iz svojega doma izboljša izkušnjo povezanih storitev z dostopom do informacij o VOZILU in nekaterih funkcij, vključno z:

- Upravljanjem na daljavo: zaklene in/ali sprosti vrata in/ali omogoči utripanje luči.
- **Informacije o vozilu** (vključno, vendar ne omejeno na: preverjanje tlaka v pnevmatikah, nivoja goriva, stanja motornega olja itd.);
- Moja navigacija (vključno z, vendar ne omejeno na **Pošlji in pojd** (pošiljanje ciljev v VOZILO) in iskanje interesnih točk (POI)).

Da bi lahko domačega digitalnega pomočnika uporabljali v celoti, potrebujete razpoložljivost povezave in aktivno naročnino na povezane storitve.

Podrobnosti o razpoložljivosti glede na model VOZILA in ozemeljsko pokritost zgoraj opisanih funkcij daljinskega upravljanja najdete na SPLETNI STRANI.

Dodatek II: Pravilnik o zasebnosti za evropska povezana vozila

Ta Pravilnik o zasebnosti za povezana vozila („Pravilnik o zasebnosti“) se uporablja za **osebne podatke**, ki jih obdelujemo o uporabnikih **Connected Services** prek našega **vozila**, naših **spletnih strani** ali **aplikacije**, ki so podpisali **Splošne pogoje** kot **stranka** ali so pooblaščenici s strani **stranke** za dostop do in uporabo **Connected Services**.

Ta Pravilnik o zasebnosti je sestavljen v skladu s členom 13 Uredbe EU 679/2016 (v nadaljnjem besedilu: „**GDPR**“) in vam bo v pomoč pri boljšem razumevanju načina, na katerega ravnamo z vašimi podatki.

V tem dokumentu boste našli nekaj primerov načinov obdelave **osebnih podatkov** in **definicije**, ki napotujejo na podrobnejše razlage (na koncu tega Pravilnika o zasebnosti) pojmov, navedenih z veliko začetnico v njem. Če želite prejeti pojasnila glede tega Pravilnika o zasebnosti ali načina obdelave vaših podatkov, pošljite zahtevo na: dataprotectionofficer@stellantis.com.



Kdo smo?

Odvisno od znamke **vozila**, ki ste ga izbrali, je samostojni **upravitelj podatkov** vaših **osebnih podatkov**:

- Stellantis Europe S.p.A., C.so Agnelli 200, 10135 – Torino, Italija; ali
- PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Francija; (posamično „**proizvajalec avtomobilov**“, „**mi**“ ali „**nam**“).



Katere podatke zbiramo in obdelujemo?

V splošnem lahko zbiramo ali prejmemo naslednje informacije o vas, bodisi neposredno ali od tretjih oseb, odvisno od vrste **Connected Services** in načina, na katerega dostopamo do njih.

Dodatne podrobnosti o razlogih, iz katerih obdelujemo vaše **osebne podatke**, so navedene v razdelku „Zakaj zbiramo in obdelujemo vaše podatke?“ spodaj. Zagotovitev vaših **osebnih podatkov** je vedno brezplačna in brez posledic, razen za izvrševanje nekaterih namenov.

Podatki za registracijo in dostop do Connected Services

Ko se registrirate za dostop do **Connected Services**, bomo od vas zahtevali vnos ali potrditev nekaterih **osebnih podatkov**, kot so vaše ime, priimek, e-poštni naslov, datum rojstva in številka mobilnega telefona, kakor tudi drugih informacij, kot so odgovor na varnostno vprašanje in koda PIN, da bomo lahko ugotovili vašo identiteto ob dostopu do storitev prek **naprave vozila** ali **naših spletnih strani** in **aplikacije**.

Podatki o vozilu

Med uporabo **Connected Services** lahko zbiramo (tudi prek brezžične povezave) izboljšane **podatke o vozilu**, kot so podatki o vožnji (npr. lokacija, hitrost in razdalje), trajanje delovanja in nedelovanja motorja, če je prerezan kabel akumulatorja, diagnostika akumulatorja, premikanje brez prisotnosti ključa, domnevno trčenje, kakor tudi diagnostične podatke, ki med drugim vključujejo nivo olja in goriva, tlak v pnevmatikah in stanje motorja.

Te **podatke o vozilu** je mogoče povezati z vami, ker so povezani z **edinstvenim identifikatorjem**, kot je identifikacijska številka vozila ali VIN, ali vašim računom **Connected Services**.

Podatki o napravi v vozilu

Prek **naprave vozila** lahko zbiramo in zagotavljamo informacije o stanju akumulatorja, o uporabi izvornih aplikacij, nameščenih v **vozilu**, in o povezavi z mobilnim omrežjem, na primer ko povežete **napravo**, da zagotovite podatkovno povezavo **vozila**.

Podatki, zbrani prek aplikacije

Prek **aplikacije** lahko zbiramo informacije o **napravi**, v kateri je nameščena, na primer **edinstveni identifikator** in informacije o vaši lokaciji. **Aplikacija** vam omogoča, da preverite nekatere informacije (npr. lokacijo), izvedete nekatera dejanja (npr. odpiranje vrat) ali nastavite opozorila (npr. geografske omejitve/območja) v zvezi z **vozilom**.

Informacije o vaši lokaciji

Zbiramo informacije o vaši lokaciji, da lahko zagotavljamo **Connected Services**. Na primer, za zagotavljanje storitev pomoči na cesti moramo zbrati in posredovati natančno lokacijo **vozila** ponudnikom storitev pomoči na cesti. Vaša lokacija se lahko ugotovi prek:

- **senzorjev v vozilu**;
- **senzorjev v napravi**, ko uporabljate **aplikacijo**; in
- **naslova IP**.

Zbiranje podatkov o lokaciji vašega **vozila** lahko omejite prek nastavitve **naprave vozila** („Zasebni način“) ali nastavitve **naprave** ali **aplikacije**, kot je opisano v razdelku „Kako nadzorovati vaše podatke in upravljati izbire?“ spodaj.

Upoštevajte, da uporabe informacij o vaši lokaciji ne morete zavrniti, če je ta potrebna za zagotavljanje **Connected Services** ali za zaščito naših interesov in interesov naših strank, kot je pojasnjeno spodaj.

Podatki, izpeljani iz vaše uporabe

V obsegu, ki ga dopušča veljavna zakonodaja o varstvu podatkov, lahko zbiramo dodatne informacije o vas na podlagi vaše interakcije s **Connected Services**. Na primer, ugotovimo lahko vaš slog vožnje, najpogostejše poti in interesne točke.

V nekaterih primerih se informacije o vas zbirajo in kombinirajo prek vaše interakcije z **našim omrežjem** in/ali **našimi spletnimi stranmi** in **aplikacijo**.

Če se v nekaterih drugih primerih obrnete na nas prek e-pošte, pošte, telefona ali drugače v zvezi z **vozili** ali zahtevate druge informacije, zbiramo in shranimo zapis o vaših kontaktnih podatkih, komunikaciji in naših odgovorih. Če se na nas obrnete po telefonu, vam bodo dodatne informacije zagotovljene med



Vir osebnih podatkov

Med uporabo [Connected Services](#) lahko zbiramo podatke od tretjih oseb, na primer:

- Podatki o drugih voznikih. Če drugemu vozniku dovolite voziti vaše [vozilo](#) in ali dostopiti do ali uporabljati vaš račun [Connected Services](#), potrjujete in se strinjate, da lahko med to uporabo dajemo na voljo in zbiramo podatke. Ker ne vemo, katera oseba dejansko uporablja [Connected Services](#), razen [stranke](#), bodo vse zbrane informacije povezane z vami/vašim računom.
- Podatki o potnikih. Primer je hipotetično trčenje [vozila](#), ob katerem [Connected Services](#) aktivira klic v sili k nam in/ali interventnim službam, kar bi lahko vključevalo obdelavo podatkov o vaših potnikih. Drugi primeri lahko med drugim vključujejo spremembo lastništva, nakup poslovnega voznega parka ali če navedete, da voznik ni lastnik [vozila](#).

Če nam posredujete podatke tretjih oseb, ste odgovorni za posredovanje teh informacij nam in morate biti za to pravno pooblaščen (tj. pooblaščen s strani tretje osebe za posredovanje njenih podatkov ali pa mora obstajati kateri koli drugi zakoniti interes). Prav tako nas morate odrešiti vsakršne odgovornosti za morebitne pritožbe, zahtevke ali odškodninske zahtevke, ki bi lahko nastali zaradi obdelave [osebnih podatkov](#) tretje osebe v nasprotju z veljavno zakonodajo o varstvu podatkov in zaradi obdelave vaših [osebnih podatkov](#), ki ste jih iz [malomarnosti](#) dali na voljo prek [Connected Services](#).



Zakaj zbiramo in obdelujemo vaše podatke?

Vaši podatki služijo naslednjim namenom:



Olajšanje zbiranja in popravilja vaših podatkov

V obsegu, ki ga dopušča veljavna zakonodaja o varstvu podatkov, uporabljamo podatke, ki nam jih zagotovite (predvsem informacije, da ste že stranka enega ali več [proizvajalcev avtomobilov](#)), da posodobimo informacije, ki jih imamo o vas kot lastniku enega naših [vozil](#). V tem primeru bomo preverili naše zbirke podatkov, da olajšamo posodobitev ali popravimo razpoložljive informacije, ki jih imamo o vas kot [stranki](#).

Ta obdelava temelji na našem zakonitem interesu ohranjanja kakovosti [osebnih podatkov](#) o [strankah](#).



Zagotavljanje [Connected Services](#) in povezane podpore

Podatke uporabljamo, da vam pomagamo pri vzpostavitvi povezave in uporabi [Connected Services](#), kar med drugim vključuje klice v sili (npr. eCall, pomoč, napredna pomoč na cesti), Poročilo o stanju vozila (VHR), spremembo lastništva, in za odgovore na vaše zahteve, predloge ali poročila. Ta namen vključuje tudi dodatne storitve, ki vam omogočajo, da posredujete svojo zgodovino podatkov iz naprave vozila in funkcij prek [aplikacije](#). Če nekaterih [Connected Services](#), ki jih izberete, ne zagotavljamo mi neposredno ampak naši [komercialni partnerji](#), bomo zagotovili le podatke, ki so nujno potrebni za zagotavljanje teh storitev.

Obdelava temelji na izvrševanju pogodbene obveznosti, navedene v [splošnih pogojih](#), ali ukrepih pred sklenitvijo pogodbe, ki se izvedejo na vašo zahtevo.



Posredovanje podatkov o vozilu proizvajalcu vozila

Podatke o vozilu, zbrane med zagotavljanjem [Connected Services](#), lahko posredujemo proizvajalcu vozila Stellantis, da mu omogočimo izboljševanje vozil in [Connected Services](#); merjenje učinkovitosti njegovih storitev in ustvarjanje novih storitev. Podatki o vozilu se obdelujejo kot osebni podatki in/ali kot zbirni podatki, ki niso povezani z osebnimi podatki, ki se nanašajo na vas.

Ta obdelava temelji na našem zakonitem interesu ustvarjanja in vzdrževanja vozil in storitev, ki so dejansko uporabna za naše stranke.

Obdelava se lahko izvaja tudi, če ste dali privolitev.

Podatki se po prenosu ali zbiranju lahko uporabljajo tudi za naslednje namene:



Izpolnjevanje zakonskih in davčnih obveznosti

Vaše podatke lahko uporabljamo za izpolnjevanje zakonskih ali davčnih obveznosti (npr. odgovornost za izdelke itd.), kar je pravna podlaga za tovrstno obdelavo vaših podatkov. Te obveznosti lahko vključujejo posredovanje določenih podatkov (npr. podatkov o vozilu) javnim organom, če to zahteva nacionalna in/ali evropska zakonodaja (npr. Evropski agenciji za okolje (EEA) na podlagi Uredbe (EU) 2021/392), in morebitna obvestila o odpoklicu, ki jih moramo izdati v vlogi proizvajalca [vozila](#). Če ta obvestila po zakonodaji vaše države niso obvezna, jih bomo kljub temu pošiljali, kot je podrobneje pojasnjeno v razdelku „Zaščita naših interesov in vaših interesov“ spodaj.



Zaznavanje nepravilnosti v [Connected Services](#) ali vozilu

Vaše podatke, predvsem podatke o vozilu in podatke o napravi vozila, lahko uporabljamo za zaznavanje in (po možnosti) preprečevanje nepravilnosti v [Connected Services](#) ali [vozilu](#).

Ta obdelava temelji na potrebi po zagotavljanju [Connected Services](#) na način in v časovnem obdobju, navedenem v [Splošnih pogojih](#), in našem zakonitem interesu zagotavljanja učinkovitosti [vozila](#) v največji možni meri. V zvezi s tem ne boste prejeli nobenih sporočil,

razen odgovorov na vaše prijave nepravilnosti.



Zaščita naših interesov in vaših interesov

V obsegu, ki ga dovoljuje veljavna zakonodaja o varstvu podatkov, bomo vaše podatke morda morali uporabiti za zaznavanje, odzivanje na in preprečevanje goljufivega ali nezakonitega vedenja ali aktivnosti, ki bi lahko ogrozile našo varnost. Ta namen vključuje revizije in presoje naših poslovnih dejavnosti, varnostne kontrole, finančne kontrole, program upravljanja evidenc in informacij ter drugo v zvezi z administracijo našega splošnega poslovanja, računovodstva, vodenja evidenc in pravnih funkcij. Vaše podatke bomo uporabljali tudi za pošiljanje sporočil o varnosti vašega **vozila**/voznega parka (npr. odpoklicne kampanje, posodobitve programske opreme itd.), tudi če v vaši državi ne obstaja uveljavljena zakonska zahteva glede navedenega. V zvezi s tem se zavedajte, da bodo na podlagi izvedenega opravila ob izvrševanju uradne dolžnosti, ki jo imamo na podlagi Uredbe (EU) 2021/392, Evropski agenciji za okolje (EEA) poslani nekateri podatki o vozilu (tj. diagnostični podatki in VIN-i brez nadaljnje povezave z vami). To niso promocijska obvestila, ampak storitvena obvestila za zagotavljanje vaše varnosti ob uporabi **vozila**. Ta namen temelji na zakonitem interesu varovanja naših interesov in zaščite naših strank, vključno z vami.



Kako uporabljamo vaše podatke (način obdelave)

Podatki, zbrani za zgoraj navedene namene, se obdelujejo tako ročno kot tudi z avtomatizirano obdelavo, s pomočjo programov in/ali algoritmov, ki analizirajo informacije, kot so podatki, izpeljani iz vaše uporabe. Vaši podatki so lahko tudi predmet **kombiniranja in/ali navzkrižnega primerjanja** v obsegu, ki ga dovoljuje veljavna zakonodaja o varstvu podatkov. Na primer, to nam omogoča prepoznavanje lastnika na podlagi podatkov o **vozilu**, ki so povezani z vami.



Kako lahko razkrijemo vaše podatke?

Podatke razkrijemo osebam/subjektom na naslednjem seznamu („prejemniki“):

- **Osebe, ki jih pooblastimo** za izvajanje katerih koli s podatki povezanih dejavnosti, kot je opisano v tem dokumentu: naši zaposleni in sodelavci, ki so prevzeli obveznost zaupnosti in spoštujejo posebna pravila glede obdelave vaših podatkov;
- **Naši obdelovalci podatkov**: zunanji subjekti, katerim delegiramo nekatere dejavnosti obdelave. Na primer, ponudniki varnostnih sistemov, računovodski in drugi svetovalci, ponudniki podatkovnega gostovanja itd. Ta kategorija vključuje tudi **našo mrežo** in ponudnike storitev, ki nam pomagajo zagotavljati pomoč na cesti, da vas lahko prepoznajo kot stranko in vam ponudijo iste storitve kjer koli v Evropi. Z vsemu našimi **obdelovalci podatkov** smo sklenili pogodbe, ki zagotavljajo, da se vaši podatki obdelujejo z uporabo ustreznih varnostnih ukrepov in samo po naših navodilih;
- **Sistemske administratorji**: naši zaposleni ali zaposleni **obdelovalcev podatkov**, katerim smo delegirali upravljanje naših IT sistemov, zato lahko dostopijo do, spremenijo, začasno prekinajo ali omejijo obdelavo vaših podatkov. Ti subjekti so bili izbrani in ustrezno usposobljeni, njihovim dejavnostim pa sledijo sistemi, ki jih ne morejo spreminjati, kot je določeno v določbah pristojnega nadzornega organa;
- **Naši komercialni partnerji**: če nekaterih **Connected Services**, ki jih izberete, ne zagotavljamo mi neposredno ampak naši **komercialni partnerji**, bomo sporočili le podatke, ki so nujno potrebni za zagotavljanje teh storitev. Vsak od zgoraj navedenih subjektov izvaja obdelavo kot neodvisen upravljavec vaših podatkov.
- **Proizvajalci avtomobilov**: naši proizvajalci avtomobilov, katerim lahko posredujemo podatke o vozilu, zbrane med zagotavljanjem **Connected Services**, z namenom izboljšanja vozil in **Connected Services**;
- **Organi kazenskega pregona ali kateri koli drugi organ, katerega določbe nas zavezujejo**: vaše podatke (vključno z lokacijo **vozila**) **razkrijemo za** namene nujnih primerov in javne varnosti, na primer, če je to potrebno za omogočitev, da organi kazenskega pregona, služba za pomoč na cesti in intervencijske službe določijo vašo lokacijo, ko se zaradi domnevnega trčenja aktivira klic v sili reševalnim službam (npr. eCall), ali da organom kazenskega pregona omogočimo, da locirajo **vozilo**, če je bilo prijavljeno kot ukradeno. V splošnem, ko moramo izpolniti sodno odločbo ali zakon ali se braniti v pravnem postopku.



Kje so vaši podatki?

Smo globalno podjetje in **Connected Services** so na voljo v več jurisdikcijah po vsem svetu. To pomeni, da se lahko vaši podatki shranjujejo, se do njih dostopa, se uporabljajo, obdelujejo in razkrijejo zunaj vaše jurisdikcije, vključno znotraj Evropske unije, v ZDA ali kateri koli drugi državi, v kateri so naši **obdelovalci podatkov** in pomožni obdelovalci, oziroma kjer so njihovi strežniki ali kjer gostuje njihova infrastruktura za računalništvo v oblaku. Izvajamo ukrepe za zagotovitev, da je obdelava vaših podatkov s strani naših prejemnikov v skladu z ustrežno zakonodajo o varstvu podatkov, vključno z zakonodajo EU, katere predmet smo. Kjer to zahteva zakonodaja EU o varstvu podatkov, bodo prenosi vaših podatkov prejemnikom izven EU predmet dodatnih varnostnih ukrepov (kot so ustrezne standardne pogodbenne klavzule EU za prenose podatkov med državami EU in tretjimi državami) in/ali druge pravne podlage v skladu z zakonodajo EU. Za več informacij o ustreznih varnostnih ukrepih, ki smo jih uvedli glede podatkov, ki se prenesejo v tretje države, nam pišite na: dataprotectionofficer@stellantis.com



Kako dolgo shranjujemo vaše podatke?

Podatki, ki se obdelujejo za zgoraj navedene namene, bodo shranjeni za obdobje, za katero se šteje, da je nujno potrebno za izpolnitev teh namenov. Podatki, ki se obdelujejo v skladu z zakonskimi obveznostmi, katerih predmet smo, se shranijo za obdobje, zahtevano po zakonu. Osební podatki, ki se obdelujejo za zaščito naših interesov in interesov naših uporabnikov, se shranjujejo toliko časa, kot to določa veljavni zakon za zaščito vaših interesov. Po izteku ustreznega obdobja/merila shranjevanje se

vaši podatki izbrisejo v skladu z našim pravilnikom o hrambi.

Za več informacij o naših merilih in pravilniku o hrambi podatkov nam lahko pišete na: dataprotectionofficer@stellantis.com



Kako nadzorovati vaše podatke in upravljati izbire?

Kadar koli lahko zahtevate naslednje:

- **Dostop do vaših podatkov (pravica do dostopa):** odvisno od vaših interakcij z nami vam bomo zagotovili podatke, ki jih imamo o vas, kot so vaše ime, starost, e-poštni naslov in preference.
- **Uveljavljanje pravice do prenosljivosti vaših osebnih podatkov (pravica do prenosljivosti podatkov):** kjer je primerno, vam bomo zagotovili interoperabilno datoteko, ki vsebuje podatke, ki jih imamo o vas.
- **Popravek vaših podatkov (pravica do popravka):** na primer, prosite nas lahko, da spremenimo vaš e-poštni naslov ali telefonsko številko, če nista pravilna;
- **Omejitev obdelave vaših podatkov (pravica do omejitve obdelave):** na primer, če menite, da je obdelava vaših podatkov nezakonita ali da obdelava, ki temelji na našem zakonitem interesu, ni primerna;
- **Izbris vaših podatkov (pravica do izbrisa):** na primer, če ne želite, da hranimo vaše podatke, in ni drugega razloga za njihovo hrambo (npr. če niste več lastnik **vozila** in ne želite ostati v stiku z nami);
- **Nasprotovanje dejavnostim obdelave (pravica do nasprotovanja)**
- **Preklic privolitve (pravica do preklica)**

Katero koli od zgoraj navedenih pravic lahko uveljavljate ali izrazite morebitne pomisleke ali vložite pritožbo glede uporabe vaših podatkov neposredno na: <https://privacyportal.stellantis.com>.



Poleg tega lahko kadar koli:

- stopite v stik z našo pooblaščen osebo za varstvo podatkov (DPO) na: dataprotectionofficer@stellantis.com
- stopite v stik s pristojnim nadzornim organom. Tukaj je seznam vseh nadzornih organov po državah: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en
- pregledate in posodobite večino podatkov, ki ste jih posredovali, in sicer tako, da se prijavite v svoj račun in posodobite informacije o svojem profilu. Upoštevajte, da lahko obdržimo kopije informacij, ki ste jih posodobili, spremenili ali izbrisali, kot je dovoljeno, v naših poslovnih evidencah in v okviru običajnih poslovnih dejavnosti, kot to dovoljuje ali zahteva veljavna zakonodaja. Prek svojega storitvenega računa lahko dostopite tudi do poročil o stanju vozila in lokacije vozila.
- prenehate oddaljeni prenos in zbiranje podatkov o vozilu iz vašega vozila, razen za nujne primere in za storitve pomoči na cesti ter za storitve, omogočene prek Wi-Fi. Določeni sistemi za varnost in diagnostiko vozila ter drugi sistemi lahko še naprej ustvarjajo in shranjujejo informacije o delovanju, varnosti in diagnostiki, in do teh informacij lahko dostopijo člani naše mreže ter drugi, ki servisirajo vaše vozilo.
- Odjava iz brezplačnega preskusa in dostopa do nekaterih naročniških storitev tretjih oseb, vključno s SiriusXM Radio in dostopno točko Wi-Fi. Če se po izteku brezplačnega preskusnega obdobja naročite na te storitve tretjih oseb, se morate v primeru, da želite v prihodnosti naročnino na storitve tretjih oseb preklicati, obrniti neposredno na te **komercialne partnerje**.

Kako varujemo vaše podatke?

Izvajamo razumne previdnostne ukrepe s fizičnega, tehnološkega in organizacijskega vidika, za preprečitev izgube, zlorabe ali spremembe podatkov, ki jih nadzorujemo. Na primer:

- Zagotavljamo, da do vaših podatkov dostopajo in jih uporabljajo ter da se posredujejo ali razkrijejo izključno prejemnikom, ki potrebujejo dostop do teh podatkov.
 - Poleg tega omejujemo količino podatkov, ki so dostopni, se prenesejo ali razkrijejo prejemnikom, izključno na tisto, kar je potrebno za izpolnitev namenov določenih nalog, ki jih izvaja prejemnik.
 - Računalniki in strežniki, v katerih so shranjeni vaši podatki, so v varnem okolju, zaščiteni z geslom in omejenim dostopom ter opremljeni s požarnimi zidovi industrijskega standarda ter nameščeno protivirusno programsko opremo.
 - Papirnat kopije kakršnih koli dokumentov, ki vsebujejo vaše podatke (če obstajajo) se prav tako hranijo v varnem okolju.
 - Uničimo vse papirnat kopije dokumentov, ki vsebujejo vaše podatke, če niso več potrebne.
 - Ob uničenju podatkov, ki so zabeleženi in shranjeni v elektronskih datotekah in niso več potrebni, poskrbimo, da tehnična metoda (na primer formatiranje na nizki ravni) zagotavlja, da zapisov ni mogoče reproducirati.
 - Prenosni računalniki, ključi USB, mobilni telefoni in druge elektronske brezžične naprave, ki jih uporabljajo naši zaposleni, ki imajo dostop do vaših podatkov, so zaščiteni. Zaposlenim odsvetujemo shranjevanje vaših podatkov v te naprave, razen če je to v razumni meri potrebno, da lahko izvedejo določeno nalogo, kot je opredeljeno v tem Pravilniku o zasebnosti.
 - Naše zaposlene usposabljam iz spoštovanja tega Pravilnika o zasebnosti in izvajamo dejavnosti spremljanja, da zagotavljamo nenehno skladnost ter ugotavljamo učinkovitost naših praks upravljanja zasebnosti.
-

	- Vsak obdelovalec podatkov, ki ga uporabljamo, je pogodbeno zavezan k vzdrževanju in varovanju vaših podatkov z uporabo ukrepov, ki so v pretežni meri podobni ukrepom, določenim v tem Pravilniku o zasebnosti, ali zahtevani na podlagi veljavne zakonodaje o varstvu podatkov. V primeru, če to zahteva veljavna zakonodaja, bo vsaka kršitev varstva, ki povzroči nenamerno ali nezakonito uničenje, izgubo, spremembo, nepooblaščen razkritje ali dostop do prenesenih, shranjenih ali drugače obdelovanih podatkov, sporočena vam in pristojnemu organu za varstvo podatkov, kot je zahtevano (na primer, razen če podatki niso prepoznavni za nobeno osebo ali kršitev po vsej verjetnosti ne bo ogrozila vaših pravic in svoboščin ter pravic in svoboščin drugih oseb). Stranke so odgovorne za ohranjanje varnosti gesla, ID uporabnika ali drugih oblik preverjanja pristnosti, ki se uporabljajo za pridobitev dostopa do Connected Services in njihovega računa. Z namenom zaščite vas in vaših podatkov lahko začasno prekinemo vašo uporabo katere koli od Connected Services brez predhodnega obvestila zaradi preiskave ali če se pojavijo varnostne težave. Dostop do in uporaba delov Connected Services ali vašega povezanega računa, ki so zaščiti z geslom in/ali varni, sta omejena samo na pooblaščen uporabnike. Nepooblaščen dostop do teh območij je prepovedan in lahko povzroči kazenski pregon ali civilno tožbo.
Česa ta Pravilnik o zasebnosti ne zajema?	Ta Pravilnik o zasebnosti pojasnjuje in zajema obdelavo, ki jo izvajamo kot upravljavec podatkov. Ta Pravilnik o zasebnosti ne zajema obdelave, ki jo izvajajo drugi subjekti, kar vključuje predvsem naslednje: - obdelava, ki jo izvaja naša mreža; - obdelava, ki jo izvajajo proizvajalci avtomobilov kot samostojni upravljalci podatkov; - obdelava, ki jo izvajajo drugi komercialni partnerji kot samostojni upravljalci podatkov za določene dodatne Connected Services. - obdelava, ki jo izvajajo operaterji nacionalne številke za klic v sili v primeru klicev v sili (eCall); - obdelava, ki jo izvajajo regulativni organi, organi kazenskega pregona ali drugi pravosodni ali vladni subjekti. V navedenih primerih ne odgovarjamo za nobeno obdelavo vaših podatkov, ki ni zajeta v ta Pravilnik o zasebnosti.
Uporaba podatkov za namene	Če bomo morali vaše podatke obdelovati na drugačen način ali za namene, ki niso navedeni v tem pravilniku, boste pred začetkom te obdelave prejeli posebno obvestilo.
Spremembe Pravilnika o zasebnosti	Pridrujemo si pravico, da ta Pravilnik o zasebnosti kadar koli prilagodimo in/ali spremenimo. O vseh občutnih prilagoditvah/spremembah vas bomo obvestili.
Licenca	Ikone, navedene v tem obvestilu, so "ikone o varstvu podatkov" Evropskega centra za zasebnost in kibernetko varnost na Univerzi v Maastrichtu (ECPC) CC BY 4.0 .
Opredelitve pojmov	Zbirni podatki: to pomeni statistične informacije o vas, ki ne vsebujejo vaših osebnih podatkov. Aplikacija: pomeni katero koli mobilno aplikacijo za Connected Services. Znamka: pomeni Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall ali Opel (kot je ustrezno). Proizvajalci avtomobilov: se posamično ali skupno nanaša na naslednje subjekte, ki nastopajo v vlogi proizvajalcev avtomobilov: Stellantis Europe S.p.A. Corso Agnelli 200, 10135 Torino, Italija; Stellantis Auto S.A.S., 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Francija; Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Nemčija. Za namene tega Pravilnika o zasebnosti je proizvajalec avtomobilov tisti, ki trenutno proizvaja določeno znamko vozila, kot sledi: Stellantis Europe S.p.A. za Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth in Jeep; Stellantis Auto S.A.S. za Peugeot, Citroën in DS automobiles; Opel Automobile GmbH za Opel in Vauxhall. Kombiniranje in/ali navzkrižno primerjanje: to je nabor povsem avtomatiziranih in neavtomatiziranih operacij, ki jih kombiniramo s podatki, izpeljanimi iz vaše uporabe, in podatki, ki nam jih posredujete, da lahko zagotavljamo Connected Services. Komercialni partnerji: pomeni tretje subjekte, katerim posredujemo podatke, ki so nujno potrebni za zagotavljanje Connected Services, ki ste jih zahtevali, vendar jih ne zagotavljamo mi neposredno (npr. internetna povezava za vozilo). Posredovali bomo le podatke, ki so nujno potrebni za zagotavljanje teh storitev. Vsak od zgoraj navedenih subjektov izvaja obdelavo kot neodvisen upravljavec vaših podatkov. Connected Services: pomeni nabor storitev, opisanih v Splošnih pogojih upravljavca podatkov, kot tudi standardne in dodatne storitve, če so aktivirane. Stranka: pomeni osebo, ki je podpisala Splošne pogoje za Connected Services. Upravljavec podatkov: pomeni pravno osebo, javni organ, službo ali drug subjekt, ki samostojno ali skupno določi namene in sredstva za obdelavo vaših osebnih podatkov. V drugih primerih je pred njim navedena beseda „samostojni“ (tj. „samostojni upravljavec podatkov“), kar pomeni, da vaše osebne podatke obdeluje subjekt, ki ni zadevni upravljavec podatkov. Obdelovalec podatkov: pomeni subjekt, ki ga najamemo za obdelovanje vaših osebnih podatkov

izključno v imenu in na podlagi pisnih navodil upravljavca podatkov.

Senzorji naprave: odvisno od vaše naprave so to senzorji, kot so merilniki pospeškov, žiroskopi, Bluetooth, Wi-Fi in GPS, ki na kakršen koli način posredujejo informacije, ki jih zberejo, prek naprave in s tem prek aplikacije. Če je to omogočeno v nastavitvah naprave, lahko prek navedenih senzorjev pridobimo informacije o vaši lokaciji.

Naprava: pomeni elektronsko napravo (npr. pametni telefon, pametna ura), v katero ste prenesli aplikacijo in/ali s katero dostopate do Connected Services.

Splošni pogoji: pomeni „Splošne pogoje za storitve, ki temeljijo na poveztivosti“, ki ste jih podpisali ob aktiviranju Connected Services in so vedno na voljo na naših spletnih straneh in v aplikaciji.

Naša mreža: to so prodajalci na drobno in/ali trgovci in/ali serviserji, s katerimi je upravljavec podatkov podpisal komercialne pogodbe za prodajo njegovih vozil in voznih parkov, in ki zagotavljajo storitve pomoči.

Naše spletne strani: to vključuje naše strani v družbenih omrežjih in nekatere razdelke spletnih strani naše mreže, kjer je na voljo na pravilnik o zasebnosti.

Osebnosti podatki: pomeni katere koli informacije v zvezi z določeno ali določljivo fizično osebo. Primeri vključujejo e-poštni naslov (če se nanaša na enega ali več vidikov posameznika), ime in priimek, osebni dokument, številka mobilnega telefona ali edinstveni identifikatorji, kot je identifikacijska številka vozila (VIN). Zavezo priložnosti bomo vse omenjene osebne podatke skupno navajali kot „podatki“.

Edinstveni identifikatorji: pomeni informacije, ki vas edinstveno določajo ali prek katerih vas je mogoče določiti. Edinstvena identifikatorja na vozilu sta registrska tablica in identifikacijska številka vozila (VIN).

Podatki o vozilu: pomeni vse tehnične, diagnostične in realne podatke, ki se lahko zbirajo prek naprave vozila, nameščene v vozilu (npr. lokacija, hitrost in razdalje, trajanje delovanja in nedelovanja motorja, če je prerezan kabel akumulatorja, diagnostika akumulatorja, premikanje brez prisotnosti ključa, domnevno trčenje, kakor tudi diagnostične podatke, ki med drugim vključujejo nivo olja in goriva, tlak v pnevmatikah in stanje motorja).

Naprava vozila: posamično ali skupno pomeni napravo, ki je zmožna zbirati podatke o vozilu, in telematično napravo (in z njo povezano kartico SIM), nameščeno v vozilu, ki je podrobneje opisana v Splošnih pogojih.

Senzorji vozila: to so senzorji, kot sta Wi-Fi in GPS, ki na kakršen koli način posredujejo informacije, ki jih zbirajo, prek naprave vozila.

Vozilo: pomeni vozilo znamke Stellantis Group.
