

**DOLOČILA IN POGOJI ZA UPORABO:
DALJINSKO UPRAVLJANJE REMOTE CONTROL**

Ta splošna določila in pogoji za uporabo urejajo naročnino na storitev **Daljinsko upravljanje Remote Control** in njeno uporabo prek aplikacije MyPeugeot.

Storitev zagotavlja družba PSA Automobiles SA (z registriranim sedežem na naslovu 2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, Francija)

PSA Automobiles SA	2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, delniška družba s kapitalom 300.176.800 EUR, z registriranim sedežem na naslovu 2 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, Francija, vpisana v trgovinski register in register družb v Versaillesu pod številko 542 065 479.
---------------------------	--

Za uporabo storitve se mora stranka najprej naročiti na storitev **Daljinsko upravljanje Remote Control** in nato aktivirati storitev **Daljinsko upravljanje Remote Control**.

1 - DEFINICIJE

“Znamka”: pomeni ustreznega proizvajalca vozila, ki je predmet teh določil in pogojev za uporabo.

“Aplikacija MyPeugeot” ali “Aplikacija”: mobilna aplikacija, ki ima svoja lastna določila in pogoje za uporabo (v nadaljevanju **“splošni pogoji uporabe MyPeugeot”**), in je brezplačno na voljo v spletnih trgovinah Apple Store in Google Play Store, stranka pa jo lahko prenese v svojo pametno napravo.

“Peugeot Services Store” pomeni lokalno Peugeot trgovino s povezanimi storitvami.

“Peugeot spletna stran” pomeni institucionalno spletno stran znamke.

“Račun MyPeugeot”: strankin osebni prostor, potreben za dostop do storitve. Stranka si lahko ustvari in/ali dostopi do svojega računa MyPeugeot ali iz aplikacije ali z knjižnice Peugeot Services Store naslednjem naslovu <https://services-store.peugeot.si/>. Vozilo je lahko seznanjeno samo z enim računom MyPeugeot (edinstven e-poštni naslov).

“Center za stike” ali “Center za pomoč strankam ” ali “Služba za stike s strankami” pomeni podporo, na katero se lahko stranka obrne pri iskanju informacij.

Vsa podrobna sklicevanja v zvezi z zgoraj navedenimi referencami so v Dodatku 1.

“Stranka”: oseba, ki je lastnik vozila ali ga ima v dolgoročnem najemu in lahko prek postopka seznanjanja potrdi, da je uporabnik oziroma lastnik vozila.

“Oprema”: oprema poljubnega vozila, vključno s sistemi za klic v sili z vgrajeno tehnologijo Bluetooth ali GSM in/ali zaslonom na dotik, ki omogoča aktiviranje in uporabo storitve s pomočjo pametne naprave.

“Postopek seznanjanja”: za aktiviranje storitve mora stranka uspešno dokončati postopek seznanjanja svoje pametne naprave z vozilom, da jo sistem prepozna kot lastnika vozila, saj je storitev rezervirana

in zagotovljena samo stranki. Postopek seznanjanja ima svoja lastna določila in pogoje, ki jih mora stranka pred uporabo sprejeti.

“Storitev”: storitev Daljinsko upravljanje Remote Control, kot je določena v členu 4 spodaj, zagotavlja PSA prek aplikacije ali prek strankinega računa MyPeugeot. Storitev stranki omogoča, da je obveščena in lahko preverja stanje vrat vozila (zaklenjena ali odklenjena), da na daljavo upravlja mehanizem za zaklepanje (vseh vrat hkrati) in da na daljavo aktivira hupo in zunanjo osvetlitev.

“Pametna naprava”: vsaka naprava z omogočeno povezavo z internetom, vključno s pametnimi telefoni. Določeno je, da storitev deluje samo s pametnimi telefoni, ki so združljivi z vozilom in izpolnjujejo vse zahteve postopka seznanjanja.

“Vozilo”: vozilo Peugeot, upravičeno do storitve v skladu s členom 2.2 spodaj.

2.1. Predpogoji

Da se lahko naroči na storitev, mora stranka najprej:

- namestiti aplikacijo na vsaj eno svojo pametno napravo; ❖ ustvariti račun MyPeugeot in se prijaviti v aplikacijo;
- preveriti:
 - da je vozilo upravičeno do storitve v skladu s členom 2.2 spodaj;
 - da je pametna naprava združljiva z vozilom in aplikacijo MyPeugeot prek Peugeot Services Store na naslovu <https://services-store.peugeot.si/>.

2.2. Upravičenost vozila

Do storitve so lahko upravičena vozila Peugeot, opremljena s sistemom Infotainment. Vsa tehnična ustreznost se samodejno preveri prek Peugeot Services Store.

Kljub temu se lahko upravičenost vozila do storitve razlikuje od države do države glede na načrt postopnega uvajanja storitve in datum strankinega zahtevka.

Vse informacije o upravičenosti vozila so na voljo z vnosom identifikacijske številke vozila (VIN):

- v aplikaciji;
- spletno prek Peugeot Services Store. Seznam upravičenih vozil se redno posodablja v skladu s postopnim uvajanjem storitve. Določeno je, da se posodobitve izvedejo brez predhodnega obvestila. Tako je stranka odgovorna, da ima nameščene najnovejše posodobitve, ki so na voljo v aplikaciji in/ali Peugeot Services Store.

2.3 . Območje uporabe

Na storitev se je možno naročiti in jo uporabljati v naslednjih državah: v Avstriji, Belgiji, Češki republiki, na Danskem, na Finskem, v Franciji, v Grčiji, na Hrvaškem, Irskem, v Islandiji, Italiji, na Japonskem, v Južni Koreji, Luksemburgu, na Madžarskem, v Nemčiji, na Nizozemskem, Norveškem, Poljskem, Portugalskem, v Romuniji, Slovaški, Sloveniji, Španiji, na Švedskem, v Švici in v Združenem kraljestvu.

Stranka se mora naročiti na storitev v državi, kjer ima stalno prebivališče.

Seznam držav se redno posodablja v skladu s postopnim uvajanjem storitve. Določeno je, da se posodobitve izvedejo brez predhodnega obvestila. Tako je stranka odgovorna, da ima nameščene najnovejše posodobitve, ki so na voljo na strani z območjem pokritosti storitve ali prek zahtevka, poslanega centru za pomoč strankam. Za stik s centrom za pomoč strankam glejte podatke, navedene v nadaljevanju v členu 9.

3 – NAMEN – NAROČNINA

3.1 . Namen

Namen teh splošnih določil in pogojev je opredeliti določila in pogoje naročnine na storitev in njene uporabe – v nadaljevanju so navedeni kot "**splošni pogoji uporabe storitve**".

3.2 . Naročnina

3.2.1 Stranka se lahko naroči na storitev na dva načina:

- prek aplikacije;
- prek Peugeot Services Store na naslovu: <https://services-store.peugeot.si/>.

Zaradi možnega vpliva značilnosti za posamezne države na vsebino storitve se mora stranka v skladu s členom 2.3 splošnih pogojev uporabe storitve naročiti na storitve v državi, kjer ima stalno prebivališče. V zvezi s tem se določi, da stranka, ki krši to zahtevo, ni upravičena do pomoči centra za stik s strankami in mora poravnati vse predvidene stroške, ki so posledica te kršitve brez poseganja v člen 6.3 splošnih pogojev uporabe storitve.

3.2.2 Naročnina je brezplačna in stopi v veljavo, ko stranka prebere ter se strinja s splošnimi pogoji uporabe storitve s tem, da označi kvadrataček "Prebral sem splošne pogoje in se z njimi strinjam" v svojem računu MyPeugeot.

Izrecno je določeno je, da če želi stranka koristiti prednosti storitev, mora skleniti naročnino z vklopom storitve, pri čemer mora stranka:

- sprejeti splošne pogoje postopka seznanitve, v nadaljnjem besedilu "**splošni pogoji postopka seznanitve**", tako da označi ustrezen kvadrataček;
- uspešno zaključiti postopek seznanitve. Stranka bo lahko storitev vklopila in jo uporabljala šele potem, ko bo postopek seznanitve zaključen.

Storitev se vklopi, potem ko je stranka uporabila vozilo v načinu vožnje na območju, ki je pokrito z GSM omrežjem. Načeloma se storitev vklopi ob tretjem zagonu vozila.

Za več informacij o postopku vklopa storitve preglejte rubriko Pogosta vprašanja na spletnem mestu <https://www.peugeot.si/>.

Če stranki ne uspe vklopiti storitve, lahko stopi v stik s službo za stike s strankami Peugeot prek kontaktnih podatkov iz člena 9.

3.2.3 Ko se stranka naroči na storitev in jo aktivira v skladu s členom 3.2.2 zgoraj, se sklene pogodba med PSA in stranko (v nadaljevanju "**Pogodba**"). Pogodba vključuje:

- pričujoče splošne pogoje uporabe storitve, ki vključujejo izjavo o varstvu osebnih podatkov,
- splošne pogoje uporabe postopka seznanitve,
- splošne pogoje uporabe aplikacije, ki se nanašajo na strankin račun MyPeugeot.

3.3. Posodobitve splošnih pogojev uporabe

PSA Automobiles SA si pridržuje pravico do dopolnitev in/ali posodobitev splošnih pogojev uporabe in za nadgradnjo storitve v skladu s členom 4.2 spodaj.

Za dostop do teh sprememb bo stranka morda morala izrecno sprejeti novo različico splošnih pogojev uporabe storitve, ne da bi bilo to sistematično.

4 – OPIS STORITVE

4.1. Značilnosti storitve

4.1.1. Splošne določbe

Storitev stranki omogoča izvajanje opravil, opisanih v členu 4.1.2 spodaj, s pomočjo pametne naprave ob uporabi funkcij za povezljivost, ki so del opreme vozila.

Stranka se obvezuje, da bo upoštevala določila pogodb in bo uporabljala storitev v svojem imenu in za namene, opisane v teh splošnih pogojih za uporabo storitve, v skladu z veljavnimi zakoni in predpisi ter pravicami tretjih strank.

Za več informacij o postopku aktiviranja storitve je na voljo poglavje s pogosto zastavljenimi vprašanji (FAQ) na Peugeot spletni strani. Stranka se lahko obrne tudi na Peugeot center za pomoč strankam in pri tem uporabi podatke za stik, navedene v členu 9 spodaj.

4.1.2. Značilnosti storitve

Ko se stranka vpiše v račun MyPeugeot z aplikacijo, lahko uporablja storitev:

- za preverjanje, ali so (vsa) vrata zaklenjena ali odklenjena;
- za zaklepanje ali odklepanje vseh vrat na daljavo;
- za 10 sekund dolgo utripanje zunanjih luči vozila;
- za vklop hupe vozila z vnaprej določenim številom zvočnih signalov:
 - število hupanj je lahko odvisno od modela med 3 in 5;
 - pri nekaterih modelih ob aktiviranju hupe hkrati utripajo tudi zunanje luči;
 - uporabnik je odgovoren za preverjanje lokalnih predpisov glede uporabe hupe vozila, kot je opisano v nadaljevanju v členu 11.

4.2. Nadgradnje funkcij

PSA Automobiles SA lahko zagotovi nadgradnje storitve. Za dostop do teh sprememb bo stranka morda morala izrecno sprejeti novo različico splošnih pogojev za uporabo storitve, ne da bi bilo to sistematično, v skladu z določili člena 3.3.

Stranka je obveščena, da lahko ponudnik kadarkoli spremeni storitev zaradi skladnosti s spremembami predpisov.

Če se stranka odloči, da takšnih posodobitev ne bo namestila, ali če odkloni samodejne posodobitve, morda ne bo mogla še naprej uporabljati aplikacije in storitev, morebitna nadaljnja uporaba storitve pa pomeni strankino lastno tveganje, za katero bo sprejel vso odgovornost.

5 – TEHNIČNE ZAHTEVE

Storitev bo zagotovljena samo, če so izpolnjeni naslednji pogoji:

- stranka lahko ob pozivu vnese svojo kodo PIN v aplikacijo MyPeugeot;
- vozilo in strankina pametna naprava imata stalno povezavo z mobilnim prenosom podatkov.
 - Stranka mora v ta namen zagotoviti naslednje:
 - “zasebni” način je izklopljen – tako je možna izmenjava s storitvijo povezanih podatkov (ta način je možno onemogočiti prek zaslona na dotik v vozilu);
 - vozilo je v eni od držav, naštetih v členu 2.3;
 - vozilo je na območju s pokritostjo signala mobilnega omrežja.
- stranka ima aktivno naročnino na storitev Daljinsko upravljanje Remote Control.

Če vozila ne uporabljate več dni zapored (število je odvisno od modela in opreme), preklopi v način mirovanja, da je na voljo dovolj energije za zagon).

Stranka lahko ponovno aktiviranje zagotovi na naslednje načine:

- vozilo vozi vsaj 15 minut brez prekinitve;
- postopek poteka na območju s pokritostjo omrežja GSM;
- stranka pravilno vnese PIN, če to zahteva aplikacija MyPeugeot.

Če stranka zamenja svojo pametno napravo v času izvajanja pogodbe in želi še naprej uporabljati storitev, mora ponovno izvesti vse predhodne korake postopka seznanjanja in ga uspešno dokončati v skladu s splošnimi določili in pogoji za aplikacijo.

Za več informacij o funkcijah, vključenih v storitev, in navodila glede njihove uporabe je na voljo poglavje s pogosto zastavljenimi vprašanji (FAQ) na Peugeot spletni strani <https://www.peugeot.si/>. Stranka se lahko obrne tudi na Peugeot center za pomoč strankam in pri tem uporabi podatke za stik, navedene v členu 9 spodaj.

6 – TRAJANJE – PREKINITEV – IZKLOP STORITVE

6.1. Trajanje in prekinitev storitve

Storitev je na voljo 10 let od prvega dneva začetka veljavnosti garancije proizvajalca za novo vozilo, kot je navedeno na registracijski kartici.

V tem desetletnem obdobju se storitev samodejno prekine, če komunikacijsko omrežje (omrežja) za njeno zagotovitev ni (niso) več na voljo ali je (so) močno zasičeno (zasičena) zaradi izklopa omrežja 2G in/ali 3G in/ali 4G po odločitvi ponudnikov telekomunikacijskega omrežja. Informacije o prekinitvi bodo na voljo na spletnih straneh znamke vsaj 30 dni prek koncem storitve.

Storitev se lahko spremeni zaradi skladnosti s spremembami predpisov ali pa so ji zaradi razvoja tehnologije in potreb uporabnikov dodane nove funkcije.

PSA Automobiles SA lahko funkcije storitve vključi v novo funkcijo in/ali storitev.

Za dostop do te nove funkcije in/ali storitve, ki nadomešča obstoječo storitev ali v katero so bile funkcije storitve vgrajene, bo morda morala stranka izrecno sprejeti novo različico splošnih pogojev uporabe.

6.2 Prekinitev s strani stranke

(i) Storitve se zaključijo v naslednjih primerih:

- stranka želi prekiniti pogodbo;
- vozilo je bilo prodano;
- vozilo je bilo uničeno;
- vozilo je bilo ukradeno in zavarovalnica je stranki izplačala odškodnino.

(ii) Določeno je, da mora stranka v primeru prodaje vozila:

- prekiniti storitev;
- prenehati uporabljati storitev;
- spoštovati vse svoje obveznosti glede tretjih strank, kar vključuje kupca vozila, v skladu s 7.
- točko izjave o zasebnosti, ki je del teh splošnih pogojev uporabe. V tem kontekstu stranko obveščamo, da bo storitev izklopljena, ko bo storitev vklopil novi lastnik vozila.

Določeno je, da stranka odgovarja za vsako uporabo storitve po prodaji vozila, če stranka ni obvestila družbe PSA, kot je določeno spodaj.

(iii) V vsakem od primerov, zgoraj navedenih v točkah (i) in (ii), mora stranka obvestiti družbo Peugeot; v ta namen lahko pošlje dopis oddelku za stike s strankami ali uporabi spletni obrazec na Peugeot spletni strani (razdelek "Kontakt").

Peugeot nato uradno prekine pogodbo.

6.3 Prekinitev s strani družbe PSA Automobiles SA zaradi kršitve

V primeru, da stranka krši katero od določil pogodbe, vključno z določili člena 6.2 in/ali zahtevami za uporabo storitve v svojem imenu, za namene, opisane v teh splošnih pogojih uporabe, in skladno z veljavnimi zakoni in predpisi, lahko PSA Automobiles SA po svoji presoji:

- samodejno začasno prekine pogodbo;
- predčasno prekine pogodbo, če stranka ne upošteva uradnega obvestila o izvršbi.

Še enkrat je specifično navedeno, da stranka odgovarja za vsako uporabo storitve po prekinitvi, kot določa člen 6.

7 – SLABO DELOVANJE STORITVE

Če storitev slabo deluje, mora stranka:

- preveriti, da težavo dejansko povzroča slabo delovanje in ne uporabnikova napaka; v ta namen mora preveriti poglavje s pogosto zastavljenimi vprašanji (FAQ) na Peugeot spletni strani;
- v primeru, da je za težavo res krivo slabo delovanje, vzpostaviti stik s Peugeot centrom za pomoč strankam in pri tem uporabiti podatke za stik, navedene v členu 9 spodaj.

Poleg tega lahko PSA Automobiles SA za zagotavljanje brezhibnega delovanja in stalnih izboljšav:

- na daljavo posodobi opremo vozila (računalnik in elektronske sisteme);
- svetuje stranki, da posodobi aplikacijo na svoji pametni napravi.

8 – PRAVICA DO ODPSTOPA

Če je stranka, ki je potrošnik, naročena na storitev, za katero je treba plačati pristojbino, ima pravico odstopiti od pogodbe (brez navedbe razloga) v roku 14 dni od sklenitve (vključno z aktivacijo) pogodbe ("rok za odstop od pogodbe").

Za uveljavljanje pravice do odstopa od pogodbe mora stranka o svoji odločitvi za odstop od pogodbe obvestiti družbo PSA Automobiles SA prek "stika za stranke", kot je določeno v Dodatku 1.

Stranka lahko uporabi vzorčni obrazec za odstop od pogodbe, ki je določen v prilogi teh splošnih pogojev uporabe, vendar uporaba takega obrazca ni obvezna.

Stranka lahko izpolni in predloži tudi vzorčni obrazec za odstop od pogodbe ali katero koli drugo nedvoumno izjavo na "spletnem obrazcu oddelka za stike s strankami", če je to določeno v Dodatku 1. Če stranka uporabi to možnost, ji bomo brez nepotrebne odlašanja poslali potrdilo o prejemu odstopa na trajnem nosilcu podatkov (npr. z elektronsko pošto).

Za spoštovanje roka za odstop od pogodbe zadostuje, da stranka pošlje obvestilo o odstopu od pogodbe pred iztekom roka za odstop od pogodbe.

V primeru odstopa od pogodbe, kot je opisano zgoraj, družba PSA Automobiles SA brez nepotrebne odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v štirinajstih dneh od dneva, ko je bila družba PSA Automobiles SA obveščena o odločitvi za odstop od pogodbe, povrne znesek pristojbine za storitev, ki jo je stranka plačala (če pride v poštev). Vračilo bo izvedeno z enakim načinom plačila, kot je bil uporabljen pri začetni transakciji, razen če ni posebej dogovorjeno drugače. V vsakem primeru to vračilo ne bo povzročilo stroškov za stranko.

Storitev se začne zagotavljati ob naročilu in aktivaciji. Če stranka odstopi od pogodbe, bo družba PSA vrnila plačano pristojbino, ne da bi zadržala kakršen koli znesek v zvezi z uporabo storitve s strani stranke.

9 – SLUŽBA ZA STIKE S STRANKAMI PEUGEOT

Stranka se lahko obrne na Službo za stike s strankami Peugeot z vsemi vprašanji glede storitve ali teh splošnih pogojev uporabe:

- po telefonu na številko 080 26 24 vse od ponedeljka do petka, med 8. in 18. uro. Stranka mora navesti, da se njen klic nanaša na storitev Daljinsko upravljanje Remote Control.
- z dopisom naslovljenim na Službo za stike s strankami Peugeot <https://peugeot.frey.webformsi.integsoft.cz/ask>.

10 – VIŠJA SILA

Nobena od strank ne krši te pogodbe in ne odgovarja za zamudo pri izvajanju ali nezmožnost izvajanja katere od svojih obveznosti, če je takšna zamuda ali nezmožnost posledica dogodkov višje sile.

Ne glede na to, ali so ti dogodki z zakonom določeni kot dogodki višje sile, stranki soglašata, da naslednji dogodki v vsakem primeru veljajo kot dogodki višje sile:

- s strani vlade ukazani delni ali popolni izklop omrežja ponudnika mobilnega omrežja, od katerega je odvisna storitev in/ali storitve na splošno;
- delno ali popolno nedelovanje zaradi motnje ali prekinitve mobilnih omrežij ponudnika, uporabljenih za storitev;
- kolektivna stavka zaposlenih v družbi PSA ali pri znamki Peugeot ali njenih ponudnikov ali dobaviteljev.

11 – OMEJITVE – ODGOVORNOST

11.1. Omejitve storitve

Delovanje storitve je lahko občasno in na določenih lokacijah omejeno zaradi okoliščin, ki niso pod nadzorom družbe PSA, saj so rezultat učinkovite pokritosti s signalom mobilnega omrežja, lokalne topografije in atmosferskih pogojev.

Brez poseganja v določbe člena 6.1 (trajanje storitve) lahko na izvajanje storitve vpliva, če je (so) komunikacijsko omrežje (omrežja) za njeno zagotavljanje močno zasičeno (zasičena) zaradi izklopa omrežja 2G in/ali 3G in/ali 4G po odločitvi ponudnikov telekomunikacijskega omrežja.

11.2. Odgovornost

PSA zagotavlja storitev po *najboljših močeh* (fra.: "*obligation de moyen*"). Odgovornost družbe PSA je povezana samo v povezavi z oglaševanimi funkcijami storitve. Tako PSA ne odgovarja za primere, ko je stranka kršila določila in pogoje za uporabo storitve.

Za uporabo storitve je v celoti in izključno odgovorna stranka, ki oceni in je izključno odgovorna za oceno pogojev in okoliščin pred uporabo storitve.

Stranka izrecno odvezuje družbo PSA vsakršne odgovornosti v zvezi z uporabo storitve. Uporaba storitve je priporočljiva le v skladu z vsemi ustreznimi predpisi in pravili, ki so pod neposrednim vizualnim nadzorom stranke.

Zlasti je treba upoštevati, da je v številnih državah uporaba hupe vozila dovoljena le za določene namene (v skladu z lokalnimi cestnoprometnimi predpisi, pravili ali kako drugače). Zato je stranka dolžna preveriti dovoljeno uporabo v zadevni državi. Za uporabo storitve ter skladnost z veljavnimi cestnoprometnimi predpisi, pravili ali drugimi podobnimi zahtevami je izključno odgovorna stranka.

Stranka je tako izključno odgovorna tudi za vse kršitve pravic tretjih oseb, med drugim tudi za kršitve osebnih svoboščin in pravic do zasebnosti, ki bi lahko nastale zaradi uporabe storitve s strani stranke ali uporabnikov vozila.

PSA ne odgovarja v naslednjih primerih:

- ko stranka in/ali tretje stranke uporabljajo storitev ali informacije, prejete prek storitve, na nezakonit ali neustrezen način ali v nasprotju z njenim predvidenim namenom;
- če storitev ni aktivirana in/ali postopek seznanjanja ni pravilno dokončan in/ali postopka seznanjanja ni možno dokončati, brez vpliva na omejitve, ki so določene v teh splošnih pogojih uporabe;
- če stranka in/ali kateri koli uporabnik vozila uporablja storitev in/ali vozilo na neustrezen, nenormalen ali nezakonit način oziroma na način, ki krši pravice tretjih strank.

Enako PSA ne odgovarja v primeru, da so mobilna omrežja, potrebna za dostop do storitve, začasno nedosegljiva, če je storitev delno ali povsem nedosegljiva zaradi vzrokov, ki jih je mogoče pripisati nosilcu mobilnega omrežja, ali podatkov ni možno varno prenesti zaradi vzrokov, ki jih je mogoče pripisati nosilcu mobilnega omrežja.

12 – INTELEKTUALNA LASTNINA – OSEBNI PODATKI

12.3. Intelaktualna lastnina

Družba PSA in njeni dobavitelji ostajajo edini lastniki vseh pravic intelektualne lastnine, povezanih s storitvijo.

Družba PSA in njeni dobavitelji podeljujejo stranki licenco za uporabo storitve, ta licenca pa krije celotno obdobje, v katerem je stranka naročena na storitev.

12.2. Osebni podatki

Za družbo PSA je zasebnost strank najpomembnejša. Stranka naj prebere spodnjo izjavo o zasebnosti in si tako zagotovi več informacij o tem, kako PSA obdeluje njene osebne podatke.

13 – VELJAVNA ZAKONODAJA – SPORI – STORITVE MEDIACIJE ZA STRANKO

Te splošne pogoje uporabe storitve ureja francosko pravo. Stranki si bosta prizadevali za sporazumen dogovor v primeru vsakega spora, do katerega bi prišlo med njima. Če sporazumnega dogovora ni možno doseči, je stranka kot potrošnik obveščena, da lahko v skladu s členom L.211-3 francoskega potrošniškega zakonika (fra.: "Code de Consommation") zadevo brezplačno posreduje pooblaščenemu

mediatorju, preden zadevo preda pristojnemu sodišču in po posredovanju pisne pritožbe družbi PSA Automobiles SA. Za uporabo te možnosti se lahko stranka obrne na katerega od mediatorjev, registriranih na seznamu, ki ga na podlagi člena L.615-1 francoskega potrošniškega zakonika (fra.: "*Code de Consommation*") vodi Komisija za ocenjevanje in nadzor mediacij s strankami – Médiation CMFM. Predložitev je lahko v pisni obliki na naslednji naslov: Médiation CMFM, 19 avenue d'Italie, 75013, Pariz, Francija, ali prek spletne strani mediatorja.

Odločitev o uporabi storitve mediacije je prepuščena presoji stranke. Če stranka izbere mediacijo, lahko vsaka stranka sprejme ali zavrne rešitev, ki jo predlaga mediator. Če ni možno doseči sporazumnega dogovora, če stranka ne izbere mediacije ali če rešitev, ki jo predlaga mediator, zavrne ena od ali obe stranki, lahko stranka kot potrošnik zadevo preda pristojnemu sodišču, kjer bodo spor obravnavali v skladu s pristojno zakonodajo.

Možnost mediacije ne velja za spore med družbo PSA Automobiles SA in stranko, ki je podjetje (pravno osebo). Vsi tovrstni spore, za katere ni možno doseči sporazumnega dogovora, spadajo pod izključno pristojnost sodišč, zadolženih za kraj, v katerem ima družba PSA Automobiles SA registriran svoj sedež.

Evropske stranke lahko za predložitev pritožb glede spletnih nakupov uporabijo storitev za spletno reševanje sporov (ODR) v Evropski uniji. Prek tega kanala predložene pritožbe bodo posredovane pristojni državnim službam za mediacije. Platforma ODR je na voljo na naslednjem naslovu: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

DODATEK

Pravica do odstopa – vzorčni obrazec

Za: PSA Automobiles SA

Obveščam vas o svojem (našem) odstopu od storitve Daljinsko upravljanje Remote Control.

Datum naročila: _____

Vozilo:

Številka VIN vozila:

Ime in priimek stranke (strank) – potrošnika (potrošnikov) – sklenitelja naročnine

Stalni naslov stranke (strank) – potrošnika (potrošnikov):

Datum:

IZJAVA O VARSTVU OSEBNIH PODATKOV STORITVE DALJINSKO UPRAVLJANJE REMOTE CONTROL

Za zagotovitev izvajanja pogodbe o naročilu storitve Daljinsko upravljanje Remote Control bo vaše podatke kot upravljavec obdelovala družba PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Francija.

Kot upravljavci obdelamo vaše osebne podatke za naslednje namene na naslednji pravni podlagi:

Podatki (obvezni podatki so označeni z *)	Namen(i)	Pravna podlaga
1. Podatki v vašem računu MyPeugeot ali pametni napravi (telefonska številka*, e-poštni naslov*, identifikacija pametnega telefona*) in v vašem vozilu (identifikacijska številka vozila (VIN)*, stanje vozila* (še posebej stanje kontakta, prisotnost ključa v vozilu, stanje zaklepanja in odprtih vrat), stanje nastavitve zasebnosti*).	Za aktivacijo, zagotavljanje in vzdrževanje storitve.	Člen 6 (1) 1 b) Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR).
2. Podatki, povezani z uporabo storitve, kot sta uporaba funkcij Daljinsko upravljanje Remote Control (zaklepanje/odklepanje/hupa/luči) in stanje pogodbe.	Ustvarjanje statističnih podatkov za izboljšanje storitev in izdelka (optimizacija in izboljšanje specifikacij vozila, vključno z osebnimi podatki: za izboljšanje varnosti, razvoj novih vozil in funkcij, potrditev kakovosti vozila, analizo trendov v vozilu).	Člen 6 (1) 1 f) GDPR: zakoniti interes proizvajalca za izboljšanje svojih izdelkov in storitev.

Zgoraj navedeni podatki, označeni z *, so obvezni in so predpogoj za sklenitev pogodbe. Zaradi tega morate zagotoviti te podatke. Če podatkov ne zagotovite, ne moremo skleniti pogodbe.

Podatki, uporabljeni za izboljšave storitev in izdelkov, bodo shranjeni 7 let. Pogodbeni podatki se izbrišejo po 10 letih neaktivnosti.

Prejemniki

Za spodaj navedene namene vaše osebne podatke razkrijemo naslednjim prejemnikom:

Podatki	Namen(i)	Prejemnik(i)
Ime, priimek, ulica, hišna številka, poštna številka, kraj, začetek in konec storitve (trajanje)	Administracija storitve	Ustrezna Služba za stike s strankami Peugeot posameznega uvoznika/zastopnika za blagovno znamko Peugeot na določenem trgu
Zgoraj navedeni podatki v razdelkih 1 in 2.	Zgoraj navedeni nameni v razdelkih 1 in 2.	Naši ustrezni ponudniki storitev (IT), ki delujejo kot obdelovalci, zlasti podjetju Peugeot Citroën DS Morocco, Sidi Maarouf Business Center, 1100 Boulevard Al Quods, Casablanca Nearshore Park shore 22 – 20270, Sidi Maarouf s sedežem zunaj Evropskega gospodarskega prostora (EEA) v Maroku in zatorej v državi brez zadostne stopnje varovanja podatkov. Čeprav ni sklepa o ustreznosti Evropske komisije, veljajo ustrezni varovalni ukrepi, v tem primeru so to Standardne pogodbenne klavzule EU. Če si želite zagotoviti izvod, pošljite e-pošto na naslov privacyrights@stellantis.com .

Vaše pravice

Kot oseba, na katero se nanašajo podatki, imate pravico do dostopa, popravka, izbrisa (pravica do pozabe), omejitve obdelave, prenosljivosti podatkov in ugovora obdelavi vaših osebnih podatkov na osnovi 6. člena (1) e) ali f) Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR) ali v primeru obdelave osebnih podatkov za namen neposrednega trženja v skladu z veljavnim pravom.

Upoštevajte, da so vaše zgoraj navedene pravice omejene z zakonom in jih moramo izpolniti samo v primeru določenih pogojev.

Če želite uveljavljati zgoraj navedene pravice, nam pišite na naslov: privacyrights@stellantis.com. Kot odgovorni upravljavec lahko vaše osebne podatke kadarkoli posodobimo (npr. pri spremembi naslova).

Za uveljavitev pravice do vložitve pritožbe (77. člen GDPR) se obrnite na ustrezni nadzorni organ.

Stik z nami

PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Francija; imena članov uprave najdete na tej strani: <https://www.groupe-psa.com/en/automotive-group/governance>.

Za podrobne poizvedbe se lahko obrnete na ustrezni Peugeot center za stike s strankami z uporabo podatkov za stik, navedenih v členu 9.

Stik s pooblaščenecem za varstvo osebnih podatkov

PSA Automobiles SA, pooblaščenec za varstvo osebnih podatkov, Case Courier YT238, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Francija.

Dodatek 1 - Definicije: Peugeot – spletna stran – aplikacija MyPeugeot – stik

V celotnem dokumentu kot znamka velja:

Ime podjetja (osrednji subjekt)	
PEUGEOT	Automobiles Peugeot, delniška družba s kapitalom 172.711.770 EUR, s sedežem na -10 boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Francija, vpisana v register trgovskih družb in podjetij v Versailles pod številko 552 144 503.

Peugeotova trgovina s storitvami pomeni lokalno trgovino/knjižnico Peugeot Services Store s povezanimi storitvami, aplikacija MyPeugeot pomeni aplikacijo za pametne telefone, kot specifične povezave do spletnih strani v Sloveniji pa veljajo:

	Peugeot Services Store	Povezava do spletne strani s pogosto zastavljenimi vprašanji (FAQ)	Spletna stran Peugeot
Peugeot	https://services-store.peugeot.si/	https://www.peugeot.si/akcije-in-financiranje/povezljiva-mobilnost/povezane-storitve/pogosta-vprasanja.html	peugeot.si

Podatki za stik (ali Služba za stike s strankami) v Sloveniji:

	Podatki za stik
Peugeot	Služba za stike s strankami Peugeot, in sicer prek spletne strani: https://peugeot.frey.webformsi.integsoft.cz/ask ali na telefonsko številko: 080 26 24, vse od ponedeljka do petka, med 8. in 18. uro.